

## NETTOYAGE ET DÉSINFECTION DES OBJETS, DES SURFACES ET DES LOCAUX



### NOTIONS DE BASE

Les mesures de nettoyage et de désinfection des objets, des surfaces et des locaux sont importantes. Ces mesures sont efficaces pour réduire la transmission des infections, pourvu que les méthodes de travail, les produits, leur utilisation et la fréquence d'entretien soient adéquats. Par exemple, l'utilisation inappropriée d'un produit peut rendre les mesures inefficaces et avoir pour conséquence de ne pas protéger les occupants contre les infections et de les exposer inutilement à des substances chimiques.

Les mesures de nettoyage et de désinfection doivent être adaptées en fonction des risques de transmission des infections, des caractéristiques des surfaces et des objets, des caractéristiques des personnes qui les utilisent (ex. : jeunes enfants qui portent des jouets à leur bouche) ainsi que des moyens disponibles. Pour connaître la durée de survie de certains agents infectieux sur différentes surfaces, veuillez consulter la section IV de la [Fiche technique santé-sécurité \(FTSSP\) : agents pathogènes du Gouvernement du Canada](#) pour le pathogène identifié selon la liste alphabétique des agents pathogènes.

Selon le [Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance](#), « le titulaire d'un permis doit s'assurer que l'équipement, le mobilier et le matériel éducatif se trouvant dans les locaux sont maintenus propres, en bon état ou réparés de manière à respecter leurs conditions initiales d'utilisation et désinfectés régulièrement en dehors de la présence des enfants<sup>1</sup> ».

Repérer les endroits où peuvent se trouver les agents infectieux aide à cibler les interventions. Les surfaces et objets fréquemment touchés, ou à potentiel élevé de contamination, doivent être nettoyés et désinfectés plus rigoureusement en raison du risque de transmission élevé qu'ils représentent. Une attention particulière doit donc être portée à la fréquence et à l'efficacité de leur nettoyage et de leur désinfection. Ces surfaces nécessitent un nettoyage et une désinfection quotidiens :

- **Les surfaces fréquemment touchées, ou à potentiel élevé de contamination**, donc plus susceptibles d'être contaminées par des agents infectieux, comprennent par exemple :
  - la table à langer;
  - les vestiaires, douches, toilettes;
  - les équipements sportifs partagés comme les matelas;
  - les éviers et la robinetterie;
  - les sièges et cuves de toilette;
  - les rampes;

<sup>1</sup> QUÉBEC, *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, S-4.1.1, r. 2, à jour au 1<sup>er</sup> janvier 2022, [En ligne], [Québec], Éditeur officiel du Québec, 2022, art. 38.1 et 92.

- les chaises hautes;
- les tables d'alimentation;
- les bavoirs en plastique;
- les berceaux;
- les interrupteurs;
- les poignées de porte;
- les accoudoirs de chaise;
- les appareils électroniques qui sont fréquemment touchés par les mains;
- les claviers et souris d'ordinateur partagés;
- les jouets.

Certaines caractéristiques des surfaces et des objets influencent le choix des mesures d'entretien. On distingue deux catégories de surfaces :

- Poreuses;
- Non poreuses.

Les surfaces non poreuses sont lisses et imperméables. Le choix et l'usage des matériaux non poreux sur les surfaces fréquemment touchées sont à privilégier, car ils se nettoient et se désinfectent plus facilement.

Les surfaces poreuses sont perméables. Elles absorbent l'humidité et peuvent héberger des agents infectieux. Les tapis, les tissus ou les cartons sont des exemples de surfaces poreuses. Celles-ci sont plus difficiles à nettoyer et à désinfecter. Pour ces raisons, les surfaces poreuses ne sont pas recommandées, en particulier aux endroits susceptibles d'être en contact avec du sang ou d'autres liquides biologiques (ex. : urine, selles, etc.).

Il existe trois niveaux d'opération :

- Le nettoyage;
- La désinfection;
- L'assainissement.

Afin d'assurer l'efficacité des niveaux d'opération, ceux-ci doivent être réalisés de façon rigoureuse.

## NETTOYAGE

Le nettoyage est une opération qui consiste à enlever les saletés, les poussières et les autres substances pouvant héberger des agents infectieux. La propreté est l'objectif du nettoyage. Nettoyer une surface avec un détergent permet de réduire la charge d'agents infectieux sur une surface. Le nettoyage élimine les éléments qui sont propices à leur prolifération, comme la saleté, les matières organiques, les aliments et les matières fécales. Comme l'assainissement, le nettoyage élimine aussi les biofilms (voir l'encadré ci-après).

L'utilisation d'un produit nettoyant ayant une capacité de détergence et l'action mécanique sont essentielles pour assurer un nettoyage adéquat afin d'obtenir un assainissement ou une désinfection subséquente optimale. Lorsque les produits de nettoyage et de désinfection utilisés sont incompatibles, ou lorsque le désinfectant est susceptible d'être inactivé par les résidus de matière organique, il faut rincer la surface avant de la désinfecter. Le nettoyage doit toujours précéder la désinfection ou l'assainissement.

### Les biofilms

Un biofilm peut se former en quelques heures dans un environnement humide (par exemple, la salle de toilette et la cuisine). Un biofilm est formé d'une membrane qui protège les agents infectieux qui s'agglomèrent, survivent et prolifèrent en dessous. Les agents infectieux contenus dans le biofilm peuvent s'en détacher et être une source constante de contamination.

Le biofilm peut aussi abriter des agents infectieux pathogènes, qui peuvent causer des intoxications alimentaires. Si un désinfectant est utilisé sans que la membrane soit brisée, les agents infectieux continueront à se développer et à proliférer. Pour atteindre et éliminer les agents infectieux contenus dans le biofilm, il faut briser la membrane par une action mécanique vigoureuse, par exemple en frottant avec un linge ou une vadrouille en microfibres et une solution détergente.

