

Guide sur l'énumération de l'itinérance hébergée au Québec

10 novembre 2026

MISE À JOUR RÉDIGÉE PAR

Julie Leduc, conseillère en itinérance, Sous-ministériat aux services sociaux, ministère de la Santé et des Services Sociaux

Romane Rancourt-Vanier, conseillère en surveillance de l'état de santé de la population, Sous-ministériat à la prévention et santé publique, ministère de la Santé et des Services Sociaux

SOUS LA COORDINATION DE

Léa-Frédérique Rainville, directrice aux services sociaux généraux, à la dépendance, à l'itinérance et en milieu carcéral, Sous-ministériat aux services sociaux, ministère de la Santé et des Services Sociaux

Julie Soucy, directrice de la surveillance, de la mesure et du suivi en santé publique, Sous-ministériat à la prévention et santé publique, ministère de la Santé et des Services Sociaux

Marie-Andrée Gourde, coordonnatrice en itinérance, Sous-ministériat aux services sociaux, ministère de la Santé et des Services Sociaux

AVEC LA COLLABORATION OU LA CONSULTATION DE

Jocelyn Gadbois, conseiller en itinérance, Sous-ministériat aux services sociaux, ministère de la Santé et des Services Sociaux

Jérémy Sylvain-Morneau, statisticien, Expertise statistique et infocentre, Institut national de santé publique du Québec

Mélanie Tessier, assistante de recherche, Expertise statistique et infocentre, Institut national de santé publique du Québec

Marine Azevedo Da Silva, conseillère scientifique spécialisée, Analyse de la santé et de ses inégalités sociales et territoriales, Institut national de santé publique du Québec

ÉDITION

Cette publication a été réalisée par le Sous-ministériat aux services sociaux en collaboration avec la Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse : publications.msss.gouv.qc.ca.

Pour plus d'information : Quebec.ca/gouv/santé-services-sociaux

Dépôt légal – 2026

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN 978-2-555-04843-0 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2026

AVANT-PROPOS

Ce guide s'adresse aux coordonnateurs et coordonnatrices régionaux du prochain exercice d'énumération de l'itinérance hébergée au Québec, ainsi qu'à tous les partenaires appelés à y contribuer. En plus de préciser les objectifs d'un tel exercice, ce guide expose la méthodologie retenue et fournit des indications sur les actions à réaliser avant la journée de l'énumération, ainsi que celles à mener le jour même et dans les jours qui suivent.

Le présent guide s'inspire des documents suivants :

- [Guide sur le dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec - Tout le monde compte 2025;](#)
- [Guide sur l'énumération de l'itinérance hébergée au Québec 2024;](#)
- [Rapport de l'exercice d'énumération de l'itinérance hébergée au Québec 2024;](#)
- [Rapport de dénombrement 2022;](#)
- [Guide sur les dénombrements ponctuels au Canada.](#)

TABLE DES MATIÈRES (UTILISER LE STYLE PRÉ-TABLE)

INTRODUCTION	1
1 Structure de gouvernance	2
2 Objectifs de l'énumération	3
3 Catégories et types de lieux	4
4 Populations non visées par l'énumération.....	9
5 Note spécifique aux haltes-chaleur.....	10
6 Méthodologie de l'énumération	10
6.1 Dresser l'inventaire des points de service des ressources d'hébergement	10
6.2 Importance de la grille.....	11
6.1 Période couverte.....	11
6.2 Recueillir les données du 10 novembre 2026	11
6.3 Collecte de données auprès des centres hospitaliers	12
6.4 Collecte de données auprès des établissements de détention provinciaux	12
6.5 Collecte de données auprès des quartiers cellulaires des postes de police	12
7 Version du sondage administratif par type de lieu	14
8 Questions du sondage administratif VOXCO par type de lieu	18

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1.	Points de service dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Pour les distinguer, le sondage administratif VOXCO permettra de comptabiliser uniquement les personnes en situation d'itinérance dans ces points de service. ...	4
Tableau 2.	Points de service où toutes les personnes hébergées la nuit du 10 au 11 novembre 2026 seront considérées comme étant en situation d'itinérance. Le sondage administratif VOXCO permettra de déterminer le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par l'organisme.	7
Tableau 3.	Lieu dans lequel on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Le système d'information déployé dans le lieu permettra de les distinguer. Aucun sondage administratif VOXCO ne sera envoyé à l'établissement.....	9
Tableau 4.	Autres lieux	9
Tableau 5.	Calendrier des travaux	13
Tableau 6.	Version du sondage administratif pour les points de service dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Pour les distinguer, le sondage administratif VOXCO permettra de comptabiliser uniquement les personnes en situation d'itinérance dans ces points de service.	14
Tableau 7.	Version du sondage administratif pour les points de service où toutes les personnes hébergées le soir du 10 novembre 2026 seront considérées comme étant en situation d'itinérance. Le sondage administratif VOXCO permettra de déterminer le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par l'organisme.	15
Tableau 8.	Version du sondage administratif pour les lieux dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Le système d'information déployé dans les lieux permettra de les distinguer. Aucun sondage administratif VOXCO ne sera envoyé à l'établissement.	16
Tableau 9.	Version du sondage administratif pour les autres lieux.....	17
Tableau 10.	Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 1	18
Tableau 11.	Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 2	20
Tableau 12.	Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 3	22
Tableau 13.	Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 4	25
Tableau 14.	Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 5	27

LISTE DES FIGURES

Figure 1.	Structure de gouvernance des exercices d'énumération et de dénombrement.....	2
Figure 2.	Objectifs principaux de l'exercice d'énumération	3
Figure 3.	Portée de l'exercice d'énumération de l'itinérance hébergée.....	4
Figure 4.	Importance de la grille des ressources	11

INTRODUCTION

Dans le respect de son engagement à mieux suivre le phénomène de l'itinérance dans le temps, le gouvernement du Québec tiendra, le 10 novembre 2026, un exercice d'énumération de l'itinérance hébergée dans l'ensemble des régions du Québec¹. Cet engagement est directement lié à la Politique nationale de lutte à l'itinérance ainsi qu'au Plan d'action interministériel en itinérance (PAII) qui insistent sur l'importance de pouvoir compter sur des données fiables, valides et récentes sur le phénomène de l'itinérance.

L'exercice d'énumération s'inscrit également en cohérence avec le Plan national de surveillance de l'état de santé de la population et de ses déterminants, par l'intégration du Plan de surveillance thématique sur l'itinérance (PSTI), et avec les exercices de dénombrement et d'énumération réalisés à l'échelle pancanadienne dans le cadre du programme Vers un chez-soi (VCS).

Comparativement à un exercice de dénombrement des personnes en situation d'itinérance visible, l'énumération se veut une formule de collecte de données administratives, donc allégée. Elle permet d'élargir les connaissances sur les ressources qui offrent de l'hébergement à des personnes en situation d'itinérance et d'obtenir des données à jour sur la réalité de l'itinérance hébergée.

L'énumération ne prévoit donc pas de sillonnage dans les lieux extérieurs ni de passation de questionnaires auprès de personnes en situation d'itinérance.

Les résultats obtenus dans les différents exercices d'énumérations (2024,2026) et de dénombrements (2022 et 2025) contribueront à synthétiser les connaissances les plus récentes, à élargir la compréhension du phénomène de l'itinérance et à suivre son évolution dans le temps.

¹ À l'exception du Nunavik et des Terres-Cries-de-la-Baie-James.

