

RAPPORT STATISTIQUE ANNUEL

AS-480G (2021-2022) - Général

Nom de l'établissement : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté Code : 1104-5184

Code de région sociosanitaire : 06 - Montréal

AS-480G (2021-2022) - Général

Table des matières

Page 0 – Déclaration de fiabilité des données de l'établissement et des contrôles afférents

Page 1 – Ressources jeunesse de l'établissement

Page 2 – Accueil à la jeunesse (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 3 – Évaluation/orientation (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 4 – Information ventilée en fonction des alinéas des articles 38 et 38.1 de la LPJ (regroupés par problématique) (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 8 – Sanctions judiciaires (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 9 – Sanctions extrajudiciaires (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 10 – Durées moyennes des interventions en LSJPA (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 11 – Révisions des mesures en LPJ et en LSJPA (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 12 – Services à la famille, services rendus en adoption et antécédents-retrouvailles et projet de vie (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 14 – Informations complémentaires - Données ventilées par loi (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 16 – Informations complémentaires - Ventilation des heures travaillées et des usagers du sous-centre d'activités 5402 – Assistance et support aux jeunes et à la famille - LPJ - LSSSS (du 1^{er} avril au 31 mars)

Page 17 – Informations complémentaires - Aide financière à la tutelle (du 1^{er} avril au 31 mars)

Détails du formulaire

Nom :	48015 - AS-480G (2021-2022) - Général	Statut :	Accepté
Établissement :	1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Type :	Établissement
Année :	2021-2022		
Région :	21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal		

Détails de la transmission

Transmis le :	Par :
----------------------	--------------

Détails de la validation ERSSS

Validé le :	Par :
--------------------	--------------

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le :	2022-06-28	Par :	Coralie-H Brière
--------------------	------------	--------------	------------------

PAGE 0 – DÉCLARATION DE FIABILITÉ DES DONNÉES DE L'ÉTABLISSEMENT ET DES CONTRÔLES AFFÉRENTS

Les informations contenues dans le présent rapport statistique relèvent de ma responsabilité. Cette responsabilité porte sur la fiabilité des données présentées et sur les contrôles afférents.

Je déclare que les données contenues dans ce rapport sont fiables et exactes et qu'elles décrivent fidèlement les activités de notre mission centre jeunesse de notre établissement pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022.

Les concordances incluses à ce rapport pour l'exercice financier courant et précédent ainsi qu'avec le rapport financier annuel (formulaire AS-471) listées aux pages intitulées :

- Liste des concordances du rapport statistique annuel des centres jeunesse (intra-AS-480 (G))
- Liste des concordances entre les données à la date de début d'année de l'exercice financier se terminant le 31 mars 2022 versus les données à la date de fin d'année de l'exercice financier précédent des rapports statistiques annuels des centres jeunesse (inter-AS-480 (G))
- Liste des concordances entre le rapport statistique annuel (formulaire AS-480 (G)) et le rapport financier annuel (formulaire AS-471)

ont été validées et tout écart, le cas échéant, est justifié dans un fichier annexé.

J'ai également tenu compte des messages de la liste contrôle produite par l'application informatique du rapport statistique.

La version originale approuvée et signée sera conservée. Elle sera transmise au MSSS sur demande seulement.

TRANSMISSION AUTORISÉE

Par : Jacques Couillard, PDGA	Date : 2022-06-21
-------------------------------	-------------------

_____	_____
DG ou PDG	Date

_____	_____
Nom en lettres moulées	

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
 Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Année : 2021-2022
 Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
 Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le : Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le : Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 Par : Coralie-H Brière