Le pouvoir nettoyant du produit utilisé et l'action mécanique sont essentiels pour assurer un nettoyage adéquat et préalable à une désinfection optimale. Par exemple, l'eau de Javel étant un produit désinfectant, elle ne doit pas être utilisée pour nettoyer. Le savon à vaisselle ou les produits comportant l'indication « nettoyant tout usage » sont des produits de nettoyage appropriés.

Il faut s'assurer d'utiliser le produit selon les recommandations du fabricant.

Plusieurs équipements peuvent être utilisés pour effectuer le nettoyage, tels que linges, vadrouilles et brosses. Les linges faits de microfibres sont à privilégier puisqu'ils offrent plusieurs avantages (voir l'encadré ci-après). Des lingettes nettoyantes-désinfectantes jetables peuvent aussi être utilisées pour le nettoyage, et l'assainissement ou la désinfection. Avant de nettoyer une autre surface et en cas de souillure visible, il faut changer le linge ou la surface du linge avant de poursuivre. Il est important de toujours suivre les instructions du fabricant. Les éponges sont à éviter, car elles se contaminent rapidement et sont difficiles à nettoyer.

## Les microfibres

Les microfibres sont faites de polyester et de nylon. Plusieurs équipements en microfibres sont offerts sur le marché (linge, vadrouille, balai, plumeau...).

Avantages :

- Les linges en microfibres ont une grande capacité d'absorption et de rétention de la matière organique.
- Les microfibres permettent une efficacité accrue de l'action mécanique (elles se glissent plus facilement dans les petites crevasses) et une action abrasive plus efficace pour déloger la saleté et briser les biofilms.
- Elles permettent un séchage rapide des surfaces.
- Elles ont une grande durabilité.

Inconvénients :

- Elles coûtent plus cher.
- Elles ont une efficacité réduite avec l'eau de Javel.
- Elles ne doivent pas être lavées avec d'autres types de tissus. Aucun assouplissant (liquide ou en feuilles) ne doit être utilisé. Le séchage doit se faire à basse température pour ne pas les abîmer.
- Elles sont inflammables et libèrent des vapeurs toxiques lorsqu'elles sont séchées à une température trop élevée.

## ASSAINISSEMENT ET DÉSINFECTION

Selon la surface ou l'objet et le risque de contamination, il peut être nécessaire d'assainir ou de désinfecter. L'assainissement ou la désinfection s'effectuent après l'étape du nettoyage.

### ASSAINISSEMENT

- L'assainissement permet de réduire la quantité d'agents infectieux à un niveau jugé sécuritaire, sans les éliminer complètement. Il est efficace sur les surfaces en contact avec les aliments (p. ex. : les ustensiles et les tablettes de chaise haute) et les jouets ou les sucres que les enfants peuvent se mettre dans la bouche. Il existe deux façons d'assainir :
  - Assainissement thermique (à l'eau chaude);
  - Assainissement chimique.

L'assainissement thermique est surtout utilisé pour la vaisselle et les objets qui peuvent être immergés dans l'eau chaude. Pour être efficace, la température de l'eau doit être d'au moins 77 °C et la durée de l'immersion doit être d'au moins 30 secondes. L'assainissement à l'eau chaude peut aussi se faire au lave-vaisselle. Pour la majorité des lave-vaisselles, l'assainissement se fait lors du cycle du rinçage.

L'assainissement chimique se fait avec un produit assainisseur. Pour être reconnu comme un assainisseur, le produit n'a pas besoin d'être virucide ou d'agir contre les champignons ou la moisissure. L'assainissement chimique n'est efficace que si les instructions du fabricant sont respectées au regard de la dilution, du mode d'utilisation, de la température de l'eau, du temps de contact (durée pendant laquelle il faut laisser agir le produit) et de la nécessité de rincer ou non.

Les assainisseurs peuvent être approuvés pour un usage alimentaire ou non alimentaire. Il faut utiliser un assainisseur pour objets ou surfaces alimentaires lorsque l'objet est susceptible d'être porté à la bouche ou que la surface est susceptible d'être en contact avec des aliments.

Certains assainisseurs peuvent laisser des résidus chimiques sur les surfaces alimentaires utilisées. Il est donc important de suivre les instructions du fabricant sur l'étiquette et de bien rincer la surface à l'eau, lorsque c'est indiqué.

Les assainisseurs pour surfaces non alimentaires doivent satisfaire aux normes prévues par la [Loi sur les aliments et drogues](#).

Le produit assainisseur doit être utilisé selon le mode d'emploi (concentration, température de l'eau et temps de contact ou durée pendant laquelle il faut laisser agir le produit) et être entreposé de façon sécuritaire.

Un même produit peut être utilisé pour assainir ou désinfecter. Il faut suivre les recommandations du fabricant.

Il est recommandé d'alterner les produits chimiques pour maintenir l'efficacité de l'assainissement et éviter que les agents infectieux deviennent résistants aux assainisseurs.

## DÉSINFECTION

La désinfection est une opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les agents infectieux ou d'inactiver les virus indésirables portés par les milieux inertes contaminés. Elle détruit ou neutralise les agents infectieux qui peuvent se trouver sur les surfaces et qui n'ont pas été éliminés par le nettoyage. La désinfection est plus fréquente pour les objets et les surfaces à haut potentiel de contamination, lors d'éclosions et pour certains objets et surfaces qui ont été en contact avec des liquides biologiques ou qui risquent de l'être. Les surfaces devant être désinfectées plus souvent comprennent les tables à langer, les petits pots, les sièges et cuves de toilette, les dessus de comptoir, les éviers, les lavabos, les fontaines, les poignées des armoires et les poignées de porte. Les surfaces non poreuses peuvent être désinfectées plus facilement.

Les désinfectants doivent être virucides et doivent posséder un DIN (numéro d'identification de médicament), qui signifie qu'ils ont été approuvés pour la vente au Canada. Plusieurs désinfectants peuvent être utilisés de manière régulière. En cas d'éclosion, il pourra être nécessaire d'avoir recours à un produit différent (se reporter au chapitre correspondant à l'agent infectieux en cause). Le temps de contact, c'est-à-dire la durée pendant laquelle il faut laisser agir le produit en conservant la surface humide, varie en fonction des produits et de leur dilution.