1 Structure de gouvernance

Sur le plan national, le Comité directeur et le Comité de coordination provincial d'énumération et de dénombrement regroupent différentes directions du MSSS, de Santé Québec et de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). L'élaboration des orientations, la coordination de la mise en œuvre de l'exercice, la planification, l'analyse des résultats et la rédaction du rapport final figurent parmi les principales responsabilités nationales.

Le comité consultatif sur les données en itinérance, composé d'expertes et d'experts issus de différents milieux, a pour principal mandat de contribuer à l'élaboration ainsi qu'à l'amélioration de la méthode et de se prononcer sur son opérationnalisation. En outre, il doit s'assurer que toute la méthodologie utilisée respecte la méthode scientifique et la réalité de l'itinérance au Québec, s'assurer également de la validité des données recueillies et, enfin, prendre en compte les besoins énoncés dans le plan de surveillance thématique en itinérance.

Le comité de coordination régional veille à assurer une harmonisation du déploiement de la démarche, notamment en soutenant les différentes activités de collecte de données et en mobilisant les acteurs concernés sur leur territoire. C'est par l'entremise de cette instance que les orientations ministérielles sont communiquées aux coordonnateurs et coordonnatrices régionaux.

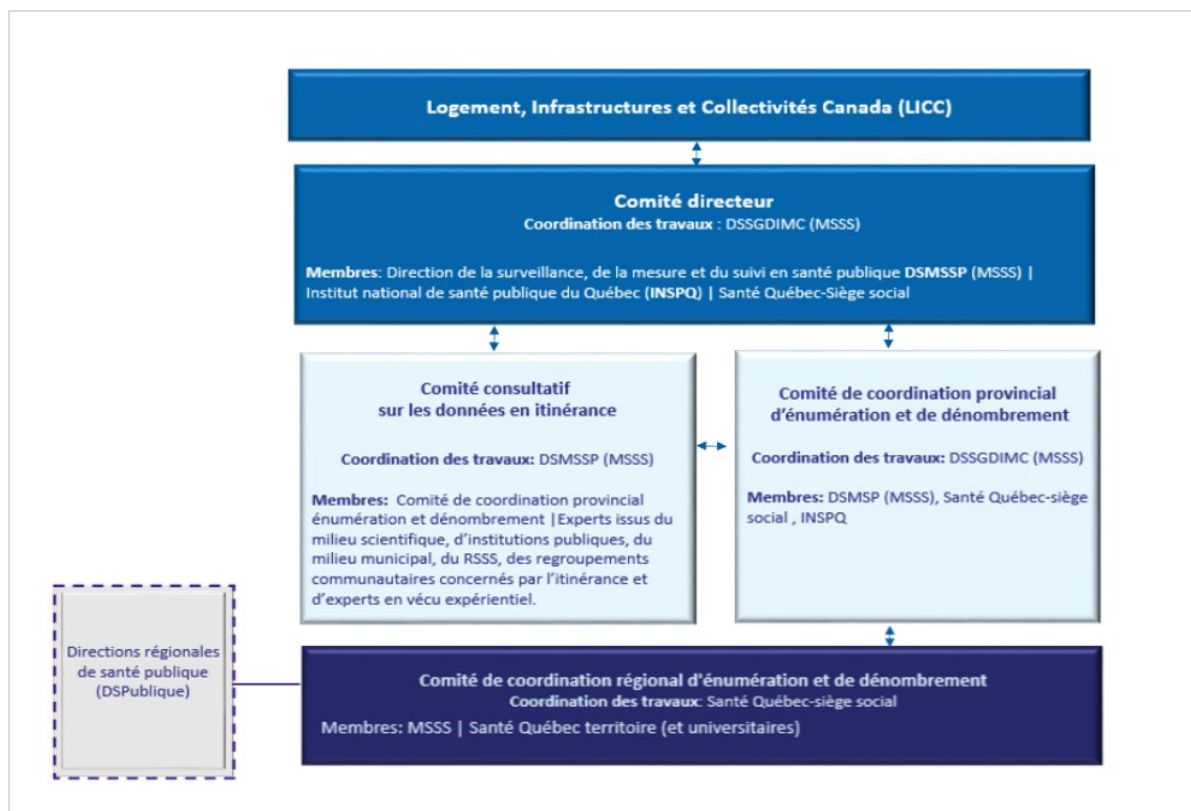


Figure 1. Structure de gouvernance des exercices d'énumération et de dénombrement

2 Objectifs de l'énumération

L'énumération permet de faire la lumière sur l'offre de services d'hébergement qui s'adresse aux personnes en situation d'itinérance. Elle se penche plus spécifiquement sur l'itinérance hébergée, c'est-à-dire une situation dans laquelle une personne qui n'a pas de domicile permanent et sécuritaire se trouve dans une structure d'hébergement d'urgence, temporaire ou autre ressource d'hébergement et de logement transitoire pendant une nuit donnée (soit la nuit du 10 au 11 novembre 2026).

L'exercice d'énumération **ne vise** toutefois **pas** à

- **recueillir des renseignements auprès des personnes en situation d'itinérance** au moyen d'un questionnaire. L'énumération ne fournit pas de renseignements sur les données démographiques et d'autres caractéristiques de ces personnes, telles que leur historique d'itinérance;
- **dénombrer les personnes qui vivent en situation d'itinérance cachée** (p. ex. : les personnes hébergées temporairement chez d'autres, sans avoir leur propre domicile fixe);
- **dénombrer les personnes en situation d'itinérance visible dans les lieux extérieurs** : dans la rue ou dans un lieu non conçu pour l'habitation humaine, sans avoir de domicile fixe.
- **énumérer l'ensemble des personnes en situation d'itinérance dans une collectivité au fil du temps**. En mettant l'accent sur une seule nuit, l'énumération n'inclura pas certaines personnes qui étaient ou seront en situation d'itinérance épisodique avant ou après le jour du dénombrement. Celui-ci fournira plutôt une estimation du nombre de personnes qui sont en situation d'itinérance et hébergées à un moment précis. Cette limite s'applique également à l'offre de service disponible, qui représentera la situation spécifique du 10 novembre 2026.

