

Directive ministérielle DGILEA-003

Catégorie(s) : ✓ Nettoyage des installations

Directive sur la fréquence de nettoyage et de désinfection
dans un contexte de pandémie de COVID-19

Nouvelle directive

Expéditeur :	Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement (DGILEA)
---------------------	---



Destinataires :	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les CISSS et les CIUSSS et les établissements non fusionnés - Responsable des services techniques des établissements - CHSLD privés et privés non conventionnés
------------------------	--

Directive	
Objet :	Cette directive contient les orientations ayant trait à la fréquence de nettoyage et de désinfection dans un contexte de pandémie de COVID-19.
Principe :	En situation de COVID-19, le nettoyage et la désinfection des surfaces et des équipements sont importants. Dans un contexte où les ressources en hygiène et salubrité sont très sollicitées, il est primordial de cibler les circonstances où la plurifréquence doit être utilisée, soit une fréquence de nettoyage/désinfection qui est supérieure à une fois par jour. Un tableau par zones de risques sera présenté pour indiquer quand appliquer la plurifréquence sur des surfaces à potentiel élevé de contamination. La gestion de la qualité sera aussi abordée brièvement.
Mesures à implanter :	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre les différents facteurs qui influencent la fréquence de nettoyage et de désinfection; ✓ Identifier la zone de risque du lieu à nettoyer et à désinfecter; ✓ Utiliser la fréquence de nettoyage et de désinfection appropriée à la zone de risque; ✓ Mettre l'emphasis sur les surfaces à potentiel élevé de contamination des chambres ou des zones immédiates de l'utilisateur.

Coordonnées des secteurs et des personnes ressources	
Direction ou service ressource :	Direction générale des infrastructures, de la logistique, des équipements et de l'approvisionnement Téléphone : 581 814-9100 poste 61161
Document annexé :	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lien vers le Guide de gestion intégrée de la qualité en hygiène et salubrité du MSSS : Guide de gestion intégrée de la qualité en hygiène et salubrité - Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux (gouv.qc.ca)

Nous ne pouvons vous garantir que vous avez en main la dernière version de la présente directive. Pour consulter les directives émises par le ministère de la Santé et des Services sociaux, visitez le :

msss.gouv.qc.ca/directives

Original signé par
Le sous-ministre adjoint,
Luc Desbiens

Lu et approuvé par
La sous-ministre,
Dominique Savoie

Directive

Généralités

Les coronavirus sont des virus reconnus pour causer des infections respiratoires généralement bénignes chez les humains et les animaux. Certaines souches peuvent être plus virulentes, comme celles du syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS) et du coronavirus du syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS-CoV), ainsi que la souche identifiée de la présente pandémie nommée SARS-CoV-2 (responsable de la COVID-19).

Habituellement, le SARS-CoV-2 infecte le nez, la gorge et les poumons. L'infection cause souvent une atteinte légère, mais qui peut parfois s'avérer sévère chez certaines personnes, plus particulièrement, celles dont le système immunitaire est affaibli ou qui ont des maladies chroniques. La maladie peut mener au décès.

Le SARS-CoV-2 est un virus enveloppé, ce qui signifie qu'il est parmi les types de virus les plus faciles à éradiquer avec un produit désinfectant approprié, lorsque ce dernier est utilisé conformément au mode d'emploi figurant sur l'étiquette.

Durée de survie dans l'environnement

- 24 heures sur du carton;
- Quatre heures sur le cuivre;
- De deux à trois jours sur le plastique et l'acier inoxydable;
- Près de trois heures dans l'air ambiant.

Transmission

- Le SARS-CoV-2 est transmis principalement lors de contacts rapprochés (moins de deux mètres) et prolongés (plus de 15 minutes) entre les personnes (gouttes jusqu'à aérosols).
- Les preuves de transmission par les surfaces contaminées sont peu nombreuses, mais c'est un mode de transmission qui est considéré comme possible, selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).
- Lorsque certaines conditions spécifiques sont présentes, comme dans des espaces restreints, mal ventilés, à forte densité d'occupation et pendant une période prolongée (événements dits de supertransmission), les données scientifiques suggèrent une transmission par aérosols sur une plus longue distance (de deux à quelques mètres de plus).