Suivre les directives du fabricant pour connaître la façon de diluer et de manipuler le produit, et le temps de contact, y compris pour les lingettes désinfectantes jetables. Si le port de gants est requis, s'assurer qu'ils ne servent qu'une fois et qu'ils sont jetés après usage.

Tout comme les produits nettoyants, les désinfectants sont efficaces seulement lorsque les instructions du fabricant sont respectées quant à la dilution, à la durée de conservation une fois le désinfectant dilué et au mode d'utilisation (température de l'eau, temps de contact recommandé et nécessité de rincer ou non). Ils ne doivent jamais être mélangés à d'autres produits, car certains mélanges peuvent émettre des vapeurs nocives et dangereuses, ou provoquer des réactions dangereuses. S'assurer que les conditions d'utilisation sont sécuritaires pour toutes les personnes susceptibles d'être en contact avec le produit ou ses émissions. Fermer le couvercle du produit désinfectant tout de suite après l'utilisation et l'entreposer de façon sécuritaire.

L'eau de Javel est un désinfectant souvent utilisé (voir la section sur l'eau de Javel plus loin pour les recommandations d'utilisation).

Les désinfectants à base de peroxyde d'hydrogène accéléré peuvent être une bonne option, surtout s'il y a présence de personnes intolérantes à l'eau de Javel au service de garde ou à l'école. Plusieurs de ces produits ont reçu un DIN par Santé Canada.

La désinfection par ionisation de l'eau n'est pas recommandée, car les preuves scientifiques sont pour l'instant insuffisantes pour conclure à son efficacité et à son innocuité.

## **CONSIGNES DE NETTOYAGE, D'ASSAINISSEMENT ET DE DÉSINFECTION**

Il est important de respecter les consignes suivantes :

- Effectuer le nettoyage, puis l'assainissement ou la désinfection en commençant par les surfaces et les objets les moins souillés.
- Éviter la vaporisation des produits afin d'en limiter l'inhalation. Utiliser préférentiellement une bouteille munie d'un bec verseur, car la vaporisation pourrait exacerber certains problèmes respiratoires chez les personnes présentes. Si un vaporisateur est utilisé, le régler afin d'avoir un jet, et non de la bruine, pour diminuer les risques d'inhalation. Maintenir l'ouverture près du linge afin de déposer une quantité suffisante de solution nettoyante, assainissante ou désinfectante sur le linge afin de bien l'imbibier, pour minimiser les fines gouttelettes de produit dans l'air. Plier le linge en quatre de façon à utiliser successivement les huit surfaces (toujours utiliser une surface propre) et changer de linge s'il est souillé.
- Éviter les aérosols, qui peuvent propulser les agents infectieux et le produit nettoyant dans l'air. Ne jamais retremper ou essorer un linge déjà utilisé dans la solution nettoyante, assainissante ou désinfectante afin de conserver l'efficacité de la solution.
- Ne jamais mélanger différents produits nettoyants, assainissants et désinfectants (ex. : l'eau de Javel et l'ammoniaque), car cela risque d'interférer sur leurs principes actifs mutuels. De plus, certains mélanges peuvent produire des vapeurs toxiques qui peuvent irriter les yeux, le nez, la gorge et causer des problèmes respiratoires.

- Respecter la température de l'eau recommandée par le fabricant. La température de l'eau joue un rôle important dans l'efficacité des produits. À défaut de spécification du fabricant, utiliser une eau tiède (les mains doivent tolérer aisément la température de l'eau).

Il existe sur le marché une panoplie de lingettes jetables pour les surfaces et les objets. Qu'elles soient pour le nettoyage, l'assainissement et/ou la désinfection, il est important de suivre les recommandations du fabricant pour les utiliser adéquatement, et s'assurer de leur efficacité. Lorsque l'objet est susceptible d'être porté à la bouche ou que la surface est susceptible d'être en contact avec des aliments, il faut s'assurer que les lingettes utilisées sont approuvées pour les objets et les surfaces alimentaires.

## PRÉVENTION DE LA CONTAMINATION CROISÉE

La contamination croisée est le passage d'agents infectieux d'une surface, d'une personne ou d'un objet à un autre qui peut se produire lors du nettoyage, de l'assainissement ou de la désinfection. Pour la prévenir, il est important d'en prendre conscience et d'éviter la diffusion des agents infectieux dans l'environnement par les mains, objets, liquides et autres utilisés lors de l'entretien.

Pour prévenir la contamination croisée :

- Après usage, nettoyer et faire sécher l'équipement utilisé pour le nettoyage, l'assainissement et la désinfection (ex. : linges, seaux et vadrouilles souillés) afin de diminuer leur niveau de contamination. Ne pas les laisser tremper dans l'eau souillée.
- Utiliser des linges et des vadrouilles propres, avec une solution propre seulement, préparée dans un contenant propre. Ne pas retremper le linge en microfibres déjà utilisé dans la solution. Ne pas laisser de solution résiduelle dans le seau et le faire sécher autant que possible entre les utilisations.
- Utiliser une poubelle à pédale pour éviter que les mains propres touchent la poubelle sale.
- Utiliser un code de couleur pour les linges et les vadrouilles (ex. : rouge pour les zones à risque telles que les toilettes et les tables à langer, bleu pour les autres).

L'installation de robinets automatiques peut aussi réduire le risque de contamination croisée, car les poignées des robinets standards sont souvent contaminées.

## ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

L'EPI comprend les gants de protection, le masque, la blouse, la protection oculaire et les couvre-chaussures.

Il est recommandé d'utiliser les produits d'entretien les moins toxiques possible, et pour lesquels le port d'un EPI est peu ou pas nécessaire. Certaines pratiques minimiseront le risque de contact avec les produits, telles que prévoir une zone de préparation appropriée (ex. : espace suffisant, hauteur de travail facilitant les manipulations, outil de transvidage qui limite les éclaboussures), dans un espace bien ventilé. Cependant, certains produits ont un pH élevé et

sont corrosifs pour les yeux et la peau. D'autres peuvent être absorbés par la peau et causer une atteinte à la santé. L'EPI permet d'éviter un contact avec la peau et doit être adapté au type d'activité, selon l'évaluation des risques. Consulter la fiche de données de sécurité (SIMDUT) du fournisseur.

