

DEUXIÈME PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE AU QUÉBEC

BULLETIN – JUILLET 2019

DEUXIÈME PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE AU QUÉBEC

Bulletin – Juillet 2019

Dans le cadre du « Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020 - Mobilisés et engagés pour prévenir et réduire l'itinérance », le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) affirmait son intention d'accroître sa compréhension du phénomène de l'itinérance. À cette fin, le MSSS a choisi de réaliser un deuxième portrait de l'itinérance au Québec. Ce bulletin fait le point sur les travaux du « Deuxième portrait de l'itinérance au Québec ».

Volet 1 : L'itinérance visible

Le premier volet du portrait vise à documenter l'itinérance visible à partir des résultats du dénombrement des personnes en situation d'itinérance, réalisé au printemps 2018 dans onze régions du Québec, soit : Saguenay–Lac-Saint-Jean, Capitale-Nationale, Mauricie–Centre-du-Québec, Estrie, Montréal, Outaouais, Chaudière-Appalaches, Laval, Lanaudière, Laurentides et Montérégie. Afin de le soutenir dans les aspects méthodologiques et analytiques entourant le dénombrement, le MSSS a mandaté, par l'entremise du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, M. Eric Latimer, Ph. D, lequel est rattaché au centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas et professeur titulaire à l'Université McGill.

Avancement des travaux

Le rapport [Dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec le 24 avril 2018](#) a été rendu public le 25 mars dernier. Fruit d'un effort collectif important, le dénombrement a permis non seulement d'estimer le nombre de personnes en situation d'itinérance visible, un jour donné dans onze régions du Québec, mais aussi de dresser le profil des personnes en situation d'itinérance (visible ou cachée) sous plusieurs angles. Les résultats en lien avec les caractéristiques de ces personnes reposent sur un nombre imposant de questionnaires recueillis, soit près de 4 000. Parmi ces questionnaires, près d'un sur cinq (17 %) provenait de personnes en situation d'itinérance cachée. Le rapport présente les caractéristiques des personnes en situation d'itinérance pour l'ensemble des onze régions ciblées, ainsi que de façon spécifique pour chacune des régions. De plus, ces caractéristiques ont fait l'objet d'une analyse par sous-groupes, en fonction de l'âge, du genre ou du statut autochtone des personnes. Par ailleurs, le rapport présente aussi les résultats relatifs à une question spécifique choisie par les régions, selon les besoins de connaissances exprimés par les acteurs régionaux concernés par l'itinérance. Intégrés au deuxième portrait de l'itinérance, ces résultats viendront enrichir notre compréhension du phénomène de l'itinérance au Québec.

Volet 2 : L'itinérance cachée

Le deuxième volet vise à documenter l'itinérance cachée, son ampleur et ses caractéristiques.

Avancement des travaux

- Les travaux en lien avec le volet 2 demeurent inchangés depuis la dernière édition de ce bulletin en février 2019. Ils sont repris ici :
 - Les travaux du comité consultatif du deuxième portrait de l'itinérance, réalisés au cours de l'année 2018 au regard de l'itinérance cachée, ont mené à la production d'un document de travail réalisé par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), à titre de membre du comité. Le document, dont la visée est de soutenir les travaux du comité en lien avec l'itinérance cachée, présente plusieurs données québécoises extraites de l'« Enquête sociale générale » (2014) – une enquête canadienne qui comportait deux questions sur les épisodes d'itinérance cachée vécus par les personnes au cours de leur vie.
 - Au cours des prochains mois, le document de l'ISQ sera analysé afin de cibler les données les plus pertinentes à présenter dans le cadre du deuxième portrait de l'itinérance, en cohérence avec les objectifs du volet 2. Ainsi, en plus de documenter l'ampleur de l'itinérance cachée, les données permettront de mettre en relief certaines caractéristiques des personnes ayant vécu un épisode d'itinérance cachée au cours de leur vie. Notons que ces données sont disponibles à l'échelle de la province.
 - D'autre part, les résultats spécifiques aux personnes en situation d'itinérance cachée issus du rapport sur le dénombrement des personnes en situation d'itinérance seront aussi analysés, en vue de retenir ceux qui permettront de documenter l'itinérance cachée au sein du deuxième portrait de l'itinérance.
 - Par ailleurs, compte tenu de l'importance accordée à l'itinérance cachée par plusieurs acteurs du domaine, le comité consultatif du deuxième portrait de l'itinérance a choisi d'en faire l'objet de l'un des deux axes explorés dans le volet 4 sur l'approfondissement des connaissances (voir ci-dessous).

