

Émission : 17-04-2020

Mise à jour : 03-12-2020

Directive ministérielle DGPPFC-027

Catégorie(s) :
✓ Services sociaux généraux
✓ Organisation du travail
✓ Délestage

Guide d'accompagnement à la planification
des services sociaux généraux essentiels en contexte
de pandémie du Coronavirus (COVID-19)

Remplace la
directive émise le
17 avril 2020 (non
codifiée)

Expéditeur : Direction générale des
programmes dédiés aux
personnes, aux familles et aux
communautés (DGPPFC)



Destinataire : Tous les CISSS et les CIUSSS
• Directeurs Services sociaux
généraux

Directive

Objet :	Le Guide d'accompagnement à la planification des services sociaux généraux essentiels en contexte de pandémie du Coronavirus (COVID-19) – Version 30 novembre 2020, a pour but d'alimenter les stratégies opérationnelles et de soutenir le délestage des services selon l'évolution de la situation dans les Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS). Les changements sont surlignés en jaune.
Mesures à implanter :	Mise à jour de la terminologie concernant les paliers d'alerte; Les modifications sont surlignées en jaune ✓ Ajout d'une section dédiée aux services en soins spirituels; ✓ Bonification de la dimension « Rétablissement – Phase transversale à tous les niveaux d'alerte »

Coordonnées des secteurs et des personnes ressources

Notes importantes : non applicable

Direction ou service ressource :	Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires dssgac@msss.gouv.qc.ca
Documents annexés :	✓ Guide d'accompagnement services sociaux généraux

Nous ne pouvons vous garantir que vous avez en main la dernière version de la présente directive. Pour consulter les directives émises par le ministère de la Santé et des Services sociaux visitez le :

msss.gouv.qc.ca/directives

Original signé par
La sous-ministre adjointe,
Chantal Maltais

Lu et approuvé par
Vincent Lehouillier pour
La sous-ministre,
Dominique Savoie