**Tableau 1 – Équipement de protection individuelle requis selon la situation**

Situation	Équipement de protection individuelle requis
Risque de contact avec du matériel infectieux	Gants jetables
Risque de contact avec une substance corrosive ou nocive	Gants en nitrile
Risque de contact avec du matériel coupant dans le cadre de travaux ménagers	Gants de caoutchouc ultrarésistant réutilisables*
Risque d'éclaboussures au visage	Masque et protection oculaire
Risque d'éclaboussures sur le corps	Blouse ou tablier ou sarrau
Risque de marcher dans des liquides biologiques ou des produits chimiques et de les disperser	Couvre-chaussures ou bottes

\* Après chaque utilisation, l'intérieur et l'extérieur des gants réutilisables doivent être nettoyés à l'eau et au savon, puis trempés dans une solution d'eau de Javel à une concentration de 500 ppm au moins 2 minutes. Il faut par la suite rincer et laisser sécher les gants à l'envers pour éliminer l'humidité résiduelle, car celle-ci favorise la prolifération d'agents infectieux à l'intérieur des gants. Il faut également pratiquer une hygiène des mains après avoir retiré les gants, et après le nettoyage et la désinfection des gants (pour la technique de l'hygiène des mains, voir la section « [Hygiène des mains](#) » dans le présent chapitre). S'il y a lieu, prévoir l'entretien (décontamination) et l'examen périodique (recherche des signes d'altération) des gants réutilisables.

## EAU DE JAVEL

L'eau de Javel (hypochlorite de sodium) domestique peut être utilisée comme assainisseur ou désinfectant, à des concentrations différentes. Le produit choisi ne doit pas être parfumé, il doit avoir une concentration autour de 5 à 6 % et il doit être utilisé conformément aux instructions du fabricant.

L'eau de Javel est un désinfectant efficace pour détruire la plupart des agents infectieux pathogènes présents dans un service de garde ou une école, dont les bactéries, les virus, les moisissures et certaines spores.

L'eau de Javel concentrée est corrosive et peut causer des blessures à la peau et aux yeux. Elle peut aussi déclencher et exacerber l'asthme. Lors de la manipulation des solutions concentrées d'eau de Javel, toujours respecter les mesures de sécurité et les directives du fabricant. Pour éviter les problèmes de santé, utiliser les EPI appropriés pendant la manipulation des produits (lire l'étiquette et consulter la fiche signalétique).

L'eau de Javel est efficace si :

- Elle est appliquée après le nettoyage et le rinçage de la surface (le rinçage est requis si le détergent est incompatible avec l'eau de Javel). La présence résiduelle de matières organiques, de saletés, de graisses, de liquides biologiques ou de savon nuit à l'action de l'eau de Javel. Les étapes du nettoyage et du rinçage sont primordiales pour assurer son efficacité.
- La dilution et le temps de contact requis sont respectés (voir le tableau 2).

On peut préparer une solution de désinfection maison en utilisant de l'eau de Javel, en raison de son efficacité, de son accessibilité, de son faible coût et de sa facilité d'utilisation.

**Pour préparer de façon sécuritaire une solution d'eau de Javel :**

- Porter des gants et une protection oculaire.
- S'assurer que la pièce est bien ventilée.
- Diluer avec de l'eau tiède fraîche; l'eau de Javel perd de son efficacité lorsqu'elle est diluée avec de l'eau chaude, car le chlore s'évapore rapidement.
- Utiliser la quantité à diluer recommandée.
- Utiliser un entonnoir pour préparer la solution javellisante.
- Pour réduire les vapeurs, ajouter l'eau de Javel dans l'eau déjà préparée, et non l'inverse.
- Ne pas utiliser une solution contenant de l'eau de Javel et du savon. Le savon inactive l'effet de l'eau de Javel.
- Ne pas mélanger avec tout autre produit. Ne jamais mélanger l'eau de Javel avec du vinaigre blanc ni n'en verser dans les toilettes s'il reste de l'urine : associée à un acide, l'eau de Javel provoque l'émanation de gaz très toxiques.

**Pour une utilisation sécuritaire de l'eau de Javel :**

- Éviter d'utiliser un vaporisateur, car il peut produire des aérosols et irriter les voies respiratoires. Si l'utilisation d'un vaporisateur est inévitable, s'assurer que le jet est suffisamment gros pour éviter une bruine qui causerait un risque d'inhalation.
- Respecter les temps de contact recommandés (voir le tableau 2).
- Ne pas utiliser quand les enfants sont dans la pièce.
- Pour réduire les risques d'inhalation et favoriser le séchage de la surface, aérer la pièce après l'intervention.
- Essuyer au besoin après le temps de contact recommandé.

— Après avoir désinfecté ou assaini avec l'eau de Javel, rincer toute surface pouvant être en contact avec de la nourriture ou tout objet pouvant être porté à la bouche ou aux yeux.

**Tableau 2 – Recommandations d'utilisation de l'eau de Javel à 5,25 % pour les surfaces non poreuses\***

Concentration	Dilution	Temps de contact**		Commentaires
		Pour un assainissement	Pour une désinfection	
250 ppm	5 ml d'eau de Javel 995 ml d'eau tiède fraîche	2 minutes	Non applicable	Limiter l'utilisation de cette concentration à l'assainissement.
500 ppm	10 ml d'eau de Javel 990 ml d'eau tiède fraîche		2 à 3 minutes	Utiliser cette concentration pour la désinfection des pataugeoires en présence d'accident fécal ou vomitif (voir la section « <a href="#">Qualité de l'eau</a> » pour la procédure en détail).  Utiliser cette même concentration pour la désinfection des gants de caoutchouc réutilisables ayant été en contact avec du sang ou d'autres liquides biologiques.
1 000 ppm	2 ml d'eau de Javel 90 ml d'eau tiède fraîche	Non applicable	30 secondes à 2 minutes. Peut être augmenté jusqu'à 5 minutes lorsqu'il s'agit d'un incident avec présence de sang ou d'autres liquides biologiques.	Utiliser surtout cette concentration quand il s'agit d'un incident avec présence de liquides biologiques.

