





TABLEAU SYNTHÈSE DU PLAN D'ACTION POUR L'HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE 2021-2026

POUR LE MIEUX-ÊTRE DES PERSONNES HÉBERGÉES

AXES D'INTERVENTION	ORIENTATIONS	MESURES
	Déploiement de la Politique d'hébergement et de soins et de services de longue durée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre en place une structure de gouvernance responsable d'accompagner le changement 2. Assurer une gestion de proximité par la présence des gestionnaires responsables dans chaque CHSLD et MDA MA 3. Accompagner les prestataires de services et les soutenir dans l'appropriation de l'approche de la Politique d'hébergement 4. Mettre en place un comité-conseil en matière d'hébergement de longue durée 5. Harmoniser les CHSLD publics et privés
 AXE 1 La personne hébergée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Considérer la personne dans sa globalité et soutenir sa participation dans le maintien et le développement de ses capacités 2. Assurer une réponse aux besoins spécifiques des personnes 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Accueillir, accompagner et soutenir les personnes tout au long de leur hébergement 7. Personnaliser les soins et les services par l'utilisation de l'histoire de vie et du projet de vie 8. Améliorer les pratiques en tenant compte de la satisfaction des personnes hébergées et de leurs proches 9. Assurer une utilisation optimale des médicaments en CHSLD
 AXE 2 Les proches	<ol style="list-style-type: none"> 3. Accueillir les proches pour préserver les liens avec la personne hébergée 4. Reconnaître et mobiliser les personnes proches aidantes dans le respect de leurs volontés et capacités d'engagement 5. Soutenir les proches 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Accueillir, accompagner et soutenir les proches de la personne hébergée
 AXE 3 Les prestataires de services	<ol style="list-style-type: none"> 6. Offrir des soins et des services de qualité 7. Diversifier la composition des équipes de travail 8. Valoriser et soutenir les prestataires de services 	<ol style="list-style-type: none"> 11. Soutenir les prestataires de services dans l'actualisation de la Politique d'hébergement par le déploiement de chargés de projet en soutien clinique 12. Renforcer le rôle des préposés aux bénéficiaires en CHSLD 13. Soutenir l'amélioration continue des soins et services par la mise en œuvre d'initiatives locales avec la participation de tous les acteurs concernés 14. Bonifier l'encadrement de la qualité des milieux de vie
 AXE 4 Le milieu de vie et de soins	<ol style="list-style-type: none"> 9. Développer un milieu de vie de qualité qui permet le mieux-être des personnes hébergées 10. Développer des milieux de vie inclusifs et évolutifs 	<ol style="list-style-type: none"> 15. Adapter et personnaliser l'environnement physique des milieux de vie et de soins 16. Consolider l'offre de soins médicaux en CHSLD 17. Respecter et soutenir la diversité sexuelle et de genre ainsi que les besoins d'intimité et de sexualité des personnes hébergées 18. Soutenir la conciliation des besoins individuels et collectifs dans les milieux de vie et de soins par l'actualisation d'un code de vie 19. Améliorer l'expérience repas des personnes hébergées par la mise en œuvre du Plan d'amélioration de l'offre alimentaire en CHSLD 20. Offrir des milieux de vie et de soins sécuritaires par la consolidation des mesures de prévention et de contrôle des infections 21. Implanter le Programme québécois de soins buccodentaires et de soins d'hygiène quotidiens de la bouche en CHSLD 22. Adapter l'environnement et l'offre de soins et services aux réalités des personnes hébergées ayant une perte auditive
 AXE 5 La communauté	<ol style="list-style-type: none"> 11. Soutenir la participation sociale en partenariat avec les acteurs de la communauté 12. Faire connaître et promouvoir les milieux d'hébergement auprès des citoyens 	<ol style="list-style-type: none"> 23. Faire connaître les milieux d'hébergement et leurs bonnes pratiques auprès de la population 24. Soutenir et baliser le développement de modèles d'habitation et d'hébergement alternatifs 25. Impliquer la communauté dans les milieux de vie et de soins pour soutenir la participation sociale des personnes hébergées