

LES ORIENTATIONS EN TROUBLES DU COMPORTEMENT ET TROUBLES GRAVES DU COMPORTEMENT (TC/TGC)

Pour une offre de service de qualité destinée aux personnes ayant une déficience physique, une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme en situation de TC/TGC.

VISION

Passer d'un modèle réactif à un modèle proactif de la gestion des situations de TC/TGC, en misant sur des services concertés, de qualité qui poursuivent des objectifs communs :

- › la prévention des situations de TC/TGC ;
- › la prévention des mesures de contrôle ;
- › l'amélioration de la qualité de vie de la personne et de ses proches.

PRINCIPES DIRECTEURS

- Comprendre la personne et les comportements manifestés dans leur globalité.
- Maintenir une vision positive et une approche collaborative de la personne et de ses proches.
- Soutenir le respect des droits de la personne et de ses proches par une démarche réflexive et éthique.
- Viser la prévention de l'utilisation des mesures de contrôle et l'identification de mesures alternatives.

LES ORIENTATIONS

AXE 1 – AGIR SUR LA QUALITÉ DE VIE DE LA PERSONNE

1. S'assurer du bien-être physique et psychologique de la personne, en collaboration avec les professionnelles et les professionnels concernés.
2. Offrir des occasions à la personne de développer des compétences utiles et significatives pour son projet de vie.
3. Soutenir la réalisation des rôles sociaux de la personne.
4. Planifier les transitions lors des périodes charnières.
5. Offrir des milieux de vie sécuritaires de qualité.

AXE 2 – DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

6. Sensibiliser les acteurs des différents réseaux à la problématique.
7. Détecter les facteurs de risque et de protection lors des périodes charnières.
8. Identifier les personnes en situation de TC/TGC.
9. Développer les compétences du personnel des établissements.
10. Soutenir le développement de l'expertise en TGC.

AXE 3 – AGIR SUR LA RIGUEUR DES PROCESSUS CLINIQUES ET ORGANISATIONNELS EN TC/TGC

11. Mettre en œuvre des pratiques d'évaluation, d'intervention et de suivi efficaces.
12. Définir le dispositif de services en TC/TGC.
13. Poursuivre des objectifs communs, balisés et connus de tous.
14. Déployer des modalités de services agiles, souples et concertées.
15. Établir les trajectoires de services fluides.

AXE 4 – SOUTENIR LES PROCHES EN CONTEXTE DE TC/TGC

16. Reconnaître la réalité des proches en contexte de TC/TGC.
17. Informer les proches des services existants et s'assurer de leur capacité à s'y référer.
18. Développer des services adaptés aux proches en contexte de TC/TGC.

PRINCIPAUX RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES ÉTABLISSEMENTS DU RSSS

AXE 1 – AGIR SUR LA QUALITÉ DE VIE DE LA PERSONNE

Transversalité des actions : Pour tous, par tous.

Objectifs : Mettre en place des conditions individuelles, sociales et environnementales reconnues comme facteurs de protection du TC/TGC, et qui favorisent le bien-être de la personne, dans l'ensemble du continuum de services en déficience physique, déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme (DP-DI-TSA).

Ce qui est attendu :

- L'intégration de l'expertise des domaines médical et psychosocial dans les services en DP-DI-TSA des établissements.
Drapeau rouge :
 - En contexte de TGC, une intervenante ou un intervenant ne peut assumer seul le travail d'analyse et d'intervention, alors un travail interdisciplinaire est attendu.
- Une offre de service formalisée visant l'enseignement d'habiletés communicationnelles, émotionnelles et sociales dans les services en DP-DI-TSA.
Drapeau rouge :
 - En contexte de TC/TGC, un plan d'intervention ne peut se limiter à la gestion de crise et l'aménagement de l'environnement. Un plan de traitement visant l'enseignement d'habiletés nouvelles ou déficitaires est attendu.
- Des solutions novatrices pour soutenir le maintien de la personne dans son milieu de vie et ses activités de jour valorisantes, en collaboration avec les acteurs et leurs partenaires.
Drapeaux rouges :
 - Aucune situation de TC/TGC, aussi complexe soit-elle, ne peut justifier un bris relationnel total.
 - La perte d'une activité de jour, notamment du milieu scolaire et du répit, doit être considérée comme un signal d'alarme pour une intervention rapide et des démarches concertées.
- Un processus de transition simplifié et uniformisé dans l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), utilisé lors des moments charnières que sont les déplacements résidentiels et la fin d'une hospitalisation sans motif médical.
- L'amélioration de l'hébergement sécuritaire en TC/TGC selon les critères d'un milieu de vie de qualité.