\* Remarque : Remplacer le contenant d'eau de Javel concentrée au moins une fois par mois.

\*\* Remarque : Le temps de contact se définit comme la durée pendant laquelle le désinfectant doit demeurer sur une surface en la conservant humide, afin de garantir qu'il peut tuer une grande proportion des agents infectieux. Il s'agit de la durée pendant laquelle la solution doit rester sur la surface avant de l'essuyer.

L'eau de Javel domestique qu'on trouve couramment dans les épicerie possède habituellement une concentration de 5,25 %. Il existe cependant des agents de blanchiment dont la concentration est différente. L'utilisation d'une eau de Javel dont la concentration est plus élevée peut changer les proportions des mélanges présentés.

## SITUATIONS PARTICULIÈRES

Pour l'entretien général des objets, des surfaces et des locaux, voir aux [annexes 3](#) et [4](#) les calendriers d'entretien proposés dans les services de garde et les écoles primaires et secondaires.

### **SURFACES SOUILLÉES DE SANG OU D'AUTRES LIQUIDES BIOLOGIQUES (SALIVE, SELLES, URINE, ETC.)**



Les surfaces non poreuses souillées de sang ou d'autres liquides biologiques doivent être nettoyées et désinfectées de la manière suivante :

- S'assurer qu'aucun enfant ne peut toucher la surface.
- Porter l'équipement de protection individuelle requis (voir le tableau 1).
- Le port de gants jetables est indiqué lors de la manipulation de produits désinfectants, lors de risques d'un contact avec un liquide biologique ou en présence de blessures sur les mains.
- Porter des gants de caoutchouc ultrarésistant si du verre brisé ou d'autres objets coupants ou tranchants peuvent se trouver sur la surface. Afin d'éviter les coupures, conserver les gants pour balayer le verre brisé ou les autres objets coupants ou tranchants. Ne pas manipuler les objets coupants ou tranchants avec les mains ou les doigts : utiliser un balai, un porte-poussière ou deux morceaux de carton. Déposer les débris dans un contenant qui résiste aux bris.
- Pour ce type d'incidents :
  - Éponger la surface avec un tissu absorbant (papier essuie-tout) et le jeter dans une poubelle à pédale et munie d'un sac de plastique;
  - Nettoyer la surface avec un détergent, puis rincer si le détergent et le désinfectant sont incompatibles;
  - Désinfecter avec un désinfectant, par exemple une solution javellisante à une concentration de 1 000 ppm en laissant la solution agir 5 minutes (voir le tableau 2). Rincer après la désinfection si la surface peut être en contact avec des aliments.
- Nettoyer à l'eau savonneuse, puis rincer avec de l'eau l'équipement de nettoyage utilisé. Par la suite, désinfecter l'équipement avec un désinfectant, par exemple une solution javellisante (même concentration que celle utilisée pour les gants de caoutchouc), l'essorer et le laisser sécher à l'air ambiant.
- Procéder à l'hygiène des mains (voir la section « [Hygiène des mains](#) » dans le présent chapitre).

Les surfaces poreuses telles que les tapis peuvent difficilement être désinfectées; elles doivent être nettoyées et assainies. Si un tapis a été souillé par du sang ou d'autres liquides biologiques, il faut idéalement le jeter et le remplacer par un neuf au besoin. Sinon, il faut nettoyer le tapis

avec un produit nettoyant pour tapis et l'assainir. Pour assainir, on utilise un produit assainisseur pour surfaces non alimentaires, ou on rince le tapis à fond ou on utilise un appareil de nettoyage à la vapeur ou un appareil d'injection-extraction. Le tapis doit être sec dans un délai de 24 heures, sinon l'humidité prolongée pourrait favoriser la croissance d'agents pathogènes, en particulier lorsque le rinçage à fond est utilisé comme mode d'assainissement.

## **OBJETS SOUILLÉS DE SANG OU D'AUTRES LIQUIDES BIOLOGIQUES**



Le partage des objets personnels (sucette, brosse à dents, instrument de musique, chapeau, peigne, maquillage, etc.) est à éviter. Et toutes les mesures nécessaires doivent être mises en place afin d'en éviter le partage.

Les objets qui ne peuvent pas être bien nettoyés entre chaque utilisation et sur ou dans lesquels des liquides biologiques peuvent s'accumuler doivent être considérés comme des objets individuels. Ils ne doivent pas être partagés et ils devraient être identifiés au nom de l'enfant.

Les objets souillés de sang ou d'un autre liquide biologique doivent être nettoyés à l'eau chaude savonneuse et être assainis ou désinfectés selon les matériaux qui les composent, leur utilisation et le risque de contamination qu'ils représentent.

### **Jouets**

Les jouets que les enfants mettent dans leur bouche ou qui sont contaminés par un liquide biologique doivent être retirés de l'aire de jeux après leur utilisation jusqu'à ce qu'ils soient nettoyés et assainis ou nettoyés et désinfectés.

### **Suces**

Les sucres sont des objets personnels qui ne doivent pas être partagés. Leur utilisation doit autant que possible être réservée aux situations où les risques de partage sont minimes (ex. : heure de la sieste). Elles doivent être nettoyées tous les jours à l'eau chaude savonneuse, et lorsque nécessaire. Étant donné les nombreux types de sucres et de matériaux les composant, l'assainissement de celles-ci doit être réalisé par les parents selon les recommandations du fabricant.

### **Thermomètres**

Les thermomètres peuvent transmettre des infections. Le thermomètre rectal est plus à risque de contamination que le thermomètre buccal, et le thermomètre buccal est plus à risque de contamination que les thermomètres auriculaire et axillaire. Le thermomètre et son boîtier doivent être réservés pour chaque type de prise de température. Les thermomètres peuvent être utilisés par plus d'un enfant si les mesures d'hygiène suivantes sont bien appliquées :

- Procéder à l'hygiène des mains avant et après la prise de température (voir la section « [Hygiène des mains](#) » dans le présent chapitre).
- Utiliser une gaine protectrice jetable qui couvre adéquatement le thermomètre.
- Nettoyer et désinfecter ou assainir le thermomètre et son boîtier après chaque utilisation, même si une gaine protectrice a été utilisée.

