

## Présentation de la gouvernance OPTILAB

C'est avec fierté que l'équipe de projet du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) vous présente, en date du 24 juin 2017, les personnes qui composent la gouverne OPTILAB des onze grappes de services dans le domaine de la médecine de laboratoire. Par la mise en place de cette gouverne, le MSSS crée ainsi un réseau de laboratoires à la grandeur du Québec.

Porté par les mêmes valeurs et principes, ce réseau compte mener la vaste réorganisation des laboratoires de la province en ayant en tête le même souci de qualité, d'efficacité, de sécurité et d'accessibilité des services pour les patients et les personnes qui y travaillent.

Le 28 mars dernier, les membres de la gouvernance OPTILAB se sont réunis pour faire le point sur les grands objectifs à réaliser en cours de mandat. Cette rencontre a permis de mettre en œuvre une communauté de pratique, pour favoriser le partage des expertises et la mise en commun des forces en présence.

Le 1<sup>er</sup> avril, les conventions de cession des activités de laboratoire ont été signées par l'ensemble des établissements du réseau. Au plus tard le 24 juin 2017, onze départements cliniques de médecine de laboratoire sont officiellement créés, un pour chaque grappe, et les médecins de laboratoire de la grappe sont tous regroupés dans ce département quel que soit le laboratoire de production de la grappe dans lequel ils pratiquent. Les codirecteurs deviennent officiellement responsables du nouveau département.

Comme vous le verrez à la lecture du court portrait que nous avons tracé de chacun d'eux, les codirecteurs et codirectrices possèdent des parcours qui en font les acteurs de choix pour relever avec brio le défi que représente OPTILAB. Leur parcours leur permettra d'agir au nom de l'ensemble des établissements qu'ils représentent dans leur grappe et de refléter une appartenance commune.

## GRAPPE BAS-SAINT-LAURENT – GASPÉSIE

---

**Laboratoire serveur :** Hôpital régional de Rimouski

**Établissements desservis par ce laboratoire serveur :**

- CISSS du Bas-Saint-Laurent
- CISSS de la Gaspésie

**Présidente-directrice générale de la grappe :** Isabelle Malo

### **D<sup>r</sup> Pierre Harvey, Directeur médical**

Le D<sup>r</sup> Pierre Harvey exerce la profession de microbiologiste au Centre hospitalier régional du Grand-Portage de Rivière-du-Loup depuis près de 24 ans. De façon parallèle, le D<sup>r</sup> Harvey a toujours eu un grand intérêt pour l'organisation des soins de santé en régions éloignées. Il a été président du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) de son établissement pendant 11 ans; il a aussi occupé les fonctions de chef de département en plus de siéger à de nombreux comités.

### **René Bergeron , Directeur clinico-administratif**

M. Bergeron travaille dans le réseau des laboratoires depuis de nombreuses années. Il a amorcé sa carrière de gestionnaire à titre de coordonnateur administratif de la biologie médicale, avant de se voir confier le poste d'adjoint à la direction des services professionnels du Centre hospitalier universitaire (CHU) de Québec, où il a réalisé sa première expérience de réorganisation des laboratoires. Sa participation à OPTILAB remonte au tout début de ce projet en 2011, à titre de membre du comité expert sur l'organisation des services avec le MSSS.

### **Intérêt des codirecteurs pour le projet OPTILAB**

Les codirecteurs croient qu'OPTILAB offre une occasion unique de repartir à zéro, d'une certaine façon. Selon eux, le défi est de le faire du bon pied, de viser la qualité avant toute chose, et ce, dans un environnement efficient. Ces deux conditions sont un gage de succès sur le plan économique : la qualité coûte moins cher. Leur rôle consiste à s'assurer que la réalité médicale demeure au centre du projet, avec la qualité sous toutes ses formes comme fil conducteur. En collaboration avec les autres membres de leur équipe, le D<sup>r</sup> Harvey et M. Bergeron comptent s'investir entièrement afin de faire de l'OPTILAB de l'Est du Québec un réseau où la qualité sera la même que celle des centres métropolitains les plus exigeants.

