



# Harmonisation nationale des pratiques cliniques pour l'Allocation autonomie à domicile (AAD)

## Synthèse du Cadre de référence

Février 2026

### Admissibilité à l'AAD

- Présenter une **incapacité** (temporaire ou permanente), qu'elle soit **physique, cognitive, en santé mentale** ou **psychosociale**;
- Avoir des **limitations** nécessitant la prestation de soins et de services **à domicile**;
- Pouvoir **assumer la gestion** de l'AAD ou désigner une **tierce personne** pour la prendre en charge.

### Processus d'accès

- Une **démarche clinique structurée**, incluant l'évaluation des besoins, réalisée par le personnel de l'établissement territorial en collaboration avec l'utilisateur ou l'utilisatrice et sa personne proche aidante (PPA);
- L'**attribution** des heures de service déterminée selon l'évaluation des besoins de l'utilisateur ou de l'utilisatrice et de sa PPA;
- Des **services** relevant du **soutien à domicile**, qui doivent contribuer concrètement au maintien de la personne dans son milieu de vie.

### Choix du prestataire

Il doit tenir compte de :

- La **situation** de l'utilisateur ou de l'utilisatrice;
- La **sécurité** de l'utilisateur ou de l'utilisatrice, de la PPA et de l'intervenant ou l'intervenante, dans une approche de gestion des risques à domicile;
- L'**expertise**, des **compétences** et de l'**encadrement requis** pour accomplir les tâches à réaliser.

### Évaluation du recours à la personne proche aidante (PPA)

L'intervenant ou l'intervenante doit notamment évaluer :

- La **volonté de l'utilisateur ou de l'utilisatrice** d'embaucher sa PPA;
- La **capacité de la PPA** à agir comme travailleuse et à répondre aux besoins évalués;
- Les **tâches à réaliser**, incluant la distinction entre le rôle naturel d'un ou d'une proche et les heures de services à octroyer;
- Le **fardeau de la personne aidante** et le risque d'épuisement;
- Le **risque d'atteinte à l'intégrité psychologique** de la PPA (stress, anxiété, responsabilité excessive);
- Les **risques d'abus**, de **négligence** ou de **maltraitance**.

### Particularités pour le choix des personnes travailleuses

- **Âge minimal légal : 14 ans; des restrictions s'appliquent;**
- **Moins de 14 ans** : seules des tâches de **gardiennage** peuvent être effectuées;
- **Allocation A** : avoir au minimum **16 ans** pour assumer les tâches prévues;
- **Allocation B** : une **PPA vivant avec l'utilisateur ou l'utilisatrice** ne peut pas offrir les **services de répit**;
- Une **PPA désignée comme travailleuse de l'AAD** ne peut pas bénéficier du **crédit d'impôt remboursable pour les personnes proches aidantes**.

### Types d'allocation

#### Allocation A — Services d'aide à domicile

- Assistance personnelle
- Aide aux activités de la vie domestique
- Soutien civique
- Appui aux tâches quotidiennes

#### Allocation B — Répit et surveillance

- Répit, dépannage
- Gardiennage – présence, surveillance

#### Allocation C — Services ponctuels

- Services contribuant à la santé, à la sécurité et au maintien à domicile
- Doit **obligatoirement** être utilisée avec l'allocation **A** et/ou **B**

### Parties prenantes

- Centre de traitement de l'allocation autonomie à domicile;
- Comité patronal de négociation du secteur de la santé et des services sociaux, Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail;
- Ministère de la Santé et des Services sociaux, Santé Québec et établissements;
- Retraite Québec;
- Personnes usagères employeuses, personnes travailleuses.

### Autres clarifications

- **Mécanismes de transfert** : procédures prévues lors d'un déménagement ou d'un séjour prolongé dans une autre région;
- **Portée territoriale** : l'AAD **n'est pas applicable hors Québec**;
- **Mesure particulière** : dispositions adaptées aux **parents d'un enfant majeur lourdement handicapé**;
- **Formation** : formation requise pour la réalisation des **soins confiés**.

25-513-01W