PAGE 1 – RESSOURCES JEUNESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

		1	2
Type de ressources		Nombre de ressources	Nombre de places réelles (au 31 mars)
Unités de vie pour jeunes – Ouverte	1	36	390
Unités de vie pour jeunes – Fermée (LPJ, LSJPA)	2	6	72
Unités de vie ouvertes pour jeunes – Santé mentale	3	4	30
Unités de vie ouvertes pour jeunes mères en difficulté d'adaptation (LPJ, LSSSS)	4	0	0
Foyers de groupe	5	19	156
Autres ressources non institutionnelles d'hébergement	6	0	0
RTF (famille d'accueil incluant les FAP)	7	820	1337
Ressources intermédiaires	8	8	84
Service d'apprentissage aux habitudes de travail	9		
Centre de jour	10	1	4
Postulants familles d'accueil de proximité (excluant PFAP autochtone)	11	79	96
Postulants familles d'accueil de proximité (PFAP autochtones)	12		
Total (L.1 à L.12)	13	973	2169
RENSEIGNEMENTS			
Personne habilitée à fournir les renseignements	14	Juan Penalosa	
Titre	15	Conseiller-cadre à la performance financière et économique	
Téléphone (Format : 999 999-9999, p.9999)	16	514-619-4663	
Adresse courriel	17	juan.penalosa.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca	

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général **Statut :** Accepté
Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal **Type :** Établissement
Année : 2021-2022
Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Détails de la transmission

Transmis le : **Par :**

Détails de la validation ERSSS

Validé le : **Par :**

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 **Par :** Coralie-H Brière

PAGE 2 – ACCUEIL À LA JEUNESSE (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

	1
Description	Nombre
Demandes traitées durant l'année	1 16374
Demandes de détention avant comparution auprès de l'urgence sociale (LSJPA)	2 116
Demandes de collaboration inter-CJ (RTS)	3 0
Total (L.1 à L.3)	4 16490
Signalements traités durant l'année	
- Non retenus	5 8034
- Retenus	6 4933
Total (L.5 + L.6)	7 12967
Durée moyenne de traitement des signalements traités durant l'année	8 6.55

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général Statut : Accepté
Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Type : Établissement
Année : 2021-2022
Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Détails de la transmission

Transmis le : Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le : Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 Par : Coralie-H Brière

PAGE 3 – ÉVALUATION/ORIENTATION (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

		1
Description		Nombre
LPJ – Évaluations à réaliser durant l'année	1	4107
LPJ – Orientations réalisées durant l'année		
Entente sur mesures volontaires		
– Nouvelle application de mesures	2	699
Intervention terminale menée à terme	3	198
Application de mesures judiciaires		
– Nouvelle application de mesures	4	661
Rejet de la requête par le tribunal	5	19
Fermeture pour autres raisons	6	81
Total (L.2 à L.6)	7	1658
LSJPA – Évaluations/Orientations à réaliser durant l'année	8	410
LSJPA – Évaluations/Orientations réalisées durant l'année		
– Arrêts d'intervention	9	13
– Référence au DPCP (incluant les consultations obligatoires des 12 et 13 ans)	10	61
– Sanctions extrajudiciaires	11	315
– Autres motifs de fermeture	12	32
Total (L.9 à L.12)	13	421
LSJPA - Nombre d'adolescents visés	14	370

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
 Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Année : 2021-2022
 Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
 Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le : Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le : Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 Par : Coralie-H Brière

PAGE 4 – INFORMATION VENTILÉE EN FONCTION DES ALINÉAS DES ARTICLES 38 ET 38.1 DE LA LPJ (REGROUPÉS PAR PROBLÉMATIQUE) (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