Volet 3 : L'utilisation des ressources

Le troisième volet vise à documenter l'utilisation des services par les personnes en situation d'itinérance. Essentiellement, ce volet porte sur l'utilisation des lits d'urgence, de l'hébergement de transition et des logements de transition par les personnes en situation d'itinérance.

Avancement des travaux

- Les travaux de ce volet ont réellement pris leur envol ce printemps. Un retour sur les travaux du premier portrait de l'itinérance publié en 2014, lequel documentait l'utilisation des lits d'urgence et de transition, a permis de mieux préciser les objectifs et les orientations du volet 3 de même qu'à en établir la démarche.
 - La démarche retenue repose sur une collecte de données en ligne. L'ensemble des ressources de la province qui offrent de l'hébergement aux personnes en situation d'itinérance seront invitées à y participer. Ces travaux permettront de documenter, à l'échelle provinciale et régionale, différents
-

indicateurs tels les taux d'occupation et le nombre de personnes ayant recours aux services. Quelques statistiques globales sur les caractéristiques des personnes, telle la proportion de personnes par groupe d'âge, viendront compléter le tout.

- Près d'une dizaine de responsables de ressources à travers la province ont généreusement accepté de tester et de commenter une première version du questionnaire en ligne; d'autres ont répondu à quelques questions d'éclaircissement. Les entrevues réalisées se sont avérées d'une très grande utilité. Le questionnaire bonifié à la suite des commentaires reçus permettra de mieux saisir les différentes réalités des ressources et, ultimement, de dresser un portrait plus fidèle de l'utilisation de celles-ci par les personnes en situation d'itinérance partout au Québec.
- Plusieurs personnes ont contribué aux travaux du volet 3 au cours des dernières semaines. Outre les personnes mentionnées ci-dessus, des discussions ont eu lieu avec les responsables de quelques regroupements de ressources d'hébergement – il a d'ailleurs été convenu avec certains d'entre eux qu'ils soutiendront la démarche de collecte de données en diffusant l'information auprès de leurs membres le moment venu. Les répondants en itinérance du Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), de même que certains membres du comité consultatif du deuxième portrait, notamment le Réseau Solidarité Itinérance au Québec, ont aussi été fort contributifs aux travaux.
- **À venir prochainement!** Au cours du mois de septembre 2019, une invitation (par courriel) à répondre au questionnaire en ligne sera envoyée aux responsables des ressources qui offrent de l'hébergement aux personnes en situation d'itinérance. **La participation du plus grand nombre est importante** afin d'assurer la justesse des analyses qui seront réalisées, notamment à l'échelle régionale.

Volet 4 : Approfondissement des connaissances

Le quatrième volet vise l'approfondissement des connaissances à l'égard des personnes en situation d'itinérance, par le biais d'une approche qualitative.

Plus spécifiquement, ce volet vise à :

- documenter la diversité des réalités et les perceptions de l'itinérance dans toutes les régions du Québec, en portant une attention particulière à l'itinérance cachée, par le biais de groupes de discussion auprès des acteurs concernés (axe 1);
 - documenter les trajectoires d'itinérance autour de points de bascule, dont les sorties d'institution et les processus de perte de logement. À cet effet, des entretiens semi-dirigés seront réalisés auprès de personnes en situation d'itinérance ou ayant vécu celle-ci, dans quelques régions du Québec ciblées par l'équipe de recherche (axe 2).
-

Avancement des travaux

- En février dernier, le MSSS a confié à l'équipe de recherche dirigée par Sue-Ann MacDonald le mandat de recherche visant à répondre aux objectifs du volet 4.
- Une rencontre de bilan de mi-parcours s'est tenue au début du mois de juillet, réunissant la chercheuse principale, la coordonnatrice de recherche et les membres du comité de suivi. Malgré l'ampleur des travaux, ceux-ci avancent rondement sur le terrain. Ainsi, à ce jour :
 - les groupes de discussion sont terminés dans 12 régions. Ils seront terminés pour l'ensemble du Québec en septembre. Une diversité d'acteurs du milieu communautaire et du RSSS sont présents à ces groupes;
 - presque toutes les entrevues individuelles prévues, soit 40, ont été réalisées.
- Une présentation des résultats préliminaires au comité de suivi est prévue à la mi-novembre.

Page Web « Deuxième portrait de l'itinérance » :

<http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/itinérance/portrait-de-l-itinerance-au-quebec/>