



Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée

CAPSULE 5 : ACTIVITÉS D'INTÉGRATION

Axe 3 – Les prestataires de services

Les prestataires de services sont l'ensemble des personnes œuvrant dans les milieux de vie (gestionnaires, PAB, professionnels, techniciens, personnel des services techniques, responsables de RI-RTF, médecins, infirmières, etc.). **La présence suffisante, stable et continue de prestataires de services compétents est essentielle** à la réponse adéquate aux besoins des personnes hébergées. Toutes les personnes qui travaillent auprès des personnes hébergées doivent être considérées et entendues puisqu'**elles sont toutes membres à part entière de l'équipe interdisciplinaire.**



Vrai ou faux

J'ai le sentiment de posséder les compétences (aptitudes et habiletés, savoir-être) et les connaissances (savoir-faire) nécessaires pour offrir des soins et des services de qualité dans le milieu de vie dans lequel je travaille.	<input type="checkbox"/> VRAI	<input type="checkbox"/> FAUX
Je me sens reconnu à ma juste valeur dans mon milieu de travail.	<input type="checkbox"/> VRAI	<input type="checkbox"/> FAUX
Afin d'offrir des services adaptés aux besoins individuels et collectifs de la personne hébergée, une équipe interdisciplinaire est nécessaire.	<input type="checkbox"/> VRAI	<input type="checkbox"/> FAUX

Les éléments importants

Quelles actions posez-vous au quotidien qui vous permettent de dire que vous offrez des soins et des services de qualité ?

Réflexion personnelle

Qu'est-ce qui pourrait être mis en place pour améliorer votre sentiment de compétence ?

- Formation continue
- Accompagnement
- Mentorat
- Codéveloppement
- Autres : _____

Réflexion personnelle (suite)

En tant que prestataires de services, quelles formations aimeriez-vous suivre afin de développer encore plus vos compétences ? Quels sujets vous intéressent ? Savez-vous où vous renseigner lorsque vous désirez suivre une formation ?

Quel type de reconnaissance vous touche particulièrement dans votre travail ? Par exemple, remerciements ciblés, mandats spéciaux selon mes forces, fêtes de reconnaissance, etc.

Ma pratique

** Cette question s'adresse uniquement aux milieux dans lesquels l'embauche de personnel s'applique.*

Quels sont les incontournables dans le cadre d'un programme d'accueil et d'intégration ? Si vous aviez à être embauché aujourd'hui, comment aimeriez-vous que cela se passe ? Quelles informations aimeriez-vous recevoir ? Comment aimeriez-vous être intégré à l'équipe de travail ?



Faire le point

Quels sont les éléments de la capsule qui vous ont le plus marqué ? Certains propos se manifestent-ils déjà dans votre pratique, alors que d'autres non ? À la lumière de cette activité, identifiez un aspect de votre pratique ou un comportement que vous souhaitez modifier au cours des prochaines semaines. Il peut s'agir de collaborer à la reconnaissance du travail des collègues, à l'accueil de nouveaux employés, etc.
