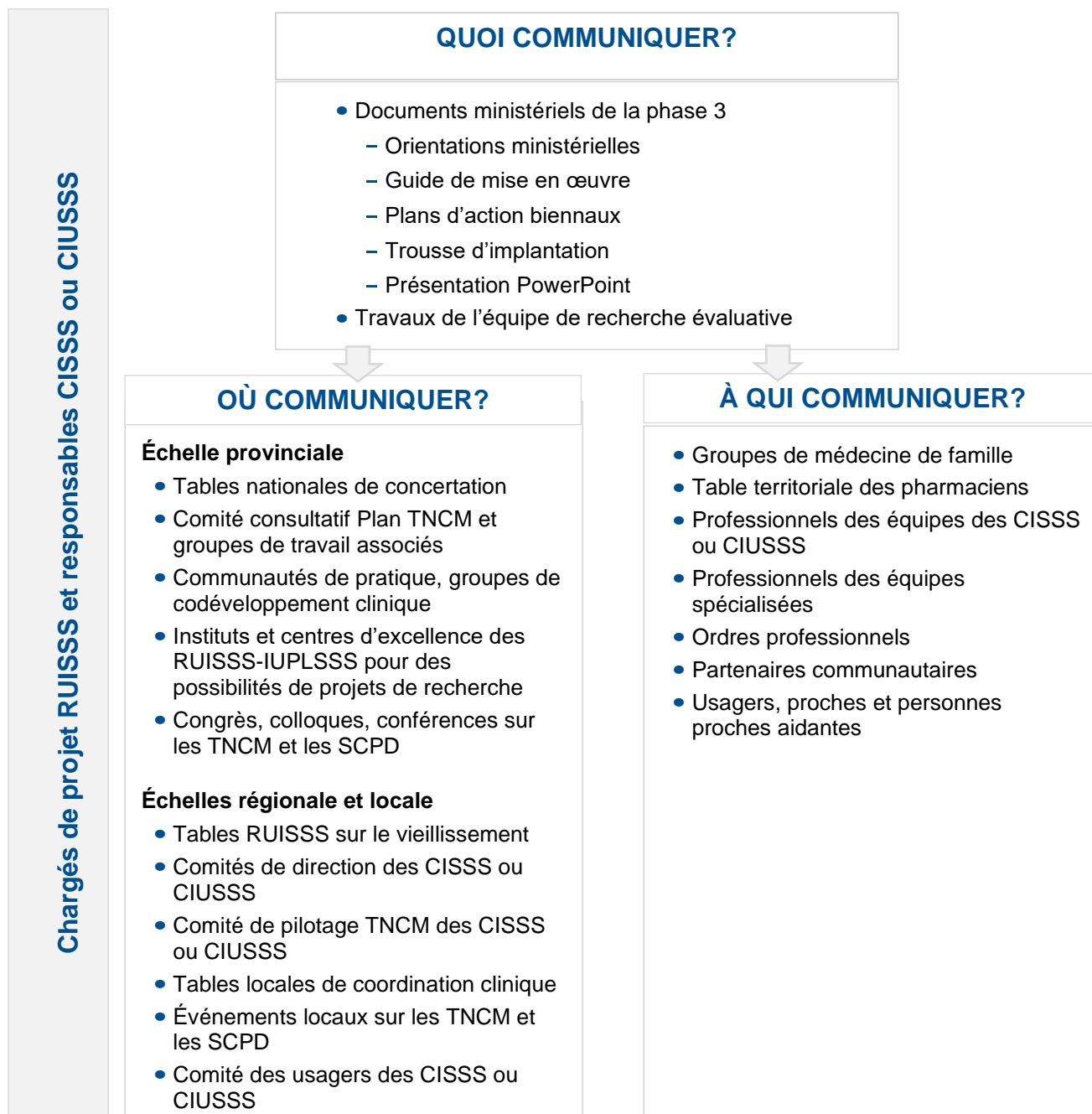


## DIFFUSION DE L'INFORMATION AU SEIN DES ORGANISATIONS

### Contexte

La communication en gestion du changement constitue une occasion d'information descendante et ascendante auprès des personnes concernées. Elle doit susciter l'adhésion des professionnels, des gestionnaires, des partenaires, des personnes vivant avec un TNCM et des proches aux nouvelles pratiques, fournir des moyens et des occasions de rétroaction et apaiser les inquiétudes liées au changement.



Inspiré de ministère de la Santé et des Services sociaux (2011). *Guide de soutien à l'élaboration d'un plan de communication : approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier*, 14 p.