## GRAPPE SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN – CÔTE-NORD – NORD-DU-QUÉBEC

---

**Laboratoire serveur :** Hôpital de Chicoutimi

**Établissements desservis par ce laboratoire serveur :**

- CIUSSS du Saguenay—Lac-Saint-Jean
- CISSS de la Côte-Nord
- Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James

**Présidente-directrice générale de la grappe :** Martine Couture

**D<sup>r</sup> Doria Grimard, Directeur médical**

Après une résidence à Québec en microbiologie médicale, le D<sup>r</sup> Grimard est retourné au Saguenay—Lac-Saint-Jean en 1984. L'Hôpital régional de Chicoutimi, un milieu dynamique et stimulant, le pousse à s'engager rapidement. À ce titre, il contribue, depuis plus de 25 ans, à l'organisation des services en tant que chef de département. Durant toutes ces années, au cours desquelles se sont ajoutés de nombreux autres dossiers (comités médico-administratifs, CMDP, recherche), il a contribué au développement d'un laboratoire régional devenu maintenant le laboratoire serveur pour cette grappe.

**Normand Brassard, Directeur clinico-administratif**

Jusqu'à sa nomination comme directeur clinico-administratif, monsieur Brassard était directeur adjoint aux services professionnels et santé physique au CIUSSS du Saguenay—Lac-Saint-Jean. Il a occupé plusieurs fonctions dans le réseau de la santé et des services sociaux. Il a notamment été directeur général du CSSS Maria-Chapdelaine. En plus de détenir une maîtrise en administration de la santé de l'Université de Montréal, il détient un baccalauréat en administration de l'UQAM et un diplôme d'études collégiales en inhalothérapie du Cégep de Sainte-Foy.

**Intérêt des codirecteurs pour le projet OPTILAB**

Le D<sup>r</sup> Grimard et monsieur Brassard croient que leur région était rendue à cette étape qu'est la réorganisation des services de laboratoire. Bien qu'elle représente un plus grand défi, l'intégration des régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec leur apparaît réaliste avec les ajustements nécessaires qu'imposent les distances en région. Les codirecteurs savent qu'ils ont le plus vaste territoire et les plus longues distances à couvrir de toutes les grappes. Ils partagent cette même connaissance des réalités des régions éloignées et parlent, de ce fait, le même langage. Depuis 2015, ils ont entrepris la route ensemble avec les autres régions et, malgré les distances, ils sont convaincus que le parcours s'annonce prometteur.

## GRAPPE CAPITALE-NATIONALE

---

**Laboratoire serveur :** Centre hospitalier universitaire de Québec (CHU) - Université Laval

**Établissements desservis par ce laboratoire serveur :**

- CHU de Québec - Université Laval
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec - Université Laval
- CISSS des Îles

**Présidente-directrice générale de la grappe :** Gertrude Bourdon

**D<sup>r</sup> François Rousseau, Directeur médical**

Le D<sup>r</sup> François Rousseau est médecin biochimiste spécialisé en génétique moléculaire. Après son doctorat en médecine et une M. Sc. en ontogenèse moléculaire, il a fait des études postdoctorales de trois ans en génétique moléculaire humaine à l'Université Louis-Pasteur à Strasbourg, où il a contribué à la découverte du gène du syndrome X fragile, la cause la plus fréquente d'un retard mental héréditaire. Le D<sup>r</sup> Rousseau agit comme président ou membre expert de plusieurs comités nationaux et internationaux (Fédération internationale de chimie clinique et de médecine de laboratoire, 84 pays, National Institute of Standards and Technology, USA).