AXE 2 – DÉVELOPPER LES CONNAISSANCES ET LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Transversalité des actions : Pour tous, par tous.

Objectif : Enrichir les connaissances et soutenir le développement des compétences professionnelles de l'ensemble des acteurs concernés du RSSS et de ses partenaires, pour permettre une cascade de soins et de services fluide et une prise en charge proactive.

Ce qui est attendu :

- Une sensibilisation quant à la prévention des situations de TC/TGC accessible à l'ensemble du RSSS, des partenaires et des proches.
- Une vigie continue des facteurs de risque et de protection du TC/TGC dans les services en DP-DI-TSA.
- L'identification des situations de TC/TGC dans les services en DP-DI-TSA.
- Une formation en TC/TGC adaptée aux rôles et aux responsabilités des différents acteurs des établissements (professionnelles et professionnels, gestionnaires et intervenantes et intervenants en soutien).
- Un soutien et un encadrement spécifiques de la pratique des professionnelles et des professionnels et des gestionnaires des services en DP-DI-TSA qui œuvrent régulièrement auprès des personnes en situation de TC/TGC.
- L'intégration des principes directeurs que sont l'approche positive et collaborative, la pratique réflexive, la prévention de l'utilisation des mesures de contrôle et l'approche écosystémique par les intervenantes et intervenants et les gestionnaires des directions DP-DI-TSA.

AXE 3 – AGIR SUR LA RIGUEUR DES PROCESSUS CLINIQUES ET ORGANISATIONNELS EN TC/TGC

Transversalité des actions : En contexte de TC/TGC.

Objectif : Définir un dispositif de services en TC/TGC qui encadre la pratique clinique et organisationnelle et favorise des actions concertées, en équipe, selon les meilleures pratiques, dans l'ensemble des services en DP-DI-TSA.

Ce qui est attendu :

- Des pratiques d'évaluation, d'intervention et de suivi en TC/TGC fondées sur les données probantes, maîtrisées par un large éventail de professionnelles et de professionnels œuvrant auprès de la clientèle ayant une DP-DI-TSA.
- Une gouvernance locale et nationale en TC/TGC instaurée pour accompagner le changement et encadrer la qualité et l'efficacité des services en TC/TGC au long cours.
- La révision des mécanismes d'ancrage actuels du TGC en fonction de la nouvelle réalité provinciale et des besoins du RSSS, de Santé Québec et du MSSS.
- La poursuite de la mise en place des équipes de soutien en réadaptation comportementale intensive (SRCI) dans les différents établissements selon les balises ministérielles attendues. La trajectoire de services pour y accéder est connue du RSSS.
- La réduction des situations de TC/TGC, la diminution des mesures de contrôle et l'amélioration globale de la qualité de vie sont traduites en indicateurs de qualité et d'efficacité des services en DP-DI-TSA et suivies sur le plan national.
- Une trajectoire de services définie avec les acteurs intersectoriels impliqués dans les situations de TGC. Les partenariats sont amorcés en amont des situations de crise.

AXE 4 – SOUTENIR LES PROCHES EN CONTEXTE DE TC/TGC

Transversalité des actions : En contexte de TC/TGC.

Objectif : Reconnaître les besoins spécifiques des proches en contexte de TC/TGC pour la mise en place d'un soutien adapté.

Ce qui est attendu :

- Une vigie continue de la détresse psychologique, du niveau de fatigue et du stress des proches en contexte de TC/TGC.
- La création de moyens variés par le RSSS pour diffuser l'information pertinente et les ressources existantes aux proches, au-delà des services.
- La création de services de soutien adaptés aux proches en contexte de TC/TGC, incluant la fratrie.

