

Bâtir l'avenir : des services de réadaptation pour les jeunes en difficulté et leur famille

La mission, la vision et les grandes orientations



Mise en contexte

À l'été 2024, le ministère de la Santé et des Services sociaux a mandaté le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale pour réviser et renouveler le *Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents* paru en 2013. Cette démarche, menée en collaboration avec les établissements du réseau, vise à mobiliser les régions et les partenaires et à les faire participer en tenant compte des réalités du terrain.

Dans ce contexte, la directrice nationale de la protection de la jeunesse, Lesley Hill, a mené une consultation auprès de jeunes (placés ou ex-placés), de leurs parents, d'intervenants et d'intervenantes et de partenaires (communautaires et autres) œuvrant en réadaptation jeunesse pour faire émerger une vision commune et des orientations claires, à la fois inspirantes, modernes et porteuses d'avenir.

Les échanges ont permis de réaffirmer la mission des services de réadaptation jeunesse, de dégager une vision renouvelée et d'identifier les fondements sur lesquels reposera le nouveau cadre de référence. Ce dernier guidera les pratiques dans ces milieux pour répondre aux besoins exprimés par les jeunes, les familles, les professionnels et les professionnelles.

Mission des services en réadaptation jeunesse

La réadaptation psychosociale jeunesse a pour mission d'offrir des services spécialisés aux jeunes en situation de vulnérabilité et à leur famille, avant un hébergement ainsi que durant et après un placement. Ces services s'adressent aux jeunes présentant des difficultés comportementales ou psychosociales, ayant subi de la maltraitance ou ayant commis des délits nécessitant une intervention pour assurer leur sécurité ou celle d'autrui, tant sur les plans physique, psychologique, qu'émotionnel.

L'intervention repose sur une compréhension approfondie de leur situation. Elle vise à soutenir, par le vécu éducatif partagé, leur développement global. Grâce à un lien thérapeutique de confiance ainsi que des approches et des pratiques probantes, prometteuses, émergentes ou innovantes, l'objectif est de favoriser chez le jeune et sa famille des changements positifs et significatifs dans leur fonctionnement personnel, familial et social, en renforçant les compétences adaptatives, en réduisant les facteurs de risque et en consolidant les facteurs de protection.

Elle vise l'intégration familiale et sociale du jeune ainsi que sa participation active dans les différentes sphères de sa vie. Les services sont modulés en fonction du niveau de besoin, de la complexité et de la gravité des situations vécues dans un but ultime de reprise de pouvoir du jeune et de ses proches significatifs sur son bien-être et son intégration sociale.

Cette mission s'inscrit dans le respect des cadres législatifs en vigueur, notamment la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSSS), la *Loi sur la protection de la jeunesse* (LPJ) et la *Loi sur le système de justice pénale pour adolescents* (LSJPA).

Vision des services de réadaptation en hébergement jeunesse

Le rêve des intervenants et des intervenantes pour les jeunes :

- › **Le bien-être** : Les intervenants et les intervenantes souhaitent que les jeunes ressentent un sentiment de bien-être, d'apaisement et de bonheur dans un environnement adapté et sécurisant.
- › **La stabilité** : Ils rêvent d'un milieu où les jeunes peuvent bénéficier d'une stabilité émotionnelle et structurelle, avec un personnel engagé et des services continus.
- › **Le soutien** : Un accompagnement personnalisé et des interventions adaptées sont essentiels pour répondre aux besoins individuels des jeunes, en favorisant leur développement et leur autonomie.
- › **La bienveillance** : Les intervenants et les intervenantes veulent créer un climat de bienveillance où chaque jeune est vu, entendu et respecté, et où la compassion est au cœur des services.

Chaque jeune doit évoluer dans un milieu de vie **bienveillant, stimulant, stable et sécuritaire** ainsi que des **services spécialisés de qualité**, adaptés à ses besoins et **favorisant son développement** et son **intégration sociale**. Ces services sont développés de façon personnalisée et participative, en collaboration avec le jeune, ses proches significatifs et les partenaires, en mettant l'accent sur le bien-être, l'accompagnement, le renforcement du pouvoir d'agir et la valorisation de son plein potentiel.

