

MODULE II - ADHÉRER

UNE DÉMARCHE EN SIX ÉTAPES : POUR PLANIFIER GLOBALEMENT



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	63
OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE	65
CHAPITRE I LA CONNAISSANCE DU MILIEU DES INFORMATIONS PRÉCIEUSES POUR MIEUX PLANIFIER.....	67
1 La collecte des informations	70
1.1 Les éléments d'information internes	70
1.1.1 Le profil démographique de l'établissement.....	70
1.1.2 Les caractéristiques physiques de l'établissement	71
1.1.3 Les ressources internes	72
1.2 Les éléments d'informations externes	73
1.2.1 Les caractéristiques de l'environnement externe	73
1.2.2 Les ressources externes	74
1.3 L'historique des sinistres	75
1.4 Les sources d'information	76
2 La synthèse des informations	77
Activité 3 Portrait général de l'établissement	78
CHAPITRE II L'ÉTUDE DE VULNÉRABILITÉ : UNE ÉTAPE DÉTERMINANTE	91
Activité 4 Perception de la vulnérabilité de votre établissement	94
1 La notion de risque	95
1.1 Les types de risques	95
1.2 La perception du risque	95
2 Une méthode en quatre phases	97
2.1 L'établissement des risques	97
2.2 L'estimation du risque.....	97
2.2.1 L'estimation des probabilités	98
2.2.2 L'estimation des conséquences	99
2.2.3 L'estimation des niveaux d'exposition aux risques.....	100
2.3 La capacité de réaction de l'établissement.....	101
2.3.1 L'évaluation qualitative	101
2.3.2 L'évaluation quantitative.....	102
2.4 L'indice de vulnérabilité de l'établissement.....	104
Activité 5 Étude de vulnérabilité du Centre de santé de Gravelbourg	105
CHAPITRE III LES MESURES DE PRÉVENTION ET D'ATTÉNUATION : DES ACTIONS PROACTIVES	119
1 L'importance des mesures de prévention et d'atténuation	122
2 Les éléments de planification	122
Activité 6 Programme de prévention et d'atténuation du Centre de santé de Gravelbourg.....	123

TABLE DES MATIÈRES (suite)

CHAPITRE IV LA PLANIFICATION DES INTERVENTIONS : LA PERSONNE

	D'ABORD.....	127
Activité 7	Flash sur votre établissement – coordonner les interventions	131
1	La planification de structures et de mécanismes communs	132
1.1	Les centres de décision	132
1.1.1	Le centre de coordination	132
1.1.2	Le centre des opérations	136
1.2	Les mécanismes d'alerte	140
1.3	Les mécanismes d'information	143
2	Des types d'intervention	145
2.1	L'évacuation.....	145
2.1.1	La responsabilité de l'ordre d'évacuation	149
2.1.2	Le mécanisme d'alerte	149
2.1.3	Les activités de gestion, de coordination et d'opération.....	149
2.1.4	Les schémas d'évacuation	150
2.1.5	La codification des usagers.....	150
2.1.6	Les méthodes de déplacement des usagers.....	151
2.1.7	Le marquage des pièces	153
2.2	Le confinement	155
2.3	La relocalisation.....	159
2.3.1	Les phases d'une relocalisation	159
2.3.2	Le site de relocalisation	162
2.3.3	La répartition des usagers.....	163
2.3.4	Les moyens de transport.....	163
2.3.5	La circulation et la sécurité.....	163
2.3.6	Les services et le matériel sur le site de relocalisation	164
2.4	L'isolement.....	166
2.4.1	Les étapes de planification.....	167
2.4.2	Les ressources humaines	168
2.4.3	L'approvisionnement énergétique (électricité, gaz, diesel)	168
2.4.4	Les systèmes de télécommunication	169
2.4.5	La distribution d'eau potable	170
2.4.6	Les autres ressources	170
2.4.7	Le rationnement	171
2.4.8	La gestion des déchets	171
Activité 8	L'évaluation du niveau de planification de l'isolement pour son établissement	172
2.5	La réception massive d'usagers et de blessés	173
2.5.1	La réception d'usagers à l'occasion d'une relocalisation	173
2.5.2	La réception de multiples blessés à l'urgence.....	173
3	Des procédures et des techniques spécifiques	176
3.1	Évacuation en cas d'incendie	176
3.1.1	Théorie de la compartimentation	176
3.1.2	Le RACE	178
3.1.3	Déplacement des usagers.....	178

TABLE DES MATIÈRES (suite)

4	Le plan des mesures d'urgence : un carnet de bord utile.....	181
4.1	Le contenu d'un plan des mesures d'urgence.....	181
4.2	Les formes de présentation et la distribution du plan des mesures d'urgence.....	185
Activité 9	La distribution du plan des mesures d'urgence.....	187
4.3	La mise à jour : des petits ajustements au fil des jours.....	188
4.3.1	Des avantages appréciables.....	188
4.3.2	Les moments où il faut effectuer une mise à jour.....	188
4.3.3	La distribution de la mise à jour.....	189
Activité 10	Plan d'intervention relatif à un déversement de matières dangereuses au Centre de santé de Gravelbourg.....	190

AIDE-MÉMOIRE

La planification des centres de décision.....	138
La planification des mécanismes d'alerte.....	142
La planification des mécanismes d'information.....	144
La planification de l'évacuation.....	153
L'élaboration de schémas d'évacuation.....	154
La planification du confinement.....	158
Actions et moyens facilitant le choix d'un site de relocalisation.....	163
La planification du matériel essentiel sur un site de relocalisation.....	164
Principaux éléments à planifier lors de la réception massive d'usagers et de blessés.....	175

CHAPITRE V LA MISE EN PLACE DE MESURES VISANT À RENDRE L'ÉTABLISSEMENT CAPABLE D'INTERVENIR.....