Description		1	2	3	4	5	6	7
		Négligence	Abus physique	Abus sexuel	Trouble de comportement	Abandon	Mauvais traitements psychologiques	Total Art. 38 et Art. 38.1 (C.1 à C.6)
Nombre de signalements retenus	1	1699	1210	524	437	3	1060	4933
Durée moyenne entre la rétention des signalements et le premier contact	2	37.37	39.6	38.51	42.92	24.75	37.72	38.52
Durée moyenne entre la réception des signalements et la fin de l'évaluation	3	68.11	64.53	62.68	69.76	45.5	68.07	66.89
Nombre d'évaluations terminées durant l'année								
- Sécurité/développement compromis	4	769	237	66	192	4	473	1741
- Sécurité/développement non compromis	5	668	732	285	140	0	556	2381
- Fermeture pour autres raisons	6	36	13	3	4	0	6	62
- IMV collaboration réalisées (É/O)	7	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	72
Durée moyenne des évaluations terminées durant l'année à partir du premier contact	8	27.35	22.92	22.07	23.22	20.25	27.84	25.64
Nombre d'orientations réalisées	9	735	189	37	203	7	487	1658
Durée moyenne des orientations réalisées								
- Sans intervention judiciaire	10	40.51	32.89	30.2	33.24	29	43.67	39.4
- Avec intervention judiciaire	11	181.35	201.32	209.29	92.56	64.5	206.84	181.79
Nombre de nouvelles applications de mesures	12	640	138	28	182	7	414	1409
Durée moyenne d'attente à l'application des mesures	13	5.92	7.52	5.18	6.1	25	6.52	6.36
Durée moyenne de l'application des mesures (en mois)	14	33.97	31.25	39.49	18.56	54.14	20.54	27.94

Détails du formulaire**Nom :** 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général**Statut :** Accepté**Établissement :** 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**Type :** Établissement**Année :** 2021-2022**Région :** 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**Détails de la transmission****Transmis le :****Par :****Détails de la validation ERSSS****Validé le :****Par :****Détails de l'acceptation MSSS****Validé le :** 2022-06-28**Par :** Coralie-H Brière**PAGE 8 – SANCTIONS JUDICIAIRES (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)**

	1
Description / Dénombrement	Sanctions judiciaires
Rapports prédécisionnels	
– Demandés	1 107
– Complétés	2 92
Nombre de suivis des peines actifs durant l'année	3 576

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Année : 2021-2022
Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le :

Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le :

Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28

Par : Coralie-H Brière

PAGE 9 – SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

Description / Dénombrement	1	
		Sanctions extrajudiciaires
Mesures de réparation envers les victimes à la suite d'une médiation		
- Compensation financière	1	0
- Travail pour la victime	2	0
- Restitution	3	0
- Excuses verbales ou écrites	4	17
- Autres mesures	5	30
Mesures de réparation envers la collectivité		
- Dédommagement financier	6	37
- Travaux communautaires	7	168
Mesures de développement des habiletés sociales		
- Activités de formation	8	94
- Activités d'intégration sociale	9	31
- Activités de soutien	10	63
Total (L.1 à L.10)	11	440
Nombre d'usagers	12	378

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Année : 2021-2022
Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le :

Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le :

Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28

Par : Coralie-H Brière

PAGE 10 – DURÉES MOYENNES DES INTERVENTIONS EN LSJPA (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

		1
Description		Total
Délai moyen entre l'ordonnance et le premier contact significatif	1	11.46
Délai moyen entre la date de la réception de la demande du DPCP et la date de l'envoi du précis à l'OJA	2	10.96
Délai moyen entre la date de réception de la demande du DPCP et la date du premier contact à l'évaluation	3	58.8
Délai moyen entre la date du premier contact à l'évaluation et la décision à l'orientation	4	17.19
Délai moyen entre la décision à l'orientation et la date de réception du rapport final des mesures	5	90.39
Délai moyen entre la demande du DPCP et le début de l'application des sanctions extrajudiciaires	6	124.3
Durée moyenne pour procéder à l'évaluation/orientation LSJPA	7	123.59
Durée moyenne de production du RPD	8	72.1

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
 Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Année : 2021-2022
 Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
 Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le :

Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le :

Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28

Par : Coralie-H Brière

PAGE 11 – RÉVISIONS DES MESURES EN LPJ ET EN LSJPA (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

Description	1	Nombre
Révisions des mesures en vertu de l'article 57 de la LPJ ayant conclu à		
- Poursuite de l'application des mesures	1	2916
- Fin de l'application des mesures	2	1565
Total (L.1 + L.2)	3	4481
Révisions des mesures en vertu de l'article 57.1 de la LPJ ayant conclu à		
- Maintien en LSSSS	4	24
- Poursuite en LPJ	5	0
Total (L.4 + L.5)	6	24
Examens des décisions judiciaires en LSJPA ayant conclu à		
- Confirmation de la décision initiale	7	4
- Modification de la décision initiale	8	20
- Annulation de la décision initiale	9	3
Total (L.7 à L.9)	10	27
Réévaluations des sanctions extrajudiciaires en LSJPA ayant conclu à		
- Arrêt de l'intervention	11	267
- Référence au DPCP	12	29
- Modification de l'entente	13	31
Total (L.11 à L.13)	14	327

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
 Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Année : 2021-2022
 Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
 Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le : Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le : Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 Par : Coralie-H Brière

PAGE 12 – SERVICES À LA FAMILLE, SERVICES RENDUS EN ADOPTION ET ANTÉCÉDENTS-RETROUVAILLES ET PROJET DE VIE (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

	1	2	3	4	5
Description	Expertise à la cour supérieure (c/a 5810)	Médiation familiale (c/a 5820)	Antécédents (c/a 5830)	Retrouvailles (c/a 5830)	Adoption (c/a 5870)
Usagers au début de l'année	1	xxxx	50	xxxx	xxxx
Nouveaux usagers durant l'année	2	xxxx	100	xxxx	xxxx
Sous-total (L.1 + L.2)	3	xxxx	150	xxxx	xxxx
Départs d'usagers durant l'année	4	xxxx	88	xxxx	xxxx
Usagers à la fin de l'année - Total (L.3 - L.4)	5	xxxx	62	xxxx	xxxx
Situations en attente d'intervention					
- Nombre moyen	6	xxxx	6	xxxx	xxxx
- Durée moyenne d'attente	7	xxxx	0	xxxx	xxxx
Durée moyenne d'intervention	8	xxxx	135.38	xxxx	xxxx
Délai moyen entre la date de l'ordonnance et la date de réception de la demande	9		18.96	xxxx	xxxx
Délai moyen entre la date de réception de la demande et la date d'assignation responsable ou pigiste	10		93	xxxx	xxxx
Durée moyenne entre la date de réception de la demande et la date de transmission du rapport à la Cour	11		166.77	xxxx	xxxx
Nombre d'expertises					
- Commandées	12		147	xxxx	xxxx
- Réalisées	13		143	xxxx	xxxx
Nombre d'usagers concernés par les expertises réalisées	14		235	xxxx	xxxx
Nombre d'usagers adoptés en regard de l'adoption					
- Régulière	15	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- Internationale	16	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Nombre de familles postulantes évaluées durant l'année	17	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Description		Recherche d'antécédents et retrouvailles (LSSSS) (c/a 5830)			
Divulgations	18		2665		
Antécédents	19		699		
Retrouvailles	20		1523		
Services rendus à un autre établissement (pôle)	21		41		
Services rendus en collaboration interétablissement	22		326		
Gestion de refus	23		125		
Total (L.18 à 23)	25		5379		
Description		Adoption (LSSSS) (c/a 5870)			
Nombre de demandes de postulants reçues dans l'année	26		408		
Nombre d'évaluations de postulant réalisées (adoption québécoise)	27		60		
Nombre de déclarations d'admissibilité en adoption	28		34		
Nombre de consentements obtenus	29		9		
Nombre d'ordonnances de placement	30		30		
Nombre de jugements d'adoption (le nombre d'adoption)	31		37		
Nombre d'usagers adoption internationale	32		5		
Nombre de demandes d'information en adoption	33		611		
Projet de vie (du 1er avril au 31 mars)		Nombre			
Usagers pour lesquels un projet de vie de tutelle coutumière a été actualisé	34		0		
Usagers pour lesquels un projet de vie d'adoption coutumière a été actualisé	35		0		

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Année : 2021-2022
Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le :

Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le :

Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28

Par : Coralie-H Brière

PAGE 14 – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES - DONNÉES VENTILÉES PAR LOI (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

	1	2	3
Contexte légal	LSJPA	LPJ	LSSSS
Nombre de jours-présence des usagers hébergés en ressources d'hébergement			
Nombre d'autochtones sur réserve ayant fait l'objet d'une intervention du CJ	1		
Nombre de jeunes contrevenants différents qui récidivent	2	145	xxxx
Nombre d'usagers ayant fait l'objet des services			
- D'accueil à la jeunesse	3	109	xxxx

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général Statut : Accepté
Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal Type : Établissement
Année : 2021-2022
Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Détails de la transmission

Transmis le : Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le : Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 Par : Coralie-H Brière

PAGE 16 – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES - VENTILATION DES HEURES TRAVILLÉES ET DES USAGERS DU SOUS-CENTRE D'ACTIVITÉS 5402 – ASSISTANCE ET SUPPORT AUX JEUNES ET À LA FAMILLE - LPJ - LSSSS (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

	1
Nombre d'usagers différents ayant fait l'objet d'une intervention	Usagers
En vertu de la LPJ	1 5983
En vertu de la LSSSS	2 699
Total (L.1 + L.2)	3 6682
Nombre d'usagers au 31 mars	Usagers
En vertu de la LPJ	4 4247
En vertu de la LSSSS	5 434
Total (L.4 + L.5)	6 4681

Détails du formulaire

Nom : 48015 - AS-480G (2021-2022) - Général
 Établissement : 1104-5184 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
 Année : 2021-2022
 Région : 21 - Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Statut : Accepté
 Type : Établissement

Détails de la transmission

Transmis le : Par :

Détails de la validation ERSSS

Validé le : Par :

Détails de l'acceptation MSSS

Validé le : 2022-06-28 Par : Coralie-H Brière

PAGE 17 – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES - AIDE FINANCIÈRE À LA TUTELLE (DU 1^{ER} AVRIL AU 31 MARS)

Description		1	2	3	4	5	6
		0 à 4 ans	5 à 11 ans	12 à 15 ans	16 à 17 ans	18 ans ou plus	TOTAL (C.1 à C.5)
Nombre d'enfants sous tutelle pour lesquels une aide financière était accordée au début de l'année	1	5	75	87	39	83	289
Nombre de nouveaux enfants sous tutelle pour lesquels une aide financière a été accordée au cours de l'année, et qui étaient, avant la tutelle							
- Confiés à un postulant famille d'accueil de proximité	2	5	6	7	4	0	22
- Hébergés en famille d'accueil régulière	3	0	0	0	0	0	0
- Hébergés en famille d'accueil de proximité	4	0	1	0	0	0	1
- Hébergés en centre de réadaptation	5	0	0	0	0	0	0
Total (L.2 à L.5)	6	5	7	7	4	0	23
Nombre d'enfants pour lesquels une aide financière a été réactivée au cours de l'année	7	0	0	0	0	0	0
Nombre d'enfants pour lesquels une aide financière a pris fin ou a été suspendue en totalité au cours de l'année selon les motifs suivants							
- Retard dans la présentation de la demande de renouvellement	8	0	0	0	0	0	0
- Atteinte de l'âge maximal de l'enfant	9	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	0	0
- Déménagement du tuteur à l'extérieur du Canada	10	0	0	0	0	0	0
- Autres	11	0	0	0	0	0	0
Total (L.1 + L.6 + L.7 - L.8 - L.9 - L.10 - L.11)	12	10	82	94	43	83	312
Nombre d'enfants pour lesquels l'aide financière a été suspendue partiellement au cours de l'exercice financier	13	0	0	0	0	0	0
Nombre de révisions du niveau de services effectuées au cours de l'année	14	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	1
Nombre de révisions du niveau de services effectuées au cours de l'année pour lesquelles le niveau de services a été modifié	15	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	1