**D<sup>r</sup> André Garon, Directeur clinico-administratif**

Le D<sup>r</sup> André Garon assume les fonctions de directeur médical des services hospitaliers au CHU de Québec depuis la création de l'établissement issu d'une fusion en 2012; les laboratoires de l'établissement sont sous sa responsabilité. Le D<sup>r</sup> Garon a travaillé au MSSS à deux occasions, la première étant centrée sur la réorganisation du réseau suivant le rapport de la Commission d'enquête sur les services de santé et les services sociaux (Rapport du D<sup>r</sup> Rochon) et la seconde lui ayant permis de créer une direction de la qualité au MSSS. Le D<sup>r</sup> Garon a aussi contribué au système professionnel par une participation à la Direction générale du Collège des médecins du Québec.

**Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Les D<sup>rs</sup> Rousseau et Garon partagent sans réserve les valeurs et principes de la démarche OPTILAB. Le dévouement, l'intelligence et la fine connaissance des milieux permettent à leur équipe d'envisager le développement continu d'une organisation de services de laboratoire à la fois fonctionnelle et performante. Les codirecteurs comptent s'assurer que les objectifs de départ, soit la qualité, la sécurité et l'accessibilité des services, demeurent au centre des décisions prises et des actions entreprises, dans le respect des travailleurs et des professionnels. Celles-ci doivent, à leur avis, être fondées sur des données probantes, comme se veut l'exercice de la médecine moderne ainsi que l'organisation des soins plaçant le patient au centre des préoccupations.

## GRAPPE MAURICIE – CENTRE-DU-QUÉBEC

---

**Laboratoire serveur :** Pavillon Sainte-Marie

**Établissement desservi par ce laboratoire serveur :**

- CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

**Président-directeur général de la grappe :** Martin Beaumont

### **D<sup>r</sup> Christian Carrier, Directeur médical**

Diplômé de l'Université Laval en hématologie, le D<sup>r</sup> Christian Carrier a par la suite effectué une surspécialisation en oncologie médicale à Buffalo. Il est chef du service hématologie du Centre hospitalier de Trois-Rivières depuis 2002, et du département de biologie médicale depuis 2006.

Le D<sup>r</sup> Carrier a, entre autres, été président de la table des chefs de médecine spécialisée. Membre du comité de l'INESSS sur l'usage judicieux de 14 analyses biomédicales, publié en avril 2014, le D<sup>r</sup> Carrier est aussi engagé dans l'informatisation du réseau depuis 1999.

### **Gilles Hudon, Directeur clinico-administratif**

M. Hudon est détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires, d'un baccalauréat en biologie, d'une maîtrise en hygiène du travail et de l'environnement ainsi que d'une maîtrise en administration publique. Il travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 22 ans; il a occupé les postes de directeur des services de santé et des affaires médicales et de directeur général adjoint de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

M. Hudon est directeur des services multidisciplinaires au sein du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec depuis le 20 avril 2015. Parmi ses principales fonctions, il assume la responsabilité des services de biologie médicale.

### **Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Avec les nombreux changements en cours dans le réseau, le D<sup>r</sup> Carrier et monsieur Hudon souhaitent s'impliquer au plus haut niveau afin de mobiliser les équipes et mener à terme le projet de réorganisation des services de biologie médicale (OPTILAB), et ce, en vue d'améliorer la qualité des soins offerts aux patients de la région.

## GRAPPE ESTRIE

---

**Laboratoire serveur :** Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) - Hôpital Fleurimont

**Établissement desservi par ce laboratoire serveur :**

- CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)

**Présidente-directrice générale de la grappe :** Patricia Gauthier

### **D<sup>r</sup> Jean Dubé, Directeur médical**

Le D<sup>r</sup> Jean Dubé a obtenu son doctorat en médecine à l'Université Laval en 1999, puis son certificat de spécialiste en biochimie médicale en 2003. Il pratique comme médecin spécialiste en biochimie médicale au CIUSSS de l'Estrie - CHUS et est professeur agrégé de médecine au département de biochimie de l'Université de Sherbrooke depuis 2003.

