

## Synthèse

### INTRODUCTION

#### À qui s'adresse le guide?

Ce guide est destiné à tous les intervenants, gestionnaires et directions concernés par la clientèle adulte en santé mentale et oeuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS)

#### Quel est le but du guide?

Soutenir la mise en œuvre de pratiques cliniques visant à faire des proches de réels partenaires dans le processus de rétablissement des personnes ayant un trouble mental

### CONDITIONS ORGANISATIONNELLES

Des conditions organisationnelles doivent être mises en place pour orienter les interventions cliniques vers une plus grande implication des proches dans les soins et services de santé mentale

1. Prise de position en regard de l'implication des proches
2. Normes de pratiques
3. Outils et environnements de travail facilitants
4. Formation de base et continue
5. Soutien clinique offert
6. Gestion du changement dans l'organisation
7. Liens actifs avec les partenaires
8. Lutte à la stigmatisation associée aux problèmes de santé mentale

### BASES

#### Qui sont les proches?

« Les proches ce sont ces gens qui étaient là avant et qui seront là après. »

« Les proches sont désignés par la personne et constituent son réseau de soutien, son filet social dans son regard à elle. »

#### Pourquoi est-il essentiel de les impliquer?

- Parce qu'ils ont le pouvoir de contribuer au rétablissement de la personne
- Pour reconnaître la diversité de leurs besoins et y répondre adéquatement
- Pour reconnaître leur expérience et leur savoir

#### Que signifie « impliquer les proches »?

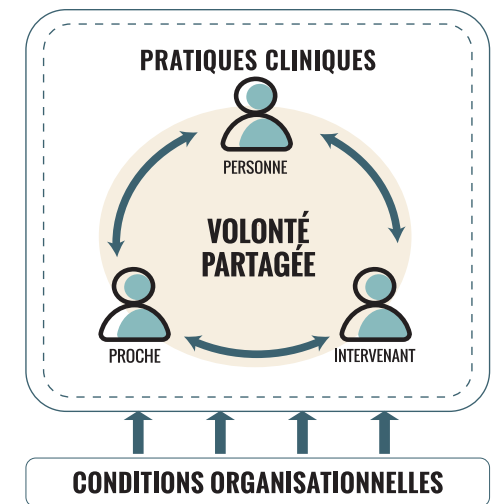
Oeuvrer au maintien des liens entre la personne ayant un trouble mental, ses proches et les intervenants. Soutenir l'engagement des proches dans leur rôle auprès de la personne.

#### À qui revient la responsabilité d'impliquer les proches?

Impliquer les proches dans les soins et services doit être considéré comme une responsabilité partagée entre : intervenants, gestionnaires, personnes, proches et organismes communautaires

#### Les principes directeurs de l'implication des proches

- L'approche systémique
- Le respect des droits de l'utilisateur
- Le principe du rétablissement
- L'éthique de l'intervention



L'implication des proches dans les soins et services de santé mentale repose sur une volonté de collaborer partagée par la personne, le proche et l'intervenant et nécessite la présence de conditions organisationnelles qui soutiennent les pratiques cliniques visant cette collaboration.

### PRATIQUES CLINIQUES pour créer un réel partenariat avec les proches

Accès à la boîte à outils

#### CONSIDÉRER...

Les proches dès les premiers contacts avec les services et reconnaître leur rôle, leurs émotions et leur savoir

- Impacts de l'histoire
- Processus d'adaptation des proches
- Attitudes à privilégier
- Besoins des proches
- Épuisement chez les proches
- Proches d'âge mineur
- En cas de communication difficile

#### INTÉGRER...

Les proches comme un réel partenaire de l'équipe de soins et de services tout en respectant la volonté de la personne

- Décision partagée d'impliquer les proches
- Notions théoriques et légales du consentement au partage d'information
- Distinguer l'information générale de l'information confidentielle
- Réflexions éthiques
- En l'absence de consentement au partage d'informations
- En situation de crise
- À la fin d'un épisode de services
- En situation exceptionnelle
- Lors d'une transition vers les services clientèle adulte

#### OUTILLER...

Les proches pour qu'ils aient l'information et le soutien requis pour assumer leur rôle auprès de la personne et s'adapter à la situation

- Développer les connaissances des proches
- Outiller la fratrie et la famille
- Outiller les proches lors de prise de mesures légales
- Identifier des stratégies d'adaptation
- Référer vers des sources de soutien