

# Grandir en confiance

STRATÉGIE CONJOINTE DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ  
ET DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ QUÉBEC  
POUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE

## VISION

*Une société bienveillante et inclusive qui fait de la prévention et de la responsabilité collective le cœur de son action, qui favorise le bien-être, le développement et la protection des enfants et qui soutient, de façon coordonnée et concertée, les familles et les communautés qui les entourent.*

## PRINCIPES DIRECTEURS

- Intérêt de l'enfant et respect de sa dignité et de ses droits
- Participation de l'enfant, de sa famille et des personnes significatives
- Humanité et compassion
- Inclusion, égalité réelle et équité
- Pertinence, performance clinique et efficience
- Sécurité culturelle et bien-être des enfants des Premières Nations et Inuit (PNI)

## ORIENTATIONS

1. Les familles reçoivent des services préventifs et de première ligne, coordonnés et accessibles, au cœur même de leurs milieux de vie
2. Les jeunes et les parents en contexte de vulnérabilité se font offrir de l'aide, sont valorisés et leur participation active est soutenue
3. Les enfants font l'objet d'une intervention de la protection de la jeunesse lorsque requis et leurs parents reçoivent l'aide nécessaire pour mettre fin à la situation qui compromet la sécurité et le développement de leur enfant
4. Les enfants vivent de la stabilité et chacun d'entre eux peut s'épanouir et développer tout son potentiel
5. Les enfants et les familles reçoivent des services qui tiennent compte de leur identité, leur diversité, leur langue et leurs droits
6. Les enfants et les familles des Premières Nations et des Inuit ont accès à des services sécurisants. Les collaborations soutiennent l'exercice d'une autonomie accrue des communautés en matière de services à l'enfance et à la famille



### PILIER 1

Des pratiques concertées et intégrées qui accompagnent et engagent activement les familles vivant en contexte de vulnérabilité

- Création d'une table de concertation interministérielle sur les enjeux de développement, de bien-être et de protection des enfants (**Porteur : MSSS**)
- Évaluation de la pertinence et de l'efficacité des modèles de concertation intersectorielle, tels que les modèles « Agir Ensemble », COSMOSS et « Ma Famille, Ma Communauté », dans la perspective de les généraliser à l'échelle provinciale (**Porteur : Santé Québec**)
- Expérimentation d'un modèle d'accès aux services de proximité pour les jeunes et leur famille qui se déplace dans les milieux de vie des familles vulnérables (**Porteur : Santé Québec**)
- Élargissement des interventions adaptées à la diversité culturelle, par l'entremise de la concertation intersectorielle et communautaire (**Porteur : MSSS**)
- Actualisation de mécanismes formels de collaboration, établis pour permettre une lecture plus juste des besoins des enfants présentant une déficience intellectuelle/autisme ou une déficience physique et de leurs parents, au moment de l'évaluation dans le cadre des services en protection de la jeunesse (**Porteur : MSSS**)
- Déploiement national des équipes d'intervention jeunesse (EIJ) pour les cas complexes (**Porteur : Santé Québec**)
- Développement d'une réponse alternative à la négligence ou au risque sérieux de négligence (**Porteurs : MSSS et Santé Québec**)
- Élaboration d'un cadre de référence visant à définir les mécanismes formels de collaboration entre les prestataires de services de garde éducatifs à l'enfance (SGÉE) et les établissements de santé et de services sociaux (ÉSSS) (**Porteurs : MSSS en collaboration avec le ministère de la Famille**)

### PILIER 2

Un renforcement de la promotion de la santé, de la prévention et des services de première ligne afin d'intervenir de manière précoce et efficace

- Mise en œuvre du plan de surveillance thématique sur la maltraitance envers les enfants en contexte familial (**Porteurs : MSSS et Santé Québec**)
- Développement d'orientations ministérielles sur la pertinence de l'approche de la périnatalité sociale et les conditions de succès à sa mise en œuvre (**Porteur : MSSS**)
- Déploiement d'un programme de soutien aux pratiques parentales (**Porteur : Santé Québec**)
- Amélioration des conditions d'efficacité du programme SIPPE – services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (**Porteur : Santé Québec**)
- Renforcement des actions intégrées de promotion de la santé et de prévention auprès des jeunes d'âge scolaire (Approche École en santé et le référent ÉKIP) (**Porteurs : MSSS et Santé Québec**)
- Amélioration des délais d'accès aux services de proximité pour les jeunes en difficulté, mission CLSC (**Porteur : Santé Québec**)
- Rehaussement des actions intégrées en prévention de la maltraitance et de la négligence (**Porteur : Santé Québec**)
- Consolidation des trajectoires de services pour les troubles neurodéveloppementaux (**Porteurs : Santé Québec et MSSS**)
- Amélioration de l'accès à des services spécifiques adaptés aux besoins des jeunes âgés de 12 à 25 par le développement des sites Aire ouverte (**Porteur : Santé Québec**)