Le D<sup>r</sup> Dubé a participé à de multiples comités nationaux du MSSS dans le domaine des laboratoires, dont le comité d'organisation des services d'OPTILAB. Il a aussi participé à plusieurs phases préparatoires du projet OPTILAB à l'échelle provinciale et régionale.

### **Rémi Brassard, Directeur clinico-administratif (jusqu'en novembre 2017)**

M. Brassard travaille dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis 25 ans. Il a occupé divers postes de gestionnaire au fil des 17 dernières années, notamment à titre de directeur général adjoint et de directeur général par intérim au CSSS de la Haute-Yamaska de 2005 à 2010. Depuis la réorganisation du réseau, il assume les fonctions de directeur des services multidisciplinaires au CIUSSS de l'Estrie - CHUS, qui concernent entre autres les activités de la biologie médicale, tout en cumulant la responsabilité de directeur clinico-administratif OPTILAB.

### **Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Le D<sup>r</sup> Dubé et monsieur Brassard veulent contribuer activement à la mise en place d'un laboratoire serveur optimisé et moderne intégrant une gestion de la performance tout en assurant un résultat de qualité pour le patient et le médecin prescripteur. Les codirecteurs souhaitent réaliser un projet structurant pour la population de la grappe Estrie, conformément aux orientations ministérielles. Leur principal défi consistera à mobiliser les gens pour l'atteinte des objectifs tant organisationnels que ministériels.

## GRAPPE MONTRÉAL – CHUM

---

**Laboratoire serveur :** Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM) (Hôpital Maisonneuve-Rosemont impliqué en pathologie et en microbiologie)

**Établissements desservis par ce laboratoire serveur :**

- Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
- Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- Institut de cardiologie de Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

**Président-directeur général de la grappe :** Fabrice Brunet

**Dr François Lessard, Directeur médical**

Le Dr Lessard est spécialiste en biochimie médicale. Depuis 2000, il est chef du Département de biochimie du CHUM. À ce titre, il a joué un rôle déterminant dans la planification et dans l'intégration des laboratoires de biochimie du CHUM et du nouvel hôpital. Au cours de sa carrière, le Dr Lessard s'est activement engagé dans la gestion du changement en plus de contribuer au développement de la recherche, de l'enseignement et de l'innovation technologique. En tant que vice-doyen exécutif de la faculté de médecine de l'Université de Montréal, il a piloté plusieurs dossiers en lien avec la transformation des institutions.

**Florence Lacasse, Directrice clinico-administrative**

M<sup>me</sup> Lacasse détient une solide expérience en technique et en gestion de laboratoire dans le réseau de la santé. D'abord chargée technique de sécurité transfusionnelle pour le Centre désigné des activités transfusionnelles de la Montérégie à l'Hôpital Charles-Le Moyne, elle agissait depuis à titre de coordonnatrice du laboratoire de biologie médicale 2008 au CISSS Montérégie-Centre. M<sup>me</sup> Lacasse joue depuis 2015 un rôle clé dans le projet OPTILAB. En tant que chargée de projet régionale au CISSS de la Montérégie-Centre, elle a travaillé à l'étude de la faisabilité du projet régional, analysé la situation et préparé un plan d'harmonisation des équipements ainsi qu'un plan d'organisation des transferts d'analyse selon la vision du MSSS.

**Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

La démarche OPTILAB est un projet ambitieux de transformation des laboratoires : elle représente à la fois un défi important, mais aussi une grande opportunité. L'enjeu sera d'assurer la transformation en mobilisant l'ensemble des personnes concernées selon leurs compétences, et ce, dans le meilleur intérêt des patients.

La transparence de la réorganisation, la qualité et la sécurité des soins, et l'adoption des meilleures pratiques sont au cœur de leurs préoccupations. Ils désirent piloter ce projet ambitieux dans le respect des personnes et avec une grande rigueur. Les codirecteurs mettront tout en œuvre pour assurer le développement de la grappe Montréal-CHUM dans un esprit de collaboration et dans le respect des partenaires des autres installations de la grappe.