Activité 11	Une vérification préliminaire.....	200
1	Des mesures à privilégier.....	198
1.1	Les modifications administratives.....	198
1.2	L'achat d'équipements ou la modification d'installations.....	198
1.3	Le programme de formation.....	199
2	S'assurer de l'efficacité d'un programme de formation.....	201
2.1	Des critères à respecter.....	201
2.1.1	Un programme de formation continue.....	201
2.1.2	Un programme de formation intégré aux activités courantes.....	201
2.1.3	Des activités de formation graduelles.....	202
2.1.4	Un programme adapté à l'établissement.....	202
2.2	La mise sur pied d'un programme de formation.....	202
2.2.1	La détermination des besoins de formation.....	202
2.2.2	La définition des objectifs et l'établissement des contenus.....	203
2.2.3	Le choix des activités.....	203
2.2.4	La détermination des budgets et l'établissement d'un échéancier.....	203
3	Les exercices.....	204
3.1	Exercices sans déploiement.....	204
3.1.1	L'exercice de communication.....	204
3.1.2	L'étude de cas.....	205
3.1.3	L'exercice sur maquette.....	205

TABLE DES MATIÈRES (suite)

3.2	Exercices de déploiement.....	206
3.3	La planification d'un exercice.....	206
3.3.1	La définition d'objectifs.....	207
3.3.2	Le choix du type d'exercice.....	207
3.3.3	La conception du plan de réalisation.....	207
3.3.4	La tenue de l'exercice.....	208
3.3.5	L'évaluation de l'exercice.....	209
Activité 12	Centre de santé de Gravelbourg.....	210

CHAPITRE VI	LA RÉVISION : POUR UNE PLANIFICATION DYNAMIQUE ET	
	CONTINUE.....	213
1	Une révision nécessaire.....	216
2	Des modifications au plan des mesures d'urgences.....	216
Activité 13	Pourquoi une révision?.....	217

INTRODUCTION

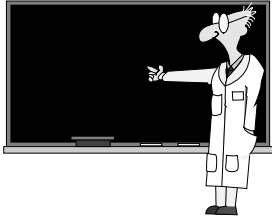
Dans le module précédent, nous avons brossé un tableau général du contexte entourant la planification des mesures d'urgence. Puis, nous avons présenté un modèle de démarche de planification des mesures d'urgence qui permet à l'établissement d'être mieux préparé à intervenir en cas d'urgence ou de sinistre et de mettre au point un plan des mesures d'urgence plus efficace. Nous tenterons maintenant de répondre à certaines questions que se posent souvent les personnes responsables de la planification des mesures d'urgence :

- Par où et par quoi commencer ?
- Quels sont les éléments à considérer ?
- Avons-nous les ressources nécessaires ?
- Avons-nous les structures nous assurant de l'efficacité des mesures de prévention et d'intervention ?
- Etc.

Pour ce faire, nous présentons de façon séquentielle les six étapes de la démarche de planification des mesures d'urgence en mettant l'accent sur les éléments caractéristiques de chacune des étapes et sur leur interdépendance.

Il faut se rappeler que le plan d'urgence n'est pas une fin en soi mais un processus d'apprentissage continu. La méthode préconisée favorise la participation des différents membres de l'organisation et en fait un processus d'apprentissage.

Afin de faciliter la compréhension du lecteur, un exemple fictif, « Le Centre de santé de Gravelbourg », a été imaginé et servira tout au long du module.



OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

À la fin de ce module, le lecteur devrait être en mesure d'adhérer à une démarche de planification des mesures d'urgence.

Plus précisément, le lecteur devrait être capable :

Chapitre I

- de démontrer l'importance d'avoir une connaissance adéquate de son milieu;
- d'effectuer une collecte des informations;
- d'établir un portrait général de son établissement à partir de la synthèse des informations;

Chapitre II

- d'évaluer les risques de sinistre auxquels l'établissement est exposé;
- d'estimer les préjudices aux personnes, aux biens, à l'organisation et à la prestation des services à la suite d'éventuels sinistres;
- de déterminer les risques pour lesquels des mesures prioritaires de prévention et d'atténuation seront mises en place;

Chapitre III

- de reconnaître les avantages de mettre en place des mesures de prévention et d'atténuation;
- de décrire des mesures de protection et d'atténuation;

Chapitre IV

- de mettre en place des structures et des mécanismes fonctionnels pour tout type de sinistre;
- de planifier les éléments spécifiques à l'évacuation, au confinement, à la relocalisation, à l'isolement et à la réception massive d'usagers et de blessés;
- de produire un plan des mesures d'urgence;
- de reconnaître l'importance de réaliser des mises à jour régulières du plan des mesures d'urgence;
- de procéder à des mises à jour du plan des mesures d'urgence;

Chapitre V

- de nommer des moyens visant à rendre l'établissement capable d'intervenir;
- de connaître les principes d'implantation d'un programme de formation;
- de différencier des types d'exercices;
- d'organiser un programme de formation à partir des éléments constitutants;

Chapitre VI

- de reconnaître l'importance de la révision de la planification des mesures d'urgence;
- de réaliser une révision de la planification des mesures d'urgence.