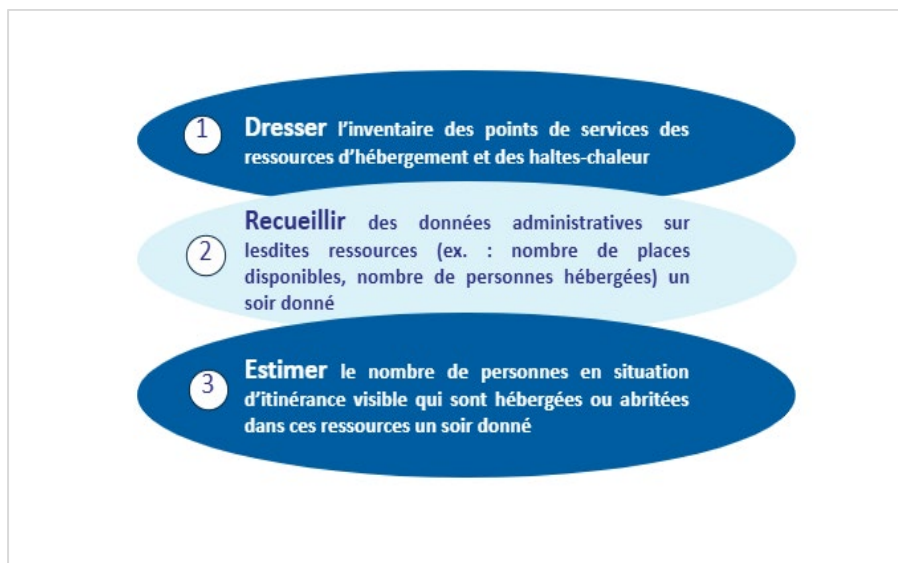


Figure 2. Objectifs principaux de l'exercice d'énumération

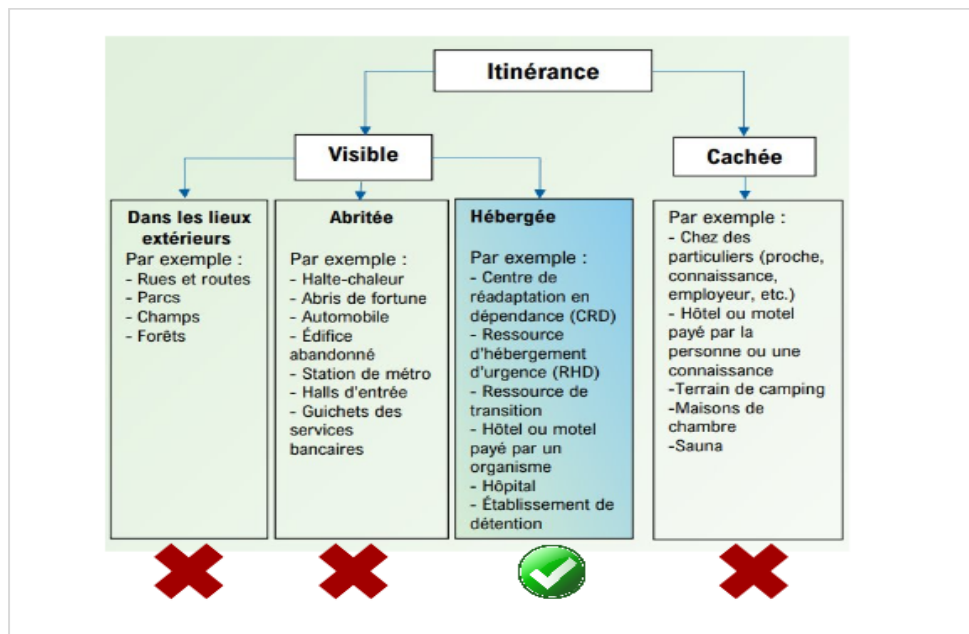


Figure 3. Portée de l'exercice d'énumération de l'itinérance hébergée

3 Catégories et types de lieux

Plus précisément, l'énumération vise à estimer les personnes hébergées dans les catégories de lieux suivantes.

Tableau 1. Points de service dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Pour les distinguer, le sondage administratif VOXCO permettra de comptabiliser uniquement les personnes en situation d'itinérance dans ces points de service.

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
Ressources d'hébergement en dépendance (RHD)	Aucune	Lieu d'accueil où sont offerts par un exploitant des services de gîte ainsi que des services de soutien pouvant prendre diverses formes, soit la thérapie, la réinsertion sociale, l'aide et le soutien à la récupération à la suite d'une intoxication ou l'aide et le soutien à la désintoxication, et ce, dans le cadre d'une mission en dépendance ou, si l'intervention en dépendance n'est pas la seule mission de l'exploitant, dans le cadre d'un programme d'intervention structuré en la matière (définition de Légis Québec, 2023, dans MSSS, 2023).

Tableau 1. Points de service dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Pour les distinguer, le sondage administratif VOXCO permettra de comptabiliser uniquement les personnes en situation d'itinérance dans ces points de service.

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
Centre de crise	Aucune	Ce terme désigne un lieu où une personne sera hébergée dans le contexte d'un processus d'intervention de crise. Le principal objectif est d'aider la personne à résoudre la crise et non à acquérir une stabilité résidentielle. À la fin du processus d'intervention, la personne quitte les lieux. Ce type d'hébergement peut accueillir différentes personnes en situation de crise. Il n'inclut pas de bail.
Mixte – Hébergement en dépendance et centre de crise	Aucune	Point de service qui offre, dans une même installation, de l'hébergement en dépendance et un centre de crise.
Ressources de transition pour personnes contrevenantes	Aucune	Les données portant sur le nombre de personnes en situation d'itinérance hébergées dans une ressource de transition pour personnes contrevenantes seront colligées par le ministère de la Sécurité publique (MSP).
Centre de réadaptation en dépendance centre de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance)	Aucune	Établissement de santé et de services sociaux fusionné à un centre intégré de santé et de services sociaux ou à un centre intégré universitaire de santé et de services sociaux dont la mission « comprend les services du programme régional d'évaluation spécialisée, les services de réadaptation externes et avec hébergement, la réinsertion sociale, la gestion de l'intoxication, les services externes intensifs de gestion du sevrage et les services de gestion du sevrage avec hébergement sous supervision psychosociale, ainsi que le soutien à l'entourage des personnes dépendantes » (MSSS, 2018 : 40). Dans ce rapport, il est plus spécifiquement question des centres qui offrent de l'hébergement.
Ressources d'hébergement en dépendance (RHD)	Aucune	Lieu d'accueil où sont offerts par un exploitant des services de gîte ainsi que des services de soutien pouvant prendre diverses formes, soit la thérapie, la réinsertion sociale, l'aide et le soutien à la récupération à la suite d'une intoxication ou l'aide et le soutien à la désintoxication, et ce, dans le cadre d'une mission en dépendance ou, si l'intervention en dépendance n'est pas la seule mission de l'exploitant, dans le cadre d'un programme d'intervention structuré en la matière (définition de Légis Québec, 2023, dans MSSS, 2023).

Tableau 1. Points de service dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Pour les distinguer, le sondage administratif VOXCO permettra de comptabiliser uniquement les personnes en situation d'itinérance dans ces points de service.

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
Centre de crise	Aucune	Ce terme désigne un lieu où une personne sera hébergée dans le contexte d'un processus d'intervention de crise. Le principal objectif est d'aider la personne à résoudre la crise et non à acquérir une stabilité résidentielle. À la fin du processus d'intervention, la personne quitte les lieux. Ce type d'hébergement peut accueillir différentes personnes en situation de crise. Il n'inclut pas de bail.
Mixte – Hébergement en dépendance et centre de crise	Aucune	Point de service qui offre, dans une même installation, de l'hébergement en dépendance et un centre de crise.
Ressources de transition pour personnes contrevenantes	Aucune	Les données portant sur le nombre de personnes en situation d'itinérance hébergées dans une ressource de transition pour personnes contrevenantes seront colligées par le ministère de la Sécurité publique (MSP).
Centre de réadaptation en dépendance centre de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance)	Aucune	Établissement de santé et de services sociaux fusionné à un centre intégré de santé et de services sociaux ou à un centre intégré universitaire de santé et de services sociaux dont la mission « comprend les services du programme régional d'évaluation spécialisée, les services de réadaptation externes et avec hébergement, la réinsertion sociale, la gestion de l'intoxication, les services externes intensifs de gestion du sevrage et les services de gestion du sevrage avec hébergement sous supervision psychosociale, ainsi que le soutien à l'entourage des personnes dépendantes » (MSSS, 2018 : 40). Dans ce rapport, il est plus spécifiquement question des centres qui offrent de l'hébergement.

Tableau 2. Points de service où toutes les personnes hébergées la nuit du 10 au 11 novembre 2026 seront considérées comme étant en situation d'itinérance. Le sondage administratif VOXCO permettra de déterminer le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par l'organisme.

