

## MÉTHODES CONCERNANT LES ALERTES REÇUES PAR TÉLÉPHONE

**A. LORSQU'UNE ALERTE À LA BOMBE EST REÇUE, RESTEZ CALME ET POLI. ÉCOUTEZ. NE PAS INTERROMPRE L'INTERLOCUTEUR. ATTIREZ L'ATTENTION D'UN COLLÈGUE PAR UN SIGNE CONVENU D'AVANCE POUR QU'IL FASSE RETRACER L'APPEL.**

Numéro de téléphone à composer pour demander qu'un appel soit retracé :

Nom du téléphoniste: \_\_\_\_\_ Heure \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

**IDENTIFICATION DE L'INTERLOCUTEUR:**

Sexe: Homme  Femme  Adulte \_\_\_\_\_ Âge approximatif \_\_\_\_\_

**PROVENANCE DE L'APPEL :**

Local  interurbain  Téléphone public  interne (dans l'édifice?)

**DÉTAIL CONCERNANT LA BOMBE :**

Quand doit-elle exploser? \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Où se trouve-t-elle? \_\_\_\_\_ Délai : \_\_\_\_\_

Quel genre de bombe? \_\_\_\_\_ Édifice: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Secteur: \_\_\_\_\_

**B. LORSQU'UN APPEL À LA BOMBE EST REÇU, REMARQUEZ ET PRENDRE EN NOTE LES DÉTAILS SUIVANTS :**

**LE TYPE DE VOIX :**

forte  faible   
aiguë  grave   
rauque  agréable   
de toxicomane  autre

**L'ÉLOCUTION :**

rapide  déformée   
claire  du nez   
de bègue  du bout des lèvres   
indistincte  autre   
lente

**LE LANGAGE :**

excellent  bon   
passable  médiocre

**L'ACCENT :**

local  non local   
étranger  régional

**LE COMPORTEMENT :**

calme  colérique   
rationnel  irrationnel   
sérieux  rieur

**LES BRUITS DE FOND :**

machines de \_\_\_\_\_ trains   
manufacture  animaux   
machines de \_\_\_\_\_ avions   
bureau  circulation   
mélange  bruits de  
fête   
musique   
Quel genre de musique? \_\_\_\_\_

**C. APRÈS L'APPEL À LA BOMBE, AVERTIR:**

OU \_\_\_\_\_ À \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ À \_\_\_\_\_