Préambule

En situation de COVID-19, le nettoyage et la désinfection des surfaces et des équipements sont importants. Dans un contexte où les ressources en hygiène et salubrité sont très sollicitées, il est primordial de cibler les circonstances où la plurifréquence doit être utilisée, soit une fréquence de nettoyage/désinfection qui est supérieure à une fois par jour. Un tableau par zones de risques sera présenté pour indiquer quand appliquer la plurifréquence sur des surfaces à potentiel élevé de contamination. La gestion de la qualité sera aussi abordée brièvement.

Circonstances pour appliquer la plurifréquence¹

L'utilisateur, l'intensité de contact et les activités fonctionnelles du secteur sont des facteurs qui influencent la fréquence de nettoyage et de désinfection. Tous ces éléments sont en interrelation.

Figure 1 Interrelation entre différents facteurs qui influencent la fréquence de nettoyage et de désinfection




Note : Ce schéma permet d'analyser le risque de chacune des zones.

Ces trois facteurs définissent les zones de risque décrites dans le guide **Guide de gestion intégrée de la qualité en hygiène et salubrité** du MSSS, et qui figurent dans le tableau ci-dessous. La fréquence de nettoyage/désinfection selon la zone de risque apparaît au bas du tableau.

¹ Lorsque les mêmes mesures sont abordées dans d'autres directives spécifiques pour les milieux de vie (CHSLD, RPA, RI-RTF), celles-ci ont préséance sur les indications apportées par la présente directive.

Tableau 1 Fréquence de nettoyage/désinfection selon la zone de risque

Zone 1 Risque faible	Zone 2 Risque moyen	Zone 3 Risque élevé	Zone 4 Risque très élevé
Hall Entrée Corridor public hors départements Services administratifs Services techniques Cafétéria Salle de formation Salle de repos Entrepôt Réception Salle d'attente Gymnase Salle de jeu Piscine	Toilettes publiques Cliniques externes Laboratoires Buanderie Cuisine Bureau de santé Consultation externe Pharmacie Ascenseurs Radiologie Biologie médicale	Service des urgences Salle d'examen Pédiatrie Unités de soins (courte et longue durée) Obstétrique Soins critiques Chirurgie Cardiologie	Bloc opératoire Hémodynamie Greffes Brûlés Néonatalogie Hémodialyse Stérilisation Endoscopie Oncologie Angiographie
 Niveau de risque			
Exemples de surfaces à potentiel élevé de contamination (non exhaustifs)			
Mains courantes, poignées de porte communes, chaises, zones pour les désinfectants à mains, tables	Mains courantes, poignées de porte commune, chaises, Stations de lavage des mains Salles de toilette partagées : robinetterie, levier de chasse d'eau	Chambres : tables de chevet (somno), ridelles de lits Salles de toilette partagées : robinetterie, levier de chasse d'eau Espaces adjacents : mains courantes, poignées de porte Salles de repas : chaises, poignées de réfrigérateur, panneau de contrôle et poignée de fours à micro-ondes, tables	Chambres infectées : tables de chevet (somno), ridelles de lits Espaces adjacents : main courante, poignées de porte Salles de toilette partagées : robinetterie, levier de chasse d'eau Mains courantes
Nettoyage-désinfection selon le devis initial	Nettoyage-désinfection selon le devis initial	Nettoyage-désinfection selon le devis initial ou plurifréquence en présence de COVID	Plurifréquence

Note : Cette classification doit être adaptée par l'établissement, selon sa mission ou selon une situation particulière. Prévenir et gérer le risque infectieux est un des objectifs visés par le service d'hygiène et salubrité.

Pour les zones de risque 1 et 2, il faut utiliser la fréquence de nettoyage et de désinfection mentionnée dans le devis initial. Pour la zone 3, la fréquence du devis initial doit être appliquée, sauf lorsqu'il y a un usager atteint de SARS-CoV-2 ou susceptible de l'être. Dans ce cas, la plurifréquence est recommandée. Quant à la zone 4, il faut appliquer la plurifréquence systématiquement. En général, toutes surfaces partagées pour lesquelles les mesures de prévention générale recommandées (hygiène des mains, port du masque, distanciation physique) n'ont pu être appliquées devront être nettoyées et désinfectées en plurifréquence.