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
Hébergement d'urgence	Aucune	Point de service offrant une installation conçue pour répondre aux besoins immédiats des personnes qui sont sans abri. Un hébergement d'urgence peut s'adresser à des sous-populations particulières, telles que les femmes, les familles, les jeunes ou les Autochtones. Habituellement, ces ressources imposent peu de critères d'admissibilité et elles offrent des installations de dortoirs ou des chambres, ainsi que des commodités partagées. Souvent, elles s'attendent à ce que les personnes hébergées partent le matin venu, mais certaines ressources leur permettent de rester sur les lieux plus d'une nuit. Ces installations peuvent, ou non, offrir de la nourriture, des vêtements et d'autres services. Il peut s'agir d'un hôtel ou d'un motel dans le cas où un organisme a conclu une entente avec celui-ci pour répondre aux besoins d'hébergement d'urgence des personnes en situation d'itinérance du secteur.
Hébergement de transition	Aucune	Point de service qui offre de l'hébergement de façon temporaire dans le cadre d'un projet ou d'un programme visant à accompagner la personne vers la stabilité résidentielle. La durée des séjours y est limitée.
Logement de transition	Aucune	Point de service qui offre des logements de façon temporaire, à des personnes seules, en couple ou en famille, dans le cadre d'un projet ou d'un programme visant à accompagner la personne vers la stabilité résidentielle. La durée des séjours y est limitée.
Mixte – Hébergement d'urgence hébergement de transition et ou logement de transition	Aucune	Point de service qui offre, dans une même installation, de l'hébergement d'urgence et de transition. Ces points de service peuvent également offrir des logements de transition. L'offre de services varie.
Violence 1^{re} étape	Aucune	Une maison d'hébergement de première étape est une ressource qui offre aux personnes victimes de violence conjugale, et à leurs enfants, un milieu de vie sécuritaire et accueillant ainsi que toute une gamme de services dont le but premier est de permettre aux personnes de reprendre du pouvoir sur leur vie. Ces services incluent l'hébergement sécuritaire, l'écoute téléphonique, des consultations externes, des interventions individuelles et

Tableau 2. Points de service où toutes les personnes hébergées la nuit du 10 au 11 novembre 2026 seront considérées comme étant en situation d'itinérance. Le sondage administratif VOXCO permettra de déterminer le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par l'organisme.

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
		de groupe, de l'intervention jeunesse, de l'information ainsi que de l'accompagnement dans les démarches (logement, aide sociale, recours juridiques, etc.). La durée de séjour varie de quelques jours à trois mois, bien que depuis quelques années on observe une augmentation de la durée de séjour (cas plus complexes ou démarches plus longues) (Latimer et Bordeleau, 2019 : 202).
Violence 2^e étape	Aucune	Une maison de deuxième étape offre un logement transitoire, abordable et confidentiel aux personnes victimes de violence conjugale et à leurs enfants. Sa mission est d'intervenir dans un contexte post-séparation, lorsque les personnes décident de quitter définitivement leur conjointe ou conjoint violent. Les services offerts sont variés : intervention individuelle et de groupe, orientation vers d'autres ressources et accompagnement, soutien dans les démarches, élaboration de scénarios de protection. Ils permettent aux personnes d'avoir le temps, en toute sécurité, de reprendre leur vie en main. La durée de séjour est variable d'une maison à l'autre (de 3 à 24 mois), la moyenne provinciale se situant à plus ou moins 9 mois.
Mixte – Violence 1^{re} et 2^e étapes	Aucune	Point de service qui offre dans une même installation de l'hébergement de première et de deuxième étapes.
Halte-chaleur*	Aucune	Haltes-chaleur, haltes climatiques ou leur équivalent : Lieu à haut seuil d'accessibilité et de tolérance, où les personnes en situation de vulnérabilité peuvent venir se reposer et se protéger, entre autres face aux conditions climatiques (froid, chaleur extrême, pluie, etc.). Ces lieux offrent souvent divers services gratuits (repas ou collations, douche, vestiaire) et parfois de l'hébergement. Ces lieux peuvent être permanents ou temporaires et être gérés par des organismes communautaires, des établissements ou par les municipalités avec des partenariats de services.

* Voir les particularités applicables à ce type de lieu au point 5 « Note spécifique aux haltes-chaleur ».

Tableau 3. Lieu dans lequel on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Le système d'information déployé dans le lieu permettra de les distinguer. Aucun sondage administratif VOXCO ne sera envoyé à l'établissement.

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
entre hospitalier	Aucune	« Les centres hospitaliers ont pour mission d'offrir des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés, dans les secteurs de la santé physique (centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CHSGS)) ou de la santé mentale (centre hospitalier psychiatriques : CHPSY) » (MSSS, s.d. : en ligne).
Établissement de détention provincial	Aucune	Lieu autre qu'un pénitencier géré par le gouvernement du Canada où les personnes accusées d'infraction sont ordinairement détenues sous garde.

Tableau 4. Autres lieux

Type de lieu	Modification par rapport à 2025	Définition
Quartiers cellulaires des postes de police	Aucune	Les données portant sur le nombre de personnes en situation d'itinérance détenues dans les quartiers cellulaires des services de police seront colligées par le MSP.
Autres	Aucune	Autre type de lieu ou combinaison de types de lieux non prévus dans la présente nomenclature. La grille d'inventaire des organismes permettra de préciser les lieux qualifiés « autres ».

4 Populations non visées par l'énumération

- **Les personnes domiciliées**, c'est-à-dire les propriétaires et les locataires d'un logement permanent et sécuritaire, ainsi que les personnes considérées comme faisant partie de leur ménage. Par exemple, un visiteur de la ville qui demeure chez un ami peut avoir accès à un logement permanent dans sa ville de résidence. De même, un jeune qui passe la nuit chez quelqu'un d'autre peut avoir un logement permanent chez ses parents.
- **Les personnes domiciliées dans un logement insalubre ou surpeuplé**, c'est-à-dire les ménages qui sont propriétaires ou locataires d'un logement qui ne répond pas à leurs besoins ou qui posent des enjeux de santé. S'il s'agit ici de renseignements contextuels importants au regard des besoins relatifs au logement dans une collectivité, il est impossible d'évaluer la situation dans le cadre d'une énumération ; cette population est donc considérée comme hors de portée de l'énumération.

- **Les personnes à risque d'itinérance et/ou celles qui ont vécu un épisode d'itinérance et qui occupent désormais un logement permanent** (p. ex. : celles qui participent à un programme de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)). Comme les exercices se tiennent un soir donné, les personnes domiciliées en situation de grande précarité, ou qui ont vécu un épisode d'itinérance et qui sont maintenant engagées dans une trajectoire de stabilité résidentielle, sont considérées comme domiciliées.
- **Les personnes en situation d'itinérance cachée**, c'est-à-dire les personnes qui n'ont pas de logement permanent et qui sont hébergées temporairement chez des personnes qui ne font pas partie de leur ménage, ou qui demeurent par leurs propres moyens dans un hôtel ou un motel.
- **Les personnes sans abri** cette catégorie inclut les personnes qui n'ont pas de logement permanent et qui ont passé la nuit dans un lieu extérieur (rue, parc, immeuble abandonné, etc.), dans un campement (tente, abri, autre installation extérieure) ou dans un véhicule.

5 Note spécifique aux haltes-chaleur

Les coordonnateurs et coordonnatrices régionaux sont appelés à dresser l'inventaire des haltes-chaleur **ouvertes la nuit du 10 au 11 novembre 2026**. Un sondage administratif VOXCO sera rempli pour ce type de ressource. Les haltes-chaleur **fermées** dans la nuit du 10 au 11 novembre 2026 **ne sont pas visées** par l'exercice d'énumération.