## GRAPPE MONTRÉAL – CUSM

---

**Laboratoire serveur :** Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

**Établissements desservis par ce laboratoire serveur :**

- Centre universitaire de santé McGill (CUSM)
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
- Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik
- Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie James

**Présidente-directrice générale intérimaire de la grappe :** Martine Alfonso

**D<sup>r</sup> André Dascal, Directeur médical**

Le D<sup>r</sup> Dascal a obtenu son diplôme en médecine de l'Université de Montréal, puis il a poursuivi sa formation à l'Université McGill, ainsi qu'à l'University of Massachusetts Medical Center. Il a été nommé chef des maladies infectieuses et microbiologie du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (Hôpital général juif) et professeur agrégé à la Faculté de médecine de l'Université McGill. Ses 30 ans d'expérience, à titre de clinicien, de directeur adjoint des services professionnels, de président du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, et de consultant à la Direction de santé publique de Montréal témoignent de ses contributions.

**M. Enzo Caprio, Directeur clinico-administratif**

Monsieur Caprio possède plus de 16 années d'expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont neuf à titre de gestionnaire au CUSM, au CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et au Centre hospitalier de St. Mary. Il détient également une maîtrise exécutive en administration des affaires de l'École de gestion John-Molson de l'Université Concordia, un diplôme en gestion de la santé de l'Université Laval et une certification LEAN (ceinture verte).



### **Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Le D<sup>r</sup> Dascal et monsieur Caprio sont enthousiastes à l'idée de veiller à la qualité, au développement, à la promotion ainsi qu'à la révision des meilleures pratiques cliniques en lien avec l'interdisciplinarité. Ils sont persuadés que la grande capacité d'adaptation des membres de leur équipe face à différentes situations, leurs compétences interpersonnelles, un fort sens des affaires ainsi que leurs orientations vers une amélioration continue contribueront au bien-être de la clientèle de la grappe OPTILAB CUSM.

### **GRAPPE OUTAOUAIS**

---

**Laboratoire serveur :** Hôpital de Gatineau

**Établissement desservi par ce laboratoire serveur :**

- CISSS de l'Outaouais

**Président-directeur général de la grappe :** Jean Hébert

#### **D<sup>r</sup> Jean Alain, Directeur médical**

Diplômé en médecine de l'Université Laval, le D<sup>r</sup> Alain est biochimiste gradué de l'Université Laval en 1984 et Maître ès Sciences en médecine expérimentale. Il a travaillé 26 ans en tant que chef de service de biochimie et il a été chef de département de biologie médicale durant 16 années. Il est médecin consultant dans plusieurs laboratoires de petites et de moyennes tailles.

#### **Marie-Ève Cloutier, Directrice clinico-administrative**

Gestionnaire depuis plus de 10 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux, madame Cloutier occupe actuellement le poste de directrice adjointe des services diagnostiques au CIUSSS de l'Outaouais. Elle détient une maîtrise en gestion des organisations, un baccalauréat en soins infirmiers, un certificat en psychologie, ainsi qu'une formation LEAN (ceinture verte).

### **Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Pour le D<sup>r</sup> Alain et madame Cloutier, le projet OPTILAB vient concrétiser, dans leur région, les orientations en matière d'optimisation du réseau régional de laboratoires médicaux qui étaient en gestation depuis plusieurs années. Les codirecteurs sont d'avis que leur équipe se trouve privilégiée de contribuer à amener le réseau régional de l'Outaouais à un niveau supérieur d'efficience et de qualité.