Par ailleurs, il est important de mettre l'accent sur les surfaces à potentiel élevé de contamination des chambres ou des zones immédiates de l'utilisateur, car le virus a été détecté le plus souvent dans ces endroits.²

Gestion de la qualité

Pour vérifier si les surfaces à potentiel élevé de contamination sont nettoyées et désinfectées adéquatement, il faut procéder à des audits de résultats, soit des audits d'inspection visuelle, de fluorescence ou d'ATP bioluminescente. Référez au **Guide de gestion intégrée de la qualité en hygiène et salubrité** du MSSS.

² GAVALDA-MESTRE, 2021, 3 p.

ANNEXE - Exemples de surfaces à potentiel élevé de Contamination en contexte de COVID-19

Chambres ou salles d'examen :

- Distributeurs de désinfectant à mains/savon
- Distributeurs de papiers
- Poignées de portes
- Tables de chevet (somno)
- Tables d'appoint
- Tables d'examen

Lits :

- Cloches d'appel
- Pieds de lit
- Boutons de lit
- Ridelles

Salles de toilette partagées :

- Interrupteurs
- Cloches d'appel
- Robinetterie
- Éviers
- Barres d'appui
- Levier de chasse d'eau de toilette commune
- Sièges de toilette

Lieux communs :

- Plexiglass et dévidoirs
- Poignées de réfrigérateur
- Panneau de contrôle et poignée du four à micro-ondes
- Téléphones partagés
- Poignées et cerceaux de conduite des fauteuils roulants partagés
- Chaises communes
- Rampes d'escalier et mains courantes

Références

CHOI, Hosoon *et al.* *Current understanding of the surface contamination and contact transmission of SARS-CoV-2 in healthcare settings*, *Environmental Chemistry Letters*, 2021, p.1-10

GAVALDA-MESTRE, Laura *et al.*, *Nondetection of SARS-CoV-2 on high-touch surfaces of public areas next to COVID-19 hospitalization units*, *American Journal of Infection Control*, 000 (2021), 3 p.

GOLDMAN, Emanuel, *Exaggerated risk of transmission of COVID-19 by fomites*, *The Lancet*, 20, 8 2020, p. 892-893

GOVERNEMENT DU CANADA, *Liste des désinfectants de surface dure à utiliser contre le coronavirus (COVID-19)*, [En ligne] <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/desinfectants/covid-19/liste.html>

GUO, Zhen-Dong *et al.*, *Aerosol and Surface Distribution of Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 in Hospital Wards, Wuhan, China, 2020*, *Emerging Infectious Diseases*, 26, 2020

KIM, Uh Jin *et al.*, *Air and Environmental Contamination Caused by COVID-19 Usagers: a Multi-Center Study*, *The Journal of Korean Medical Science*, Sep. 2020, 7 p.

INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC, *COVID-19 : COVID-19 : Nettoyage et désinfection de surfaces*, 2020-09-04, 9 p. [En ligne] [COVID-19 : Nettoyage et désinfection de surfaces \(inspq.gc.ca\)](https://www.inspq.gc.ca/fr/actualites/actualites/2020-09-04/covid-19-nettoyage-et-desinfection-de-surfaces)

INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC, *COVID-19 : Prévention et contrôle des infections* [En ligne] COVID-19 : Prévention et contrôle des infections | INSPQ

LEWIS, Diyani, *COVID-19 rarely spreads through surfaces. So why are we still deep cleaning?*, *Nature*, 2021-01-29 [En ligne] <https://www.nature.com/articles/d41586-021-00251-4>

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Guide de gestion intégrée de la qualité en hygiène et salubrité*, 2013, 65 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Guide d'intervention en hygiène et salubrité face au Clostridium difficile – Lignes directrices*, 2019, 40 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Hygiène et salubrité en milieu de soins – Démarche pour le développement de stratégies d'entretien des surfaces*, 2010, 39 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, *Techniques et équipement de travail en hygiène et salubrité*, 2009, 67 p.

NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH, *New coronavirus stable for hours on surfaces*, 2020-03-17 [En ligne] <https://www.nih.gov/news-events/news-releases/new-coronavirus-stable-hours-surfaces>