6 Méthodologie de l'énumération

L'énumération consiste en quatre (4) activités principales qui correspondent aux objectifs mentionnés précédemment, soit : **dresser l'inventaire des points de service des ressources d'hébergement et des haltes-chaleur; recueillir des données administratives** sur lesdites ressources (p. ex. : nombre de places disponibles, nombre de personnes hébergées) un soir donné; **estimer le nombre de personnes en situation d'itinérance visible qui sont hébergées** dans ces ressources un soir donné ; comparer les nombres estimés avec les exercices de dénombrement précédents.

6.1 Dresser l'inventaire des points de service des ressources d'hébergement

Pour collecter les données dans les ressources d'hébergement, les coordonnateurs et coordonnatrices régionaux sont appelés à mettre à jour la liste de tous les points de service des ressources² qui offrent spécifiquement des services d'hébergement, de logement ou de halte-chaleur aux personnes en situation d'itinérance dans leur région.

Une grille d'organismes préremplie³ sera déposée par le MSSS aux coordonnateurs et coordonnatrices régionaux, selon les données récoltées lors du dénombrement 2025.

Les grilles à jour et remplies doivent être retournées à Santé Québec, **au plus tard le 2 octobre 2026**.

² Une même ressource peut offrir différents points de service.

³ Seulement pour les régions ayant participé au dénombrement 2025.

Il est à noter que les données issues des ressources d'hébergement pour personnes contrevenantes respecteront les mêmes étapes, mais seront colligées par le MSP plutôt que par les coordonnateurs et coordonnatrices régionaux.

6.2 Importance de la grille

- **Elle est un facteur clé de succès** de l'énumération et de la qualité des données produites.
- Elle utilise un gabarit **uniforme** élaboré par le MSSS et l'INSPQ.
- **Elle doit être précomplétée** avec les informations officielles 2025.
- **Elle est l'unique livrable** attendu.
- Elle représente une des **bases de données officielles** de l'énumération.
- La grille servira de **point de départ pour le futur exercice** (énumération ou dénombrement).

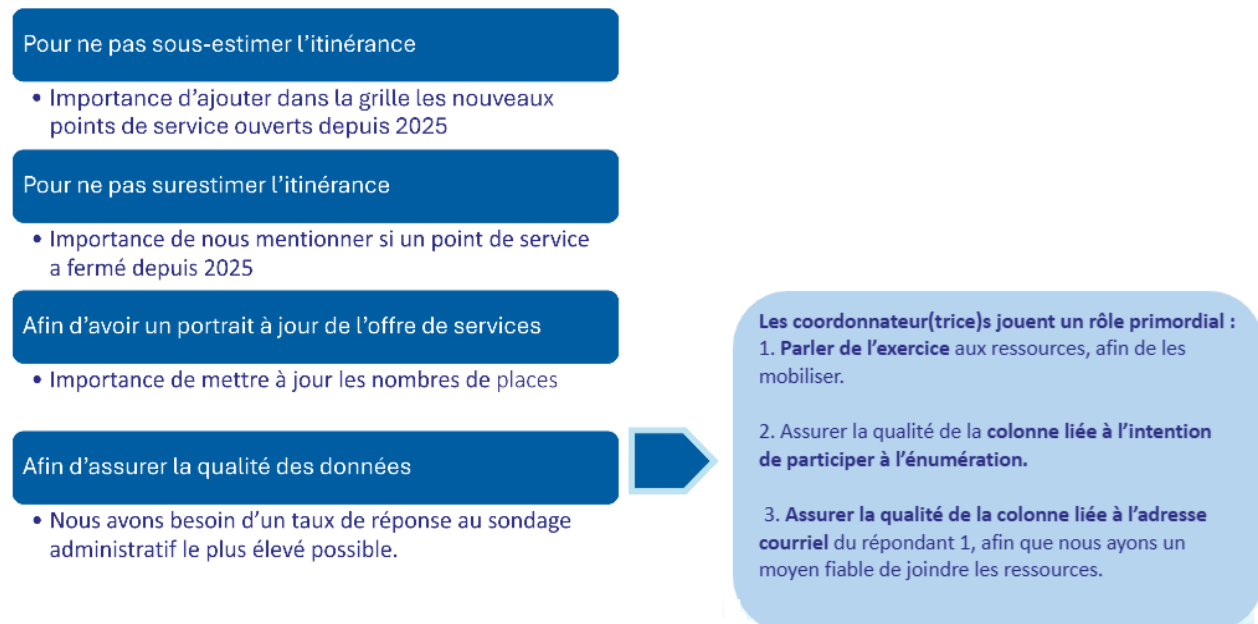


Figure 4. Importance de la grille des ressources

6.1 Période couverte

La période couverte par l'énumération est **de 20 h le 10 novembre 2026 à 7 h le 11 novembre 2026, sans tenir compte de la durée d'occupation** (p. ex. : une personne admise à 21 h le 10 novembre et qui quitte à 2 h le 11 novembre sera comptabilisée).

Places de débordement : Si des places de débordement sont offertes la nuit du 10 au 11 novembre 2026, il est possible que le nombre de personnes soit plus grand que le nombre de places régulières.

6.2 Recueillir les données du 10 novembre 2026

Le 11 novembre 2026, un courriel comprenant un lien personnalisé vers un court sondage sera envoyé par l'INSPQ aux personnes-contacts des ressources d'hébergement préalablement identifiées lors de l'inventaire des points de service. Un tableau-synthèse présentant le détail des questions du sondage est disponible au point 8.

Un calendrier des activités à réaliser est présenté au point 6 du présent document.

6.3Collecte de données auprès des centres hospitaliers

Le nombre estimé de personnes en situation d'itinérance sera calculé à partir des données administratives recueillies dans les établissements de Santé Québec et consignées dans la base de données hospitalières (MED-ÉCHO). Cette opération relève de l'INSPQ; les coordonnateurs et coordonnatrices n'ont donc aucune démarche à effectuer à cet égard.

La date utilisée pour l'extraction des données MED-ECHO est le 10 novembre 2026. Cela signifie que toutes les **personnes en situation d'itinérance admises le 10 novembre 2026, ou antérieurement**, et qui auront une **date de congé le 11 novembre 2026, ou après**, seront incluses dans la base de données.

6.4Collecte de données auprès des établissements de détention provinciaux

Les données portant sur le nombre de personnes en situation d'itinérance incarcérées dans les établissements de détention provinciaux seront colligées par le MSP. Cette opération relève du MSSS; les coordonnateurs et coordonnatrices n'ont donc aucune démarche à effectuer à cet égard.

Tout comme lors du dénombrement 2025, la donnée sera extraite du Système de gestion des dossiers administratifs correctionnels, DACOR, qui dispose d'un indicateur spécifique pour les personnes en situation d'itinérance à leur entrée en détention.

6.5Collecte de données auprès des quartiers cellulaires des postes de police

Les données portant sur le nombre de personnes en situation d'itinérance détenues dans les quartiers cellulaires des services de police seront colligées par les quartiers cellulaires des postes de police. Cette opération relève du MSSS; les coordonnateurs et coordonnatrices n'ont donc aucune démarche à effectuer à cet égard.

