

7. Pistes d'intervention lors de la fin d'un épisode de services

La fin d'un épisode de services peut induire des situations où les proches sont sollicités davantage ou doivent assurer seuls le soutien pendant une période plus ou moins longue. Autant que possible :

« Les transitions de services sont importantes. Le proche doit savoir où appeler surtout s'il [doit] assurer le soutien entre les trous de services » (Proche)

1. Planifier la fin des services avec la personne et au moins un proche qu'elle aura ciblé plus d'une semaine à l'avance afin que le proche soit disposé à soutenir la personne, s'il y a lieu. Si une telle approche n'est pas possible, encourager la personne à informer ses proches de la fin des services.
2. Informer les proches des démarches à entreprendre pour obtenir à nouveau des services en cas de besoin.

Le Tableau 7 propose des pratiques cliniques associées à deux situations spécifiques où il y a une fin de services.

Tableau 7 : Pistes d'intervention associées à des situations spécifiques où il y a une fin de services	
LA FIN DE L'HOSPITALISATION	LA TRANSITION VERS UNE NOUVELLE INTENSITÉ DE SERVICES
<ul style="list-style-type: none"> • Contacter le plus rapidement possible les proches avant le départ de l'hôpital pour répondre à leurs questions. Ce contact est très important, surtout s'il s'en suit un retour de la personne à la maison auprès d'eux • Évaluer la capacité des proches à accueillir et à soutenir la personne au terme de l'hospitalisation • Informer les proches des modalités relatives à la continuité des soins et des services à la suite de l'hospitalisation • Proposer la référence systématique vers les organismes de soutien pour les proches (voir Encadré 12 : La référence systématique) 	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer avant le changement que le ou les nouveaux intervenants ont l'information pertinente sur la manière dont les proches sont impliqués auprès de la personne • S'assurer que les proches ont les coordonnées du nouvel intervenant • S'il y a un délai dans la transition, identifier un intervenant à qui les proches peuvent se référer

Ce document provient du Guide de bonnes pratiques pour l'implication des proches en santé mentale : considérer, intégrer, outiller disponible au publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003699. Pour consulter la liste des références, référez-vous au document original. Mai 2024.

— Agir en prévention

À la fin d'une hospitalisation, d'un épisode de services ou lorsque la personne va bien, l'intervenant peut prévoir un plan avec cette dernière afin que les situations soient gérées comme elle le souhaite si des signes de rechute ou si une période difficile se présentent. Il est suggéré d'inviter la personne à cibler un proche pour qu'il participe activement à l'élaboration de ce plan (8). Il s'agit d'une occasion pour agir en amont des crises et plus précisément pour :

- Revenir tous ensemble sur l'expérience vécue.
- Préciser le rôle et les actions que les proches peuvent entreprendre en situation de crise, et ce, en cohérence avec la volonté de la personne.

Dans ce plan, se retrouvent notamment ces questions :

- Quels sont les signes précurseurs, les symptômes ou les manifestations d'une crise ou d'une rechute?
- Comment agir auprès de la personne en cas de crise? Ex. : parler de ses préoccupations avec la personne si elle est disposée, l'inviter à contacter son intervenant, etc.
- Qui contacter pour obtenir du soutien en situation de crise? Quand et comment le faire?
- Quoi faire en attendant d'obtenir des services pour diminuer la tension ou pour éviter que la situation dégénère?

« Qu'est-ce qu'on fait quand la personne rechute : comment on fait pour avoir des services? Qui on appelle? Qui on informe? Et c'est quoi les signes? Je vois que la personne ne va pas bien, est-ce que j'ai le droit d'appeler le psychiatre? [...] » (Proche)

« Pendant la crise, ça explose et là il y a les soins. Mais c'est surtout après la crise, c'est là que ma famille a voulu savoir : qu'est-ce qu'on fait pour la suite pour ne pas que ça se reproduise? » (Personne en rétablissement)