## GRAPPE CHAUDIÈRE-APPALACHES

---

**Laboratoire serveur :** Hôtel-Dieu de Lévis

**Établissement desservi par ce laboratoire serveur :**

- CISSS de Chaudière-Appalaches

**Président-directeur général de la grappe :** Daniel Paré

**D<sup>r</sup> André Vincent, Directeur médical**

Le D<sup>r</sup> André Vincent est médecin spécialiste en microbiologie, diplômé du Collège Royal du Canada (1988). De 2011 à 2015, il a occupé le poste de chef de département du laboratoire de biologie médicale au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis, poste qu'il a continué d'occuper avec la création du CISSS de Chaudière-Appalaches. Outre ses nombreuses compétences et réalisations sur le plan clinique, le D<sup>r</sup> Vincent se démarque tant par sa vision axée sur la qualité du service à la clientèle que par sa recherche de performance et d'optimisation. Il est fortement engagé dans le déploiement des orientations OPTILAB dans la région de la Chaudière-Appalaches depuis le tout début du projet et participe activement à la mise en œuvre de ces orientations.

**Annick Bouchard, Directrice clinico-administrative**

M<sup>me</sup> Bouchard est psychoéducatrice de formation et détentrice d'une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique. Depuis 2000, elle assume des fonctions de gestion dans le réseau de la santé et des services sociaux, dont 11 ans à titre de cadre supérieure. Elle occupe le poste de directrice adjointe des services multidisciplinaires - volet services diagnostiques et télésanté au CISSS de Chaudière-Appalaches depuis juillet 2015. Depuis son entrée en poste au CISSS, madame Bouchard a procédé à une vaste réorganisation des multiples projets liés aux services de biologie médicale afin d'en faire un projet structuré et intégrateur.

**Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Axés tant sur la qualité des services que sur la performance, le D<sup>r</sup> Vincent et madame Bouchard ont à cœur de mener cette vaste réorganisation OPTILAB en tenant compte à la fois de la qualité des services et des personnes qui y travaillent.

## GRAPPE LAVAL – LANAUDIÈRE – LAURENTIDES

---

Laboratoire serveur : Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Établissements desservis par ce laboratoire serveur :

- CISSS de Laval
- CISSS de Lanaudière
- CISSS des Laurentides

Présidente-directrice générale de la grappe : Caroline Barbir

**D<sup>re</sup> Linda Lalancette, Directrice médicale**

Spécialiste en microbiologie médicale et en infectiologie, diplômée de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, la docteure Lalancette pratique depuis 2000 au Centre hospitalier de Saint-Eustache et, depuis 2011, à l'Hôpital de Mont-Laurier/Rivière-Rouge, maintenant regroupés au sein du CISSS des Laurentides. Elle occupe les fonctions de chef de service de microbiologie médicale et infectiologie depuis son arrivée à Saint-Eustache et de chef du département de biologie médicale depuis 2002. Depuis 2009, elle a participé à tous les comités régionaux de réorganisation de l'offre de service des laboratoires et, depuis 2014, elle est membre du comité directeur OPTILAB Laval - Lanaudière - Laurentides. Au fil des ans, elle a contribué à de nombreux rapports scientifiques et à des projets de recherche touchant son domaine de pratique.

**Dany Aubry, Directeur clinico-administratif**

Ingénieur chimiste spécialisé en biotechnologie, monsieur Aubry est titulaire d'une maîtrise en science appliquée, concentration en bio-ingénierie, de l'École Polytechnique de Montréal et d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de HEC Montréal. Gestionnaire d'expérience, son parcours professionnel l'a mené à occuper différents postes au sein de l'industrie pharmaceutique et, plus récemment, au sein du réseau de la santé et des services sociaux, où il a occupé le poste de chef du service de génie biomédical de l'Hôpital de Montréal pour enfants du CUSM. Depuis janvier 2014, monsieur Aubry travaillait comme chargé de projet OPTILAB pour la grappe Laval - Lanaudière - Laurentides.

**Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

La D<sup>re</sup> Lalancette et monsieur Aubry croient sincèrement à l'optimisation et à la qualité des services de laboratoires au sein de leur grappe. Ils comptent donc réunir toutes les forces et les richesses, de façon à devenir un modèle de réussite qui ultimement servira les patients. Le projet OPTILAB doit être un exercice de qualité. Il représente pour eux une occasion sans précédent de moderniser les services de biologie médicale des trois régions. Tous les changements doivent apporter une valeur ajoutée. De plus, il faut considérer l'ensemble des laboratoires de chacune des installations comme un seul laboratoire. Et ne jamais oublier que le laboratoire serveur est le laboratoire de tous!