Le personnel sur place posera la question suivante aux personnes détenues dans les quartiers cellulaires entre 20 h le 10 novembre 2026 et 7 h le 11 novembre 2026 : ***Avez-vous accès à un domicile permanent où vous pouvez habiter en toute sécurité aussi longtemps que vous le voulez? Choix de réponse : Oui, Non, Ne sait pas, Refus.***

Tableau 5. Calendrier des travaux

Énumération de l'itinérance hébergée	Responsable	Échéancier
10 novembre 2026		
Lancement des travaux et transmissions des informations à Santé Québec (siège social et établissements)	MSSS	11 juin 2026
Grille des organismes Dépôt des gabarits précomplétés aux établissements de Santé Québec	MSSS	15 au 19 juin 2026
Guide énumération	MSSS	15 au 19 juin 2026
Grille des organismes Travaux de mise à jour	Santé Québec (établissements)	19 juin au 2 octobre 2026
Grille des organismes Dépôt de la mise à jour complétée au MSSS	Santé Québec	En continu Au plus tard le 2 octobre 2026
Sondage administratif n o i des courriels tests	INSPQ	19 au 23 octobre 2026*
Sondage administratif n o i o icie l	INSPQ	11 novembre 2026
Validation, traitement de l'information, production des résultats, rédaction du rapport (livrable)	INSPQ/MSSS	Décembre 2026 à juillet 2027
Diffusion du rapport	MSSS	À confirmer
Lancement des travaux et transmissions des informations à Santé Québec (siège social et établissements)	MSSS	11 juin 2026
Grille des organismes Dépôt des gabarits précomplétés aux établissements de Santé Québec	MSSS	15 au 19 juin 2026

*Sujet à changement

7 Version du sondage administratif par type de lieu

Tableau 6. Version du sondage administratif pour les points de service dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Pour les distinguer, le sondage administratif VOXCO permettra de comptabiliser uniquement les personnes en situation d'itinérance dans ces points de service.

Type de lieu	Source du nombre	Personne ou organisme responsable de la donnée	Commentaire	Version du sondage
Hébergement en dépendance (RHD)	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- Ces ressources se trouvent dans l'inventaire de l'ensemble des points de service. - Les personnes hébergées dans ces lieux ne sont pas considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 2
Centre de crise				
Mixte — Hébergement en dépendance et centre de crise				
Ressources de transition pour personnes contrevenantes	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- La recension de ces ressources se fait par le MSP (ne se trouvent pas dans l'inventaire de l'ensemble des points de service). - Les personnes hébergées dans ces lieux ne sont pas considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 2
Centre de réadaptation en dépendance (centre de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance)	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- La recension de ces ressources se fait par le MSSS (ne se trouvent pas dans la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service). - Les personnes hébergées dans ces lieux ne sont pas considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 2

Tableau 7. Version du sondage administratif pour les points de service où toutes les personnes hébergées le soir du 10 novembre 2026 seront considérées comme étant en situation d'itinérance. Le sondage administratif VOXCO permettra de déterminer le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par l'organisme.

Type de lieu	Source du nombre	Personne ou organisme responsable de la donnée	Commentaire	Version du sondage
Hébergement d'urgence	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- Ces ressources se trouvent dans la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service. - Les personnes hébergées dans ces lieux sont considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 3
Hébergement de transition				
Logement de transition				
Halte-chaleur	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- Ces ressources se trouvent dans la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service. - Les personnes hébergées dans ces lieux sont considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 5
Mixte — Hébergement d'urgence, hébergement de transition et/ou logement de transition	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- Ces ressources se trouvent dans la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service. - Les personnes hébergées dans ces lieux sont considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 4
Violence 1re étape	Saisie des données sur le Web (sondage administratif VOXCO)	Employé de la ressource	- Ces ressources se trouvent dans la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service. - Les personnes hébergées dans ces lieux sont considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Type 1
Violence 2e étape				
Mixte — Violence 1re et 2e étapes				

Tableau 8. Version du sondage administratif pour les lieux dans lesquels on retrouve des personnes domiciliées et en situation d'itinérance. Le système d'information déployé dans les lieux permettra de les distinguer. Aucun sondage administratif VOXCO ne sera envoyé à l'établissement.

Type de lieu	Source du nombre	Personne ou organisme responsable de la donnée	Commentaire	Version du sondage
Centre hospitalier	Saisie des données dans MED-ECHO	Établissements de Santé Québec	- La recension de ces ressources se fait par le MSSS (elles n'apparaissent pas à la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service). - Les personnes hébergées dans ces lieux ne sont pas considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Aucun
Établissement de détention provinciale	Saisie des données dans DACOR	MSP	- La recension de ces ressources se fait par le MSP (elles n'apparaissent pas à la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service). - Les personnes hébergées dans ces lieux ne sont pas considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Aucun

Tableau 9. Version du sondage administratif pour les autres lieux

Type de lieu	Source du nombre	Personne ou organisme responsable de la donnée	Commentaire	Version du sondage
Quartiers cellulaires des postes de police	Quartiers cellulaires des postes de police	Données administratives	- La recension de ces ressources se fait par le MSP (elles n'apparaissent pas à la grille faisant l'inventaire de l'ensemble des points de service). - Les personnes hébergées dans ces lieux ne sont pas considérées systématiquement en situation d'itinérance.	Aucun
Autre				Type 2

8 Questions du sondage administratif VOXCO par type de lieu

Tableau 10. Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 1

TYPE 1 Ressources pour personnes victimes de violence conjugale	
Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource	
Message d'introduction	Titre : Tout le monde compte 2026 Ce sondage comporte quatre questions et permettra d'estimer le nombre de personnes victimes de violence conjugale hébergées dans votre organisme le soir du 10 novembre 2026. Cette étude est menée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour le compte du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS). Votre participation et vos réponses demeureront strictement confidentielles. Il sera impossible d'identifier votre organisme lors de la publication des résultats. Les données anonymisées du sondage seront partagées aux Directions régionales de santé publique à des fins de surveillance continue de l'état de santé. Vous êtes libre d'y participer ou non sans aucune conséquence négative. En répondant au sondage qui suit, vous consentez à participer à cette étude. Pour tout problème technique ou pour d'autres informations concernant cette étude, nous vous invitons à nous écrire par courriel : denombrementPSI@inspq.qc.ca ou à consulter la page Web suivante : https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/itinérance/donnees-itinerance/#enumeration-itinerance-hebergee
Entête du sondage	Les questions suivantes portent sur l'organisme Nom organisme À l'adresse suivante* : Adresse organisme Si votre organisme offre des services à plusieurs adresses, vous recevrez un questionnaire en ligne par adresse. Pour le questionnaire suivant, veuillez répondre uniquement concernant l'adresse mentionnée ci-dessus. De plus, si votre organisme a une halte-chaleur à l'adresse mentionnée ci-dessus, ne la prenez pas en compte dans vos réponses. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant. Si l'organisme n'a pas divulgué son adresse, on inscrira « Confidentiel ».

TYPE 1 Ressources pour personnes victimes de violence conjugale

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Question 1

Q1. Entre 20 h le mardi 10 novembre 2026 et 7 h le mercredi 11 novembre 2026, quel était le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par votre organisme en incluant les lits réguliers et les lits planifiés dans le cadre des mesures hivernales (le cas échéant), mais en excluant les places de débordement ponctuel (surcapacité)?

Note : si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

Nombre de places (lits) : XXX

Question 2a

Q2a. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, combien de personnes différentes avez-vous hébergées ?

Nombre de personnes hébergées : XXX

Note : si des places de débordement étaient offertes la nuit du 10 novembre, il est possible que le nombre de personnes soit plus grand que le nombre de places régulières. De plus, veuillez considérer toutes les personnes hébergées entre 20 h et 7 h, peu importe la durée d'occupation du lit au cours de cette période. Ainsi, un même lit peut être utilisé par plus d'une personne. Finalement, si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

Question 2 b

Question 3

Les prochaines questions (3 et 4) ont pour objectif d'obtenir un portrait sommaire de la disponibilité de l'information sur les refus d'admission et les listes d'attente. Ces réponses alimenteront les réflexions quant à l'ajout éventuel de questions plus spécifiques permettant de tenir compte de ces réalités lors des prochains exercices d'énumération ou de dénombrement.

