

# من يستطيع مساعدتكم؟

خط مساعدة المسنين المعرضين لإساءة المعاملة  
(AIDE ABUS AÎNÉS)  
1 888 489-2287

لجنة حقوق الإنسان وحقوق الشباب  
1 800 361-6477

الوكيل العام  
1 800 363-9020

الطوارئ - الشرطة  
911

موارد أخرى

رابطة الجماعات الثقافية للمساواة في مجالي الصحة  
والخدمات الاجتماعية  
514 287-1106

إذا كنتم لا تتحدثون الفرنسية أو الإنجليزية، أمامكم  
خياران:

إذا كنتم تسكنون منطقة مونترال، اتصلوا بمؤسسة  
كارفور للاتصال والمساعدة متعددة الأعراق  
(CARREFOUR DE LIAISON ET D'AIDE MULTIETHNIQUE)  
514 271 8207

إذا كنتم تسكنون خارج منطقة مونترال، اتصلوا  
بالرقم  
1 888 489-2287

خط مساعدة المسنين المعرضين لإساءة المعاملة  
(AIDE ABUS AÎNÉS)

وسيتّم إنشاء رابط مع هيئة بإمكانها مساعدتكم  
بلغتكم

# إساءة المعاملة، أمر يهمنا جميعاً!



AR-5278 (2018-07)

# هل يعني ذلك شيئاً بالنسبة لكم؟

- هل يسبب لكم شخص ما من محيطكم الضرر حدث ذلك مرة واحدة؟ عدة مرات؟ أو الكرب؟
- هل لا تتم تلبية العديد من احتياجاتكم، مثل: سلامتكم، حريتكم، راحتكم، حالتكم الصحية وتغذيتكم، بل وحتى كرامتكم؟
- هل يُطلب منكم القيام بأشياء تسبب لكم عدم الارتياح؟
- هل يتم التحدث إليكم بعدم احترام؟

## فيما يلي بعض الأمثلة على إساءة المعاملة

- يتم إجباركم على إعداد الوجبات والقيام بالأعمال المنزلية و مجالسة أحفادكم، بل وتهديدكم بعدم رؤيتهم إذا كان ردكم "لا".
- يتم ضربكم أو دفعكم لأنكم لا تسيرون بسرعة كافية.
- تؤخذ منكم أموالكم أو بطاقة الصرف الآلي الخاصة بكم دون موافقتكم.
- تُجبرون على التوقيع على وصية جديدة رغماً عنكم.
- تُمنعون عن ممارسة شعائركم الدينية أو تُفرض عليكم ممارسات دينية.

- تُجبرون على تناول الطعام حتى لو لم تكونوا جائعين.
- تتعرضون للمس الأجزاء الخاصة من جسمكم دون موافقتكم.
- يتم إهمال طلبكم لزيارة الطبيب.

إذا أجبتم «نعم» على أحد هذه الأمثلة، وأدت هذه المواقف إلى شعوركم بالكرب أو عدم الارتياح أو أي عواقب ضارة أخرى، فقد تكونون شخصاً مسناً يعاني من إساءة المعاملة.

تجدون خلف الصفحة أرقام هواتف وسيتيح لكم الرقم الأخير الحصول على الدعم في لغتكم الأم.

أمثلة مقدمة من لجنة التوعية الإقليمية حول إساءة المعاملة التي يتعرض لها المسنون من الجماعات الثقافية - أغسطس/ آب 2017