

LA RECHERCHE ET L'ÉVALUATION DES INTERVENTIONS

Dans le cadre du suivi global de l'initiative ministérielle sur les TNCM et afin d'avoir une démarche d'amélioration continue de ses modes d'intervention, le MSSS et le comité consultatif ministériel sur les TNCM font appel à des équipes de chercheurs depuis 2013, auxquels se sont adjoints divers partenaires (RUISSS, INESSS, centres de recherche).

Les travaux de ces équipes permettent de soutenir la production, le transfert et l'appropriation de nouvelles connaissances susceptibles de guider les décideurs cliniques, administratifs et politiques dans l'amélioration :

- de l'efficacité;
- du rapport coût-efficacité;
- de la qualité;
- de la continuité;
- de l'accessibilité des services pour les personnes vivant avec un TNCM ainsi que pour leurs proches.

Pour les années à venir, les travaux de recherche devraient permettre de suivre l'évolution de la transformation de l'organisation des services et des pratiques afin d'en mesurer les effets sur les usagers, notamment au point de vue de la fluidité des trajectoires d'utilisation des soins de santé, soit le bon service, au bon moment et par la bonne personne. Cette démarche nécessite de mesurer les effets de ces orientations ministérielles depuis le début de leur implantation.

Cela implique un lien étroit entre les chercheurs, le MSSS et les acteurs locaux pour favoriser les échanges mutuels de connaissances, soulever des questions de recherche pertinentes issues du terrain et guider l'action au moment opportun.