Q3. Collectez-vous de l'information sur les refus d'admission, tous motifs confondus?
Oui, non, commentaire.

TYPE 1 Ressources pour personnes victimes de violence conjugale

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Question 4 Q4. Vous arrive-t-il d'inscrire des personnes sur une liste d'attente pour accéder aux services de votre ressource? Oui, non, commentaire.

Question 5

Tableau 11. Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 2

TYPE 2 Hébergement dépendance (RHD,CRD), Centre de crise, Mixte dépendance/centre de crise, Ressources de transition pour personnes contrevenantes, Autre

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Message d'introduction

Titre : **Tout le monde compte 2026**

Ce sondage comporte quatre questions et permettra d'estimer le nombre de personnes **en situation d'itinérance** hébergées dans votre **organisme** **le soir du 10 novembre 2026**. Cette étude est menée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour le compte du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS).

Votre participation et vos réponses demeureront **strictement confidentielles**. Il sera **impossible d'identifier votre organisme lors de la publication des résultats**. Les données anonymisées du sondage seront partagées aux Directions régionales de santé publique à des fins de surveillance continue de l'état de santé. Vous êtes libre d'y participer ou non sans aucune conséquence négative. En répondant au sondage qui suit, vous consentez à participer à cette étude.

Pour tout problème technique ou pour d'autres informations concernant cette étude, nous vous invitons à nous écrire par courriel : denombrementPSI@inspq.qc.ca ou à consulter la page Web suivante : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/itinérance/donnees-itinerance/#enumeration-itinerance-hebergee>

Entête du sondage Les questions suivantes portent sur **l'organisme**

Nom organisme

À l'adresse suivante* : Adresse organisme

TYPE 2 Hébergement dépendance (RHD,CRD), Centre de crise, Mixte dépendance/centre de crise, Ressources de transition pour personnes contrevenantes, Autre

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Si votre organisme offre des services à plusieurs adresses, vous recevrez un questionnaire en ligne par adresse. Pour le questionnaire suivant, veuillez répondre uniquement concernant l'adresse mentionnée ci-dessus.

De plus, si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

Si l'organisme n'a pas divulgué son adresse, on inscrira « Confidentiel ».

Question 1

Q1. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, quel était le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par votre organisme en incluant les lits réguliers et les lits planifiés dans le cadre des mesures hivernales (le cas échéant), mais en excluant les places de débordement ponctuel (surcapacité)?

Note : si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

Nombre de places (lits) : XXX

Question 2a

Q2a. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, combien de personnes différentes avez-vous hébergées ?

Nombre de personnes hébergées : XXX

Note : si des places de débordement étaient offertes la nuit du 10 novembre, il est possible que le nombre de personnes soit plus grand que le nombre de places régulières.

De plus, veuillez considérer toutes les personnes hébergées entre 20 h et 7 h, peu importe la durée d'occupation du lit au cours de cette période. Ainsi, un même lit peut être utilisé par plus d'une personne. Finalement, si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

TYPE 2 Hébergement dépendance (RHD,CRD), Centre de crise, Mixte dépendance/centre de crise, Ressources de transition pour personnes contrevenantes, Autre

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Question 2 b	Q2b. Parmi les personnes rapportées à la question précédente, combien de personnes étaient en situation d'itinérance lors de leur entrée dans votre organisme? Note : une personne est en situation d'itinérance si elle n'a pas accès à un logement permanent et sécuritaire.
Question 3	Les prochaines questions (3 et 4) ont pour objectif d'obtenir un portrait sommaire de la disponibilité de l'information sur les refus d'admission et les listes d'attente. Ces réponses alimenteront les réflexions quant à l'ajout éventuel de questions plus spécifiques permettant de tenir compte de ces réalités lors des prochains exercices d'énumération ou de dénombrement. Q3. Collectez-vous de l'information sur les refus d'admission, tous motifs confondus? Oui, non, commentaire.
Question 4	Q4. Vous arrive-t-il d'inscrire des personnes sur une liste d'attente pour accéder aux services de votre ressource? Oui, non, commentaire.
Question 5	

Tableau 12. Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 3

TYPE 3 Hébergement d'urgence, hébergement de transition, logement de transition

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Message d'introduction	Titre : Tout le monde compte 2026 Ce sondage comporte quatre questions et permettra d'estimer le nombre de personnes en situation d'itinérance hébergées dans votre organisme le soir du 10 novembre 2026 . Cette étude est menée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour le compte du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS).
-------------------------------	--

TYPE 3 Hébergement d'urgence, hébergement de transition, logement de transition

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Votre participation et vos réponses demeureront **strictement confidentielles**. Il sera **impossible d'identifier votre organisme lors de la publication des résultats**. Les données anonymisées du sondage seront partagées aux Directions régionales de santé publique à des fins de surveillance continue de l'état de santé. Vous êtes libre d'y participer ou non sans aucune conséquence négative. En répondant au sondage qui suit, vous consentez à participer à cette étude.

Pour tout problème technique ou pour d'autres informations concernant cette étude, nous vous invitons à nous écrire par courriel : denombrementPSI@inspq.qc.ca ou à consulter la page Web suivante :

<https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/itinérance/donnees-itinerance/#enumeration-itinerance-hebergee>

Entête du sondage Les questions suivantes portent sur l'organisme

Nom organisme

À l'adresse suivante* : Adresse organisme

Si votre organisme offre des services à plusieurs adresses, vous recevrez un questionnaire en ligne par adresse. Pour le questionnaire suivant, veuillez répondre uniquement concernant l'adresse mentionnée ci-dessus.

De plus, si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

Si l'organisme n'a pas divulgué son adresse, on inscrira « Confidentiel ».

Question 1

Q1. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, quel était le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par votre organisme en incluant les lits réguliers et les lits planifiés dans le cadre des mesures hivernales (le cas échéant), mais en excluant les places de débordement ponctuel (surcapacité)?

Note : si votre organisme a une **halte-chaleur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

Nombre de places (lits) : XXX

Question 2a

Q2a. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, combien de personnes différentes avez-vous hébergées ?

TYPE 3 Hébergement d'urgence, hébergement de transition, logement de transition

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Nombre de personnes hébergées : XXX

Note : si des places de débordement étaient offertes la nuit du 10 novembre, il est possible que le nombre de personnes soit plus grand que le nombre de places régulières. De plus, veuillez considérer toutes les personnes hébergées entre 20 h et 7 h, peu importe la durée d'occupation du lit au cours de cette période. Ainsi, un même lit peut être utilisé par plus d'une personne. Finalement, si votre organisme a une **halte-chaueur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaueur, le cas échéant.

Question 2 b

Question 3

Les prochaines questions (3 et 4) ont pour objectif d'obtenir un portrait sommaire de la disponibilité de l'information sur les refus d'admission et les listes d'attente. Ces réponses alimenteront les réflexions quant à l'ajout éventuel de questions plus spécifiques permettant de tenir compte de ces réalités lors des prochains exercices d'énumération ou de dénombrement.

Q3. Collectez-vous de l'information sur les refus d'admission, tous motifs confondus? Oui, non, commentaire.

Question 4

Q4. Vous arrive-t-il d'inscrire des personnes sur une liste d'attente pour accéder aux services de votre ressource? Oui, non, commentaire.