Pour le nettoyage et la désinfection ou l'assainissement des thermomètres, il faut suivre les recommandations du fabricant.

De façon générale, il faut :

- Nettoyer le thermomètre à l'eau chaude savonneuse et le sécher.
- Vérifier dans le guide d'utilisation du thermomètre utilisé si celui-ci peut être immergé et que l'alcool peut être utilisé pour sa désinfection.
- Frotter le thermomètre avec une solution d'alcool (70 % et +) pendant au moins 10 secondes ou le tremper dans cette solution pendant 10 minutes. Tenir la solution d'alcool hors de la portée des enfants et la jeter après usage.
- Laisser sécher complètement le thermomètre avant de le ranger. S'assurer que le boîtier est propre.

L'utilisation de l'eau de Javel comme solution désinfectante n'est pas recommandée, car l'action corrosive de celle-ci risque d'abîmer le bout du thermomètre.

Il est recommandé de toujours utiliser un thermomètre électronique. Les thermomètres au mercure et en verre sont à bannir, étant donné le risque de contamination et de toxicité lors d'un bris.

Lors de l'achat d'un thermomètre, il faut connaître son mode d'utilisation selon le modèle et les recommandations du fabricant en matière de nettoyage et de désinfection.

Les thermomètres jetables pourraient être utilisés lors de certaines éclosions.

### **Flûtes et autres instruments de musique à vent**

Plusieurs agents pathogènes peuvent se trouver dans la salive et les sécrétions respiratoires, par exemple les virus du [rhume](#), de la COVID-19 et de l'[influenza](#). La transmission des infections se fait principalement lors de la manipulation et du partage d'instruments de musique qui n'ont pas été nettoyés et désinfectés adéquatement.

La contamination des instruments de musique à vent par les agents infectieux présents dans la salive de la personne qui en joue a été démontrée. La salive déposée et la condensation sur les parois intérieures de l'instrument favorisent la survie des agents infectieux. Durant les 72 heures suivant l'utilisation d'un instrument, c'est surtout la flore buccale qui est présente, alors que, par la suite, c'est la flore environnementale (y compris les moisissures) qui domine.

Le musicien peut se contaminer par contact avec les sécrétions qui s'écoulent de l'instrument ou qui refoulent lorsqu'il soulève l'instrument, ou par les gouttelettes formées lorsqu'il souffle dans l'instrument. Il faut prévoir un récipient ou un linge pour récupérer l'eau de condensation des instruments (ne pas verser l'eau de la condensation au sol). La salive produite lors du jeu est également une source de contamination.

Il est donc important d'assurer un entretien régulier des instruments de musique personnels en plus de l'entretien recommandé entre les utilisateurs, s'il y a lieu.

Les principes généraux sont les suivants :

- L'hygiène des mains est recommandée avant et après avoir joué d'un instrument.
- Après chaque usage, l'extérieur et l'intérieur de l'instrument doivent être séchés.
- Si un désinfectant est utilisé, il doit l'être conformément aux recommandations des fabricants du produit et de l'instrument.
- L'instrument doit toujours être séché avant d'être entreposé.

La flûte à bec en plastique est l'instrument le plus utilisé en milieu scolaire. D'autres instruments de musique à vent peuvent être utilisés, par exemple : cuivres, clarinette, hautbois et flûte traversière.

### **Flûtes à bec en plastique**

Vu le faible coût des flûtes à bec utilisées en milieu scolaire, chaque élève devrait posséder la sienne et toute flûte à usage personnel ne devrait pas être partagée (voir l'encadré si le prêt de flûtes à bec est envisagé).

Pour l'entretien de sa flûte à bec personnelle :

- Nettoyer la flûte à bec à l'eau chaude savonneuse et avec un linge doux. Utiliser la tige de plastique pour nettoyer l'intérieur de la flûte. Le nettoyage de la flûte et de la tige de plastique doit être fait chaque semaine, ou toutes les deux semaines, ou après chaque usage lors d'éclotions de maladies infectieuses ou lorsque l'élève est malade.

Désinfecter la tige de plastique et l'intérieur et l'extérieur de la flûte à l'aide de lingettes imbibées d'alcool avant l'année scolaire et à la fin de chaque étape.

### **Le prêt à long terme de flûtes à bec**

Le prêt à long terme de flûtes à bec aux élèves peut être considéré par un établissement ou un centre de services scolaire si :

- Le prêt des flûtes est limité aux élèves qui ne sont pas en mesure de les acheter;
- Les flûtes prêtées ne sont jamais partagées entre les élèves à l'intérieur d'une étape ou d'une année scolaire;
- Les flûtes sont nettoyées et désinfectées au début et à la fin de chaque prêt de la façon suivante :
  - Rincer à l'eau courante;
  - Nettoyer à l'eau chaude et au savon;
  - Rincer à l'eau courante;
  - Désinfecter avec une solution d'eau de Javel à une concentration de 1 000 ppm pendant 60 secondes;
  - Rincer à l'eau courante.

D'autres désinfectants pourraient être utilisés, selon les indications du fabricant (dilution et temps de contact).

### **Autres instruments de musique à vent**

Idéalement, chaque élève devrait avoir son propre instrument et connaître l'entretien recommandé. Certains instruments doivent être entretenus de façon particulière pour qu'ils conservent leurs propriétés musicales. Il est recommandé de suivre les instructions du fabricant de l'instrument pour son entretien.

Les produits d'entretien couramment utilisés peuvent être incompatibles avec les pièces buccales ou l'instrument, à cause de leur effet sur les matériaux, ou indirectement sur la peau. Par exemple, l'eau de Javel, à cause de son action corrosive, n'est pas recommandée pour désinfecter les instruments en cuivre. Il existe des produits spécialisés pour désinfecter les instruments de musique. Quel que soit le désinfectant utilisé, lire les instructions du fabricant et les suivre attentivement.

