ÉTAPE 1
LA MISE EN PLACE DU PROCESSUS D'ANALYSE

Enjeux observés — **CISSS ou CIUSSS** — Enjeux rapportés

ÉTAPE 2
LA COLLECTE ET L'ANALYSE DES DONNÉES

ANALYSE OPÉRATIONNELLE
- Horaire de faction
  - Temps d'occupation clinique moyen élevé de la ressource préhospitalière
  - Temps d'occupation globale moyen élevé de la ressource préhospitalière
  - Ratio élevé de débordement
    - Ratio de débordement occasionnant un bris de service
  - Découverture fréquente de zone
    - Généralisée
    - Ponctuelle
- Horaire à l'heure
  - Capacité d'affectation des ambulanciers
  - Temps réponse sur P0 et P1
  - Taux de disponibilité
  - Utilisation des heures unitaires (UHU)
  - Évaluation du volume de transport

ANALYSE SUR LES PARTICULARITÉS RÉGIONALES
- Considérations régionales particulières

ANALYSE DÉMOGRAPHIQUE
- Démographie favorable à l'augmentation d'appels chronodépendants
- Démographie favorable à l'augmentation de la charge de travail

ANALYSE DES RISQUES
- Analyse des priorités d'appel
  Typologie des appels
- Analyse géomatique
  Localisation des appels
- Analyse de l'optimisation des ressources
  Vision optimisée de la desserte régionale

ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER LORS DE L'ÉLABORATION DES OPTIONS DE TRANSFORMATION DE L'HORAIRE

- ÉVOLUTION DU TEMPS INTRA CH
- DISPONIBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE
- TAUX D'OCCUPATION PERMETTANT UNE AUGMENTATION DU CHAMPS DE PRATIQUE DES TAP
  - Si oui, possibilié d'intégrer la paramédecine communautaire

ÉTAPE 3
OPTION DE TRANSFORMATION DU OU DES HORAIRES

IMPACT SUR LA QUALITÉ DES SERVICES ET DES SOINS PRÉHOSPITALIERS RÉGIONAUX
- Horaire de faction
  - Transformation complète vers un horaire à l'heure
  - Transformation partielle en horaire à l'heure
  - Transformation en horaire *CoreFlex*
- Horaire à l'heure
  - Ajout permanent de ressources
  - Ajout saisonnier de ressources

ÉTAPE 4
ANALYSE FINANCIÈRE RÉGIONALE

ANALYSE DES RESSOURCES FINANCIÈRES DE L'ÉTABLISSEMENT

ÉTAPE 5
DÉPÔT DE LA DEMANDE AU MSSS

1. Réception et analyse de la demande par le MSSS
2. Analyse de la recevabilité de la demande par le comité consultatif
   - Propositions de solutions alternatives au demandeur
     Modification à la demande
3. Planification des effectifs par le comité consultatif et les partenaires
4. Priorisation de la demande par le MSSS
5. Présentation de la demande au Sécrétariat du Conseil du trésor
6. Communication de la décision

ÉTAPE 6
DÉPLOIEMENT

DÉPLOIEMENT DU SCÉNARIO RETENU

- Évaluation annuelle des résultats

23-929-01W