Question 5

Tableau 13. Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 4

TYPE 4 Hébergement mixte d'urgence, hébergement de transition et/ou logement de transition Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource	
Message d'introduction	Titre : Tout le monde compte 2026 Ce sondage comporte quatre questions et permettra d'estimer le nombre de personnes en situation d'itinérance hébergées dans votre organisme le soir du 10 novembre 2026. Cette étude est menée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour le compte du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS). Votre participation et vos réponses demeureront strictement confidentielles. Il sera impossible d'identifier votre organisme lors de la publication des résultats. Les données anonymisées du sondage seront partagées aux Directions régionales de santé publique à des fins de surveillance continue de l'état de santé. Vous êtes libre d'y participer ou non sans aucune conséquence négative. En répondant au sondage qui suit, vous consentez à participer à cette étude. Pour tout problème technique ou pour d'autres informations concernant cette étude, nous vous invitons à nous écrire par courriel : denombrementPSI@inspq.qc.ca ou à consulter la page Web suivante : https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/itinérance/donnees-itinerance/#enumeration-itinerance-hebergee
Entête du sondage	Les questions suivantes portent sur l'organisme Nom organisme À l'adresse suivante* : Adresse organisme Si votre organisme offre des services à plusieurs adresses, vous recevrez un questionnaire en ligne par adresse. Pour le questionnaire suivant, veuillez répondre uniquement concernant l'adresse mentionnée ci-dessus. De plus, si votre organisme a une halte-chaleur à l'adresse mentionnée ci-dessus, ne la prenez pas en compte dans vos réponses. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant. <i>Si l'organisme n'a pas divulgué son adresse, on inscrira « Confidentiel ».</i>
Question 1	Question posée à trois reprises, en visant l'hébergement d'urgence, l'hébergement de transition et le logement de transition. Q1. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, quel était le nombre de places (lits) d'hébergement offertes par votre organisme en incluant les lits réguliers et les lits planifiés dans le cadre des mesures hivernales (le cas échéant), mais en excluant les places de débordement ponctuel (surcapacité)? Note : si votre organisme a une halte-chaleur à l'adresse mentionnée ci-dessus, ne la prenez pas en compte dans vos réponses. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaleur, le cas échéant.

TYPE 4 Hébergement mixte d'urgence, hébergement de transition et/ou logement de transition

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Nombre de places (lits) : XXX

Question 2a

Question posée à trois reprises, en visant l'hébergement d'urgence, l'hébergement de transition et le logement de transition.

Q2a. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, combien de personnes différentes avez-vous hébergées ?

Nombre de personnes hébergées : XXX

Note : si des places de débordement étaient offertes la nuit du 10 novembre, il est possible que le nombre de personnes soit plus grand que le nombre de places régulières. De plus, veuillez considérer toutes les personnes hébergées entre 20 h et 7 h, peu importe la durée d'occupation du lit au cours de cette période. Ainsi, un même lit peut être utilisé par plus d'une personne. Finalement, si votre organisme a une **halte-chaueur** à l'adresse mentionnée ci-dessus, **ne la prenez pas en compte dans vos réponses**. Vous recevrez un autre sondage concernant cette halte-chaueur, le cas échéant.

Question 2 b

Question 3

Les prochaines questions (3 et 4) ont pour objectif d'obtenir un portrait sommaire de la disponibilité de l'information sur les refus d'admission et les listes d'attente. Ces réponses alimenteront les réflexions quant à l'ajout éventuel de questions plus spécifiques permettant de tenir compte de ces réalités lors des prochains exercices d'énumération ou de dénombrement.

Q3. Collectez-vous de l'information sur les refus d'admission, tous motifs confondus?
Oui, non, commentaire.

Question 4

Q4. Vous arrive-t-il d'inscrire des personnes sur une liste d'attente pour accéder aux services de votre ressource?
Oui, non, commentaire.

TYPE 4 Hébergement mixte d'urgence, hébergement de transition et/ou logement de transition

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Question 5

Tableau 14. Questions du sondage administratif VOXCO pour les ressources de type 5

TYPE 5 Halte-chaueur

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Message d'introduction

Titre : **Tout le monde compte 2026**

Ce sondage comporte quatre questions et permettra d'estimer le nombre de personnes **en situation d'itinérance** hébergées dans votre **halte-chaueur** **le soir du 10 novembre 2026**. Cette étude est menée par l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour le compte du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS).

Votre participation et vos réponses demeureront **strictement confidentielles**. Il sera **impossible d'identifier votre halte-chaueur lors de la publication des résultats**. Les données anonymisées du sondage seront partagées aux Directions régionales de santé publique à des fins de surveillance continue de l'état de santé. Vous êtes libre d'y participer ou non sans aucune conséquence négative. En répondant au sondage qui suit, vous consentez à participer à cette étude.

Pour tout problème technique ou pour d'autres informations concernant cette étude, nous vous invitons à nous écrire par courriel : denombrementPSI@inspq.qc.ca ou à consulter la page Web suivante :

<https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/itinérance/donnees-itinerance/#enumeration-itinerance-hebergee>

Entête du sondage Les questions suivantes portent sur **la halte-chaueur**

Nom organisme

À l'adresse suivante* : Adresse organisme

Si votre organisme offre des services à plusieurs adresses, vous recevrez un questionnaire en ligne par adresse. Pour le questionnaire suivant, veuillez répondre uniquement concernant l'adresse mentionnée ci-dessus.

TYPE 5 Halte-chaleur

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

De plus, **considérez uniquement votre halte-chaleur dans vos réponses**, même si d'autres services d'hébergement sont offerts à l'adresse mentionnée ci-dessus. Vous recevrez un autre sondage concernant ces autres services d'hébergement, le cas échéant.

Si l'organisme n'a pas divulgué son adresse, on inscrira « Confidentiel »

Question 1

Q1. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, **quel était le nombre de places offertes (capacité maximale) par votre halte-chaleur?**

Note : **considérez uniquement votre halte-chaleur dans vos réponses**, même si d'autres services d'hébergement sont offerts à l'adresse mentionnée ci-dessus. Vous recevrez un autre sondage concernant ces autres services d'hébergement, le cas échéant.

Nombre de places : XXX

Question 2a

Q2a. Entre 20 h le mardi 10 novembre et 7 h le mercredi 11 novembre, **combien de personnes différentes ont fréquenté votre halte-chaleur?**

Nombre de personnes : XXX

Note : Veuillez considérer toutes les personnes **présentes** entre 20 h et 7 h, peu importe la durée d'occupation au cours de cette période. Ainsi, **une même place peut être utilisée par plus d'une personne.** De plus, **considérez uniquement votre halte-chaleur dans vos réponses**, même si d'autres services d'hébergement sont offerts à l'adresse mentionnée ci-dessus. Vous recevrez un autre sondage concernant ces autres services d'hébergement, le cas échéant.

Question 2 b

Question 3

La prochaine question a pour objectif d'obtenir un portrait sommaire de la **disponibilité de l'information sur les refus d'admission.** Cette **réponse** alimentera les réflexions quant à l'ajout éventuel de questions plus spécifiques permettant de tenir compte de cette réalité lors des prochains exercices d'énumération ou de dénombrement.

Q3. Collectez-vous de l'information sur les refus d'admission, tous motifs confondus ?
Oui, non, commentaire.

TYPE 5 Halte-chaleur

Les éléments en jaune indiquent une particularité pour ce type de ressource

Question 4

Question 5

Décrivez brièvement comment les personnes ont généralement utilisé votre halte-chaleur le 10 novembre 2026 (p. ex. : présence ponctuelle, présence pour la nuit).