Bâtir l'avenir : des services de réadaptation pour les jeunes en difficulté et leur famille

La mission, la vision et les grandes orientations



Orientations des services de réadaptation en hébergement jeunesse

Les services de réadaptation jeunesse en hébergement doivent s'inscrire dans les six axes suivants :

Axe 1 › Privilégier le maintien du jeune dans son milieu familial, l'aide aux parents et la continuité des liens significatifs

- › Miser d'abord sur la prévention et des solutions alternatives aux placements en centre de réadaptation jeunesse afin de soutenir le développement, la sécurité et le bien-être du jeune dans son milieu de vie naturel.
- › Soutenir activement les parents et les personnes significatives en leur offrant les services et l'accompagnement nécessaires à l'exercice de leur rôle parental pour prévenir le placement, maintenir les liens affectifs et encourager la réintégration progressive et durable du jeune dans son milieu de vie.
- › Considérer le placement en centre de réadaptation jeunesse comme une intervention exceptionnelle, temporaire et transitoire, excluant l'hébergement pour les jeunes de moins de 12 ans en centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA), sauf sous l'autorisation exceptionnelle du Directeur de la protection de la jeunesse (DPJ), afin de respecter leurs besoins développementaux et de préserver leur ancrage dans leur milieu de vie naturel.
- › Faciliter et soutenir le développement du réseau social du jeune en favorisant le maintien de liens significatifs, durables et positifs avec les figures importantes de son entourage et de sa communauté.

Axe 2 › Assurer une approche globale de la santé et du développement

- › Adopter une approche globale et interdisciplinaire de la santé et du développement qui prend en compte les dimensions physique, psychologique, affective, sociale, sexuelle, culturelle et identitaire du jeune, tout en assurant une continuité des services.
- › Offrir aux jeunes des milieux de vie sécurisants, bienveillants et empreints de normalité qui soutiennent leur participation, leur développement global et celui de leur famille tout en valorisant leur engagement dans le processus d'intervention.

Axe 3 › Renforcer la participation des jeunes, des familles et des partenaires

- › Favoriser une participation active et continue des jeunes et de leur famille ainsi qu'une collaboration des partenaires des milieux institutionnel, communautaire, scolaire et judiciaire afin de réaliser des interventions cohérentes et de renforcer l'ancrage des jeunes dans leur milieu de vie naturel. Les réponses aux besoins doivent être collectives, coordonnées et intersectorielles.

- › Faire respecter pleinement les droits des jeunes en leur fournissant de l'information en continu, accessible et adaptée à leur niveau de compréhension, en les accompagnant pour qu'ils puissent faire entendre leur voix et participer activement aux décisions qui les concernent.
- › Valoriser le pouvoir d'agir des jeunes hébergés, à toutes les étapes de leur parcours, en les soutenant dans l'exercice de leur autonomie, tout en assurant une évaluation continue et équilibrée des risques liés à leurs choix et à leur stade de développement.

Axe 4 › Adapter les interventions dans le respect des réalités culturelles des jeunes et à leur vécu traumatique

- › Promouvoir une compréhension approfondie des traumatismes complexes vécus par les jeunes afin d'adapter les approches d'intervention de manière sensible et bienveillante, en limitant l'usage des mesures de contrôle à des situations exceptionnelles, dans une perspective de protection, de rétablissement et de respect de la dignité du jeune.
- › Offrir des services sensibles et adaptés aux réalités culturelles et sociohistoriques des jeunes des communautés autochtones et inuites en respectant leur identité, leur langue, leurs traditions et leurs savoirs, et en collaborant étroitement avec les communautés concernées afin d'assurer des pratiques culturellement sécurisantes et significatives.
- › Fournir des services adaptés aux besoins des jeunes, ceux des familles et des communautés ethnoculturelles et qui tiennent compte de leur culture, de leur parcours migratoire et de leurs besoins particuliers.

Axe 5 › Soutenir les transitions et l'inclusion sociale durable

- › Favoriser des alternatives au placement en centre de réadaptation jeunesse pour les jeunes de 17 ans et plus afin de soutenir une transition progressive à la vie adulte inscrite dans des conditions de vie empreintes de normalité.
- › Assurer, conformément à la *Loi sur la protection de la jeunesse*, une préparation participative et un accompagnement soutenu des jeunes dans leur transition vers la vie adulte en mobilisant les ressources nécessaires et adaptées à leurs besoins, en favorisant leur inclusion sociale et leur pleine participation citoyenne.
- › Favoriser la continuité des liens et des services à la fin du placement en s'appuyant sur les ressources communautaires pour soutenir l'intégration durable des jeunes dans leur milieu.

Axe 6 › S'appuyer sur l'expertise professionnelle et le développement continu

- › S'appuyer sur une équipe de professionnels, de professionnelles et de gestionnaires qualifiés, soutenus sur le plan clinique et engagés dans une démarche de développement continu des compétences afin d'assurer la qualité, la cohérence et l'humanité des services rendus.