## GRAPPE MONTÉRÉGIE

---

**Laboratoire serveur :** Hôpital Charles-Le Moyne

**Établissements desservis par ce laboratoire serveur :**

- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Ouest
- CISSS de la Montérégie-Est

**Président-directeur général de la grappe :** Richard Deschamps

**D<sup>r</sup> Benoît Samson, Directeur médical**

Hématologiste de formation, le D<sup>r</sup> Samson a été impliqué tôt dans son milieu de travail au sein des laboratoires de biologie médicale, d'abord comme responsable du secteur de l'hématologie, puis comme chef de département. Au cours des 25 dernières années, sa participation au sein de l'organisation médicale de son centre hospitalier ainsi que le travail effectué à l'INESSS l'ont fortement sensibilisé à la pertinence clinique et à l'efficacité. L'implantation du projet OPTILAB au Québec, et particulièrement en Montérégie, représente à ses yeux un défi professionnel et organisationnel unique.

**Geneviève Plante, Directrice clinico-administrative**

Technologiste médicale de formation, madame Plante détient une solide expérience en gestion dans le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que dans le secteur privé. En collaboration avec les professionnels de la grappe de la Montérégie, elle désire contribuer activement à la réussite de la transformation globale et à l'amélioration des services de biologie médicale. Tout au long de sa carrière, elle a réalisé de nombreux projets, notamment en matière d'amélioration de la performance organisationnelle et de la qualité.

**Intérêt des codirecteurs pour OPTILAB**

Pour le D<sup>r</sup> Samson et madame Plante, le projet OPTILAB est une occasion de développer une culture commune de service intégré, basée sur les meilleures pratiques et l'amélioration continue pour la progression des services de biologie médicale. Les codirecteurs se disent impressionnés par la mobilisation professionnelle visant à mettre en place tous les éléments d'une direction unifiée du réseau de laboratoires de biologie médicale. En gardant le cap sur les objectifs d'efficacité, en positionnant le patient au centre de leurs préoccupations et en ayant une approche clientèle sans compromis sur la qualité et dans le respect des professionnels et des employés, le D<sup>r</sup> Samson et madame Plante sont convaincus qu'à terme ils pourront dire « mission accomplie ».

## EN CONCLUSION

---

Nous tenons à remercier l'ensemble des partenaires du réseau pour leur collaboration à ce projet majeur. Comme vous savez, la démarche OPTILAB s'inscrit au cœur des priorités ministérielles afin d'offrir des services accessibles, de qualité et intégrés, dans un système de santé centré sur l'utilisateur et ses besoins. Ce projet d'envergure ne peut se réaliser qu'avec la participation du personnel de chacun des établissements du réseau, des différentes directions ainsi que de l'ensemble des partenaires concernés. À terme, cette réorganisation permettra de faciliter la mise en commun des différentes expertises et de répondre aux exigences de qualité de ce secteur des plus spécialisés et novateurs qu'est la biologie médicale.

### INFOLETTRE OPTILAB EXPRESS

Le bulletin OPTILAB Express migrera vers une infolettre électronique. Pour rester informé des dernières nouveautés sur la démarche d'optimisation des laboratoires de biologie médicale du Québec, inscrivez-vous à l'infolettre OPTILAB Express sur le site du MSSS : <http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/soins-et-services/optilab/>.

OPTILAB EXPRESS est produit par la Direction générale des services de santé et médecine universitaire et édité par la Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017  
Bibliothèque et Archives Canada, 2017

ISSN 2292-9878 OPTILAB EXPRESS (en ligne)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction partielle ou complète du document à des fins personnelles et non commerciales est permise, uniquement sur le territoire du Québec