

Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller

Synthèse

Accès au guide PDF complet

INTRODUCTION

À qui s'adresse le Guide ?

Le Guide est destiné à l'ensemble des intervenants, gestionnaires et directions concernés par la clientèle adulte en santé mentale et travaillant dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS).

Quel est le but du Guide ?

Soutenir la mise en œuvre de pratiques cliniques visant à faire des proches de réels partenaires dans le processus de rétablissement des personnes ayant un trouble mental.

CONDITIONS ORGANISATIONNELLES

Des conditions organisationnelles doivent être mises en place pour orienter les interventions cliniques vers une plus grande implication des proches dans les soins et services de santé mentale.

1. Prise de position sur l'implication des proches
2. Normes de pratique
3. Outils et environnements de travail facilitants
4. Formation de base et continue
5. Soutien clinique offert
6. Gestion du changement dans l'organisation
7. Liens actifs avec les partenaires
8. Lutte à la stigmatisation associée aux problèmes de santé mentale

Ce document fait partie intégrante du Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller.
Coordination et rédaction des travaux : Service des pratiques de pointe et des mandats nationaux,
Direction de l'enseignement et des affaires universitaires, CIUSSS de la Capitale-Nationale

© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2026

BASES

Qui sont les proches ?

« Les proches, ce sont ces gens qui étaient là avant et qui seront là après. »

« Les proches sont désignés par la personne et constituent, de son point de vue, son réseau de soutien, son filet social. »

Pourquoi est-il essentiel de les impliquer ?

- Parce qu'ils ont le pouvoir de contribuer au rétablissement de la personne
- Pour tenir compte de la diversité de leurs besoins et y répondre adéquatement
- Pour prendre en considération leur expérience et leur savoir

Que signifie « impliquer les proches » ?

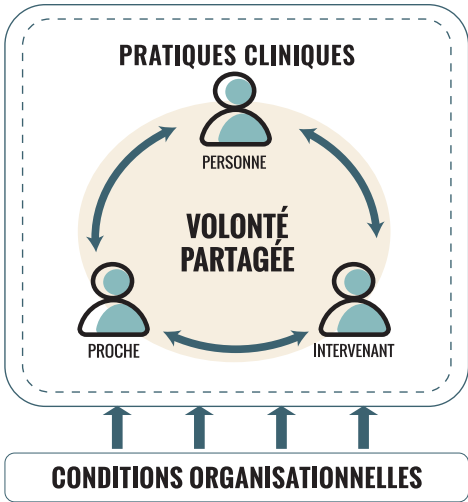
Œuvrer au maintien des liens entre la personne ayant un trouble mental, ses proches et les intervenants.
Soutenir l'engagement des proches dans leur rôle auprès de la personne.

À qui revient la responsabilité d'impliquer les proches ?

Impliquer les proches dans les soins et services doit être considéré comme une responsabilité partagée entre : intervenants, gestionnaires, personnes, proches et organismes communautaires.

Les principes directeurs de l'implication des proches

- L'approche systémique
- Le respect des droits de l'utilisateur
- Le principe du rétablissement
- L'éthique de l'intervention



L'implication des proches dans les soins et services de santé mentale repose sur une volonté de collaborer partagée par la personne, le proche et l'intervenant, et nécessite la présence de conditions organisationnelles qui soutiennent les pratiques cliniques favorisant cette collaboration.

PRATIQUES CLINIQUES pour créer un réel partenariat avec les proches

Accès à la boîte à outils

CONSIDÉRER...	les proches dès les premiers contacts avec les services et reconnaître leur rôle, leurs émotions et leur savoir
• Répercussions de l'histoire	
• Processus d'adaptation des proches	
• Attitudes à privilégier	
• Besoins des proches	
• Épuisement chez les proches	
• Proches d'âge mineur	
• En cas de communication difficile	

INTÉGRER...	les proches comme un réel partenaire de l'équipe de soins et de services tout en respectant la volonté de la personne
• Décision partagée d'impliquer les proches	
• Le consentement au partage de renseignements : notions théoriques et légales	
• Distinguer l'information générale des renseignements de santé et de services sociaux	
• Réflexions éthiques	
• En l'absence de consentement au partage de renseignements	
• En situation de crise	
• À la fin d'un épisode de services	
• En situation exceptionnelle	
• Lors d'une transition vers les services pour une clientèle adulte	

OUTILLER...	les proches pour qu'ils aient l'information et le soutien requis pour assumer leur rôle auprès de la personne et s'adapter à la situation
• Développer les connaissances des proches	
• Outiller la fratrie et la famille	
• Outiller les proches lors de la prise de mesures légales	
• Les stratégies d'adaptation	
• Diriger les proches vers des sources de soutien	