Lorsque les instruments de musique à vent sont prêtés pour une longue période :

- Tous les instruments de musique partagés doivent être désassemblés, nettoyés et désinfectés à la fin de chaque étape de l'année scolaire et entre chaque utilisateur.
- Des instructions claires pour l'entretien doivent être remises à l'élève. Entre autres, un nettoyage quotidien de l'instrument est recommandé afin d'éviter l'accumulation de résidus à l'intérieur de celui-ci.
- Il est préférable que chaque élève ait sa propre pièce buccale.

- Aucune anche ne doit être partagée. Chaque élève doit posséder et conserver sa anche personnelle.

Lorsque les instruments de musique à vent sont partagés entre plusieurs élèves :

- Entre chaque utilisateur, l'instrument de musique doit être nettoyé et désinfecté avec de l'alcool ou un autre produit recommandé pour l'instrument, puis séché.
- Avant chaque utilisation, l'instrument de musique doit être nettoyé, puis désinfecté avec de l'alcool ou un autre produit recommandé pour l'instrument.
- Après chaque utilisation, l'intérieur des pièces buccales partagées doit être nettoyé avec une brosse prévue à cet effet et de l'eau chaude savonneuse, être rincé, puis être désinfecté, rincé et séché.

### Vêtements

Voir, dans le présent chapitre, la section « [Changement de couche et installations sanitaires](#) ».

Les vêtements souillés des enfants doivent être retournés à la maison pour être nettoyés (sans les rincer, rouler et placer les articles dans un sac en plastique scellé et sur lequel le nom de l'enfant est indiqué; les selles solides doivent être jetées dans les toilettes avant d'emballer les vêtements).

### Équipements sportifs

Voir l'[annexe 4](#).

## NETTOYAGE, ASSAINISSEMENT OU DÉSINFECTION D'OBJETS PARTAGÉS

### Jouets

Les jouets utilisés dans les services de garde et les écoles doivent pouvoir être nettoyés et désinfectés. Selon le [Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance](#), « le prestataire de services de garde éducatifs doit s'assurer que les jouets sont sécuritaires, non toxiques, lavables, robustes, adaptés à l'âge des enfants reçus, en bon état de fonctionnement et conformes aux normes de sécurité édictées par le règlement les concernant adopté en vertu de la [Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation](#)<sup>2</sup> ».

Les jouets ne doivent pas être partagés entre les groupes d'enfants avant d'avoir été nettoyés et désinfectés ou assainis.

Inspecter tous les jouets avant et après le jeu pour s'assurer qu'il n'y a pas de bords lâches, tranchants ou cassés ainsi que de liquides biologiques visibles (selles, vomissures, sang) qui pourraient constituer un danger pour la sécurité des enfants.

---

<sup>2</sup> QUÉBEC, *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, S-4.1.1, r. 2, à jour au 1<sup>er</sup> juin 2022, [En ligne], [Québec], Éditeur officiel du Québec, 2022, art. 103.

Les jouets qui ne sont pas mis dans la bouche (blocs, gros camions, tricycles, etc.) peuvent être nettoyés et désinfectés une fois par semaine et lorsqu'ils sont visiblement souillés.

Après la période de jeux, ranger les jouets utilisés dans un bac en vue de les nettoyer et de les désinfecter. Nettoyer et désinfecter le bac en même temps que les jouets.

**Pour les jouets qui ne vont pas au lave-vaisselle :**

- Nettoyer les jouets avec de l'eau chaude savonneuse.
- Utiliser une brosse pour nettoyer les fissures et les autres parties difficiles à atteindre.
- Bien rincer les jouets à l'eau courante, car le savon peut nuire à l'effet du désinfectant.
- Préparer une solution désinfectante en diluant 10 ml (2 c. à thé) d'hypochlorite de sodium (eau de Javel maison) dans 1 litre (4 tasses) d'eau.
- Faire tremper les jouets dans le désinfectant pendant le temps de contact recommandé de deux minutes. L'eau de Javel ne doit pas être mélangée à autre chose que de l'eau, et jamais avec d'autres produits désinfectants ou nettoyants.
- Rincer une fois de plus les jouets à l'eau pour éliminer tout résidu de désinfectant, selon les directives du fabricant.
- Faire sécher les jouets à l'air. Voir à ce qu'ils soient complètement secs avant de les laisser aux enfants.

Pour les jouets de plastique mis dans la bouche qui peuvent être lavés et assainis au lave-vaisselle (la vaisselle et les ustensiles ne doivent pas être lavés en même temps que les jouets).

Les jouets en tissu lavable, les peluches et les déguisements doivent être lavés à la machine à l'eau chaude, et séchés à la sècheuse au cycle chaud chaque semaine et dès qu'ils sont souillés. De plus, les peluches doivent être identifiées au nom de l'enfant et ne doivent pas être partagées. Elles peuvent être utilisées au moment de la sieste, mais elles doivent être rangées dans un casier individuel après la sieste.

Nettoyer et désinfecter les autres articles (ciseaux, casse-têtes, bacs de rangement, etc.) lorsqu'ils sont visiblement sales. Certains objets, comme les livres et le matériel de bricolage, peuvent être difficiles à nettoyer; ils peuvent être jetés lorsqu'ils deviennent très sales.

Tenir un registre de nettoyage et de désinfection des jouets comme celui-ci : [\*Aide-mémoire nettoyage et désinfection dans un service de garde.\*](#)

### Matelas et literie

Selon le [Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance](#), les draps, taies d'oreiller et couvertures de chaque enfant ne doivent pas être partagés en cours d'utilisation<sup>3</sup>. La literie utilisée par chaque enfant doit être identifiée, rangée individuellement et ne doit pas entrer en contact avec celle des autres enfants<sup>4</sup>. Les draps et taies doivent être lavés à la machine à l'eau chaude et séchés à la sècheuse au cycle chaud chaque semaine, et lorsqu'ils sont souillés ou avant d'être utilisés par un autre enfant. Les couvertures doivent être lavées à la machine à l'eau chaude et séchées à la sècheuse au cycle chaud chaque mois, et lorsqu'elles sont souillées ou avant d'être utilisées par un autre enfant.