### PILIER 3

#### L'amélioration des pratiques cliniques et de gestion

- Mobilisation stratégique pour accélérer l'accès aux services en protection de la jeunesse : une approche proactive pour réduire les délais et améliorer la réponse aux besoins  
(Porteur : Santé Québec)
- Refonte du cadre de référence projet de vie : Racines pour la vie  
(Porteur : MSSS)
- Poursuite de l'implantation du Guide de pratique clinique : repérage et analyse de situations d'enfants exposés à la violence conjugale et programme de formation spécialisé, harmonisé pour tous les établissements  
(Porteurs : Santé Québec et MSSS)
- Développement d'orientations ministérielles spécifiques pour les enfants des PNI  
(Porteur : MSSS)
- Révision du manuel de référence en protection de la jeunesse  
(Porteur : MSSS)
- Développement de mesures intégrées pour soutenir la transition à la vie adulte des jeunes hébergés qui quittent les services de la protection de la jeunesse  
(Porteur : MSSS)

### PILIER 4

#### Des milieux de vie sécurisants qui placent le bien-être des enfants et des jeunes au cœur de leurs priorités

- Refonte du cadre de référence pour de meilleures pratiques de réadaptation psychosociale et définition des normes et standards associés  
(Porteur : MSSS)
- Accompagnement personnalisé et suivi des plans d'action de conformité produits à la suite des audits (centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation[CRJDA])  
(Porteur : Santé Québec)
- Publication conjointe d'un guide de pratique pour favoriser la réussite éducative des jeunes hébergés en CRJDA (MSSS – MEQ) et planification de services intégrés  
(Porteur : MSSS [en collaboration avec le ministère de l'Éducation])
- Poursuite du déploiement des unités de réadaptation comportementales intensives  
(Porteur : Santé Québec)
- Implantation d'approches sensibles au trauma pour diminuer le recours aux mesures de contrôle et disciplinaires  
(Porteurs : MSSS et Santé Québec)
- Étude sur les impacts de la *Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant*  
(Porteur : MSSS)

### PILIER 5

#### Des intervenants et des professionnels engagés, qualifiés et soutenus : un levier essentiel pour la qualité des services aux jeunes

- Révision de l'organisation du travail menant à une composition optimale des équipes et une planification de la main-d'œuvre  
(Porteur : Santé Québec)
- Accroissement des pratiques de gestion soutenant l'engagement et la fidélisation des intervenantes et intervenants  
(Porteur : Santé Québec)
- Soutien à l'embauche et au comblement des besoins en main-d'œuvre par du personnel qualifié et compétent  
(Porteur : Santé Québec)
- Harmonisation du déploiement de standards de pratiques, y compris le soutien clinique  
(Porteur : Santé Québec)
- Développement et diffusion de standards ministériels pour les services de première ligne Jeunes en difficulté  
(Porteur : MSSS)
- Déploiement des activités d'accueil, orientation, intégration et parcours d'apprentissages  
(Porteur : Santé Québec)

### PILIER 6

#### Une gouvernance intégrée qui mobilise tous les savoirs et qui évalue la pertinence et l'efficacité des actions

- Création d'une structure de gouvernance intégrée  
(Porteurs : MSSS et Santé Québec)
- Développement d'orientations ministérielles pour la participation des jeunes et des parents en protection de la jeunesse  
(Porteur : MSSS)
- Création d'un groupe de travail pour la production et l'utilisation de données qui soutiennent la prise de décision  
(Porteur : Santé Québec)
- Développement d'un modèle de transformation en lien avec le financement et l'innovation  
(Porteurs : Santé Québec et MSSS)
- Développement d'un cadre d'évaluation de la pertinence et de l'efficacité clinique en protection de l'enfance  
(Porteur : MSSS)