Les matelas doivent être en bon état et être composés d'un matériel résistant à l'eau afin de pouvoir être nettoyés et désinfectés chaque semaine et avant d'être utilisés par un autre enfant. Le ruban adhésif ou d'autres matériaux de ce type ne doivent pas être utilisés pour réparer les fissures ou déchirures sur les matelas, car ils empêchent de procéder au nettoyage et à la désinfection de façon adéquate. Le matelas de sieste doit être rangé de façon à éviter tout contact avec un autre matelas de sieste, ou être nettoyé et désinfecté des deux côtés après chaque utilisation.

### Carré de sable extérieur

Un carré de sable mouillé peut favoriser la multiplication des moustiques et des agents infectieux (ex. : bactéries et moisissures). On doit exposer le carré de sable au soleil pour réduire la prolifération des agents infectieux. Les aires de jeux de sable devraient être distinctes des aires d'atterrissage pour les toboggans ou tout autre équipement.

Les principales maladies infectieuses acquises dans les carrés de sable sont transmises par voie fécale ou orale, soit par l'ingestion d'agents infectieux présents dans les selles, si du sable contaminé entre dans la bouche d'un enfant ou que les mains ou un objet contaminé sont mis dans la bouche, par exemple. On peut trouver la toxoplasmose dans les carrés de sable contaminés par des fèces de chats, car elle demeure viable plusieurs mois dans les sols. Elle peut provoquer de légers symptômes semblables à une grippe chez les enfants en bonne santé et des infections plus graves chez les enfants ayant un système immunitaire affaibli. Elle peut aussi avoir de lourdes conséquences sur le développement du fœtus chez la femme enceinte. Les autres maladies infectieuses possibles font partie de la catégorie des diarrhées d'origine bactérienne et [gastroentérite d'origine infectieuse](#) (ex. : [Salmonellose](#) et [Campylobactériose](#)). Elles se transmettent toutes par ingestion ou par contamination des mains ou des aliments qui sont ensuite transférés dans la bouche.

Les recommandations d'entretien du carré de sable sont les suivantes :

---

<sup>3</sup> QUÉBEC, *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, S-4.1.1, r. 2, à jour au 1<sup>er</sup> juin 2022, [En ligne], [Québec], Éditeur officiel du Québec, 2022, art. 93.

<sup>4</sup> QUÉBEC, *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, S-4.1.1, r. 2, à jour au 1<sup>er</sup> juin 2022, [En ligne], [Québec], Éditeur officiel du Québec, 2022, art. 103.1.

- Utiliser un contenant laissant circuler l'air et s'égoutter l'eau. Il ne faut pas utiliser un contenant de plastique avec un couvercle hermétique.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, couvrir le carré de sable d'une moustiquaire, d'un filet ou de tout autre couvercle perméable à l'air afin de permettre au sable de rester sec en laissant aussi s'égoutter l'eau pour éviter la reproduction des moustiques et la formation de moisissures, et pour empêcher la visite d'animaux lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Inspecter tous les jours avant chaque utilisation le carré de sable ainsi que l'ensemble de l'aire de jeux.
- Ratisser le carré de sable pour s'assurer qu'il n'est pas contaminé par des débris, des insectes ou des excréments. S'il y a présence de matières fécales animales ou humaines, les retirer, ainsi que tout le sable qui a pu être contaminé, avec une pelle ou tout autre équipement qui permet d'éviter le contact direct de la peau avec les selles et le sable contaminé. Selon la contamination, il peut être justifié de changer le sable.
- Utiliser du sable spécialement conçu pour les carrés de sable, exempt de matières organiques, toxiques ou dangereuses.
- Remplacer le sable aussi souvent que nécessaire afin qu'il soit toujours visiblement propre.
- Ranger les jouets du carré de sable chaque jour à l'abri et les nettoyer et désinfecter chaque semaine et au besoin.
- Empêcher les enfants de mettre leurs mains, ou d'autres objets, dans leur bouche lorsqu'ils jouent dans le carré de sable et leur enseigner de ne pas le faire.
- Interdire aux enfants de manger ou de boire pendant qu'ils jouent dans le sable.
- Procéder à l'hygiène des mains des enfants après qu'ils ont fini de jouer dans le sable.

### **Pataugeoires**

Selon le [Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance](#), « le prestataire de services de garde éducatifs qui met à la disposition des enfants une pataugeoire portative doit la désinfecter avant son usage et s'assurer de la vider lorsqu'elle n'est pas utilisée<sup>5</sup> ».

Voir la section « [Qualité de l'eau](#) » dans le présent chapitre.

### **Tables de jeux d'eau**

L'idéal serait d'avoir une table d'eau fraîche par enfant. Les tables communes ne sont pas recommandées, mais si elles sont utilisées, elles doivent en tout temps être supervisées et entretenues :

---

<sup>5</sup> QUÉBEC, *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, S-4.1.1, r. 2, à jour au 1<sup>er</sup> juin 2022, [En ligne], [Québec], Éditeur officiel du Québec, 2022, art. 106.

- De l'eau potable fraîche doit toujours être utilisée.
- Les enfants doivent procéder à l'hygiène des mains avant et après une activité à la table de jeux d'eau.
- Seuls les enfants sans coupure ou blessure sur les mains peuvent y jouer.
- Les enfants ne doivent pas boire l'eau provenant de la table de jeux d'eau. Il faut éviter de donner des bouteilles, des tasses ou des verres de plastique pour jouer afin de ne pas favoriser l'ingestion d'eau.
- L'eau doit être renouvelée à chaque changement d'utilisateur ou de groupe d'utilisateurs d'une table de jeux d'eau.
- Le bassin et les jouets doivent être désinfectés s'ils sont utilisés par un autre groupe d'enfants et à la fin de la journée.

Pour connaître la fréquence d'entretien proposée, consulter l'[annexe 3](#) pour les services de garde et l'[annexe 4](#) pour les écoles primaires et secondaires.