

ORIENTATIONS

1. Assurer l'accès aux services et la fluidité du continuum
2. Impliquer le patient dans le processus décisionnel et dans la réalisation d'un programme d'autogestion
3. Offrir des soins basés sur les bonnes pratiques, les résultats de la recherche, l'évolution des connaissances et des technologies

PRINCIPES DIRECTEURS

- La reconnaissance de la douleur chronique
- Le rôle proactif du patient dans son traitement
- La collaboration interdisciplinaire à tous les niveaux de services
- L'utilisation sécuritaire des opioïdes
- La collecte de données probantes en tout temps et tout milieu

Les objectifs principaux découlant des orientations et des principes directeurs sont répartis sur cinq axes :

- Accessibilité
- Rôle du patient
- Transfert de connaissances
- Évaluation et amélioration de la qualité
- Gouvernance

AXE SUR L'ACCESSIBILITÉ

OBJECTIF 1 : Améliorer la prise en charge de la douleur chronique à tous les niveaux de soins en favorisant une approche interdisciplinaire et biopsychosociale, et ce, pour l'ensemble de la population pédiatrique, adolescente, adulte et gériatrique

Objectifs spécifiques :

- Améliorer l'évaluation du patient de façon à ce que le diagnostic et le traitement de la douleur chronique puissent être établis adéquatement, dans le respect des valeurs et des besoins des patients
- Établir une offre de service interdisciplinaire pour la gestion de la douleur chronique à tous les paliers de soins et de services
- Mettre en place la fonction de gestion de cas en douleur chronique ayant pour rôle d'intégrer et de coordonner les interventions de l'équipe interdisciplinaire intra et interétablissement

OBJECTIF 2 : Améliorer les mécanismes d'accès entre les différents niveaux de soins et de services

Objectifs spécifiques :

- Améliorer la trajectoire entre les services de première ligne et les services spécialisés et surspécialisés pour les patients souffrant de douleur chronique
- Développer des trajectoires prioritaires d'accès aux plateaux diagnostiques et aux interventions techniques pour le traitement de la douleur chronique



AXE SUR LE RÔLE DU PATIENT

OBJECTIF : Favoriser l'autonomie et la prise de décision partagée entre le patient et le professionnel de la santé

Objectifs spécifiques :

- Outiller la personne souffrant de douleur chronique en matière d'autogestion appropriée à sa culture, à son genre, à son âge et à sa condition de santé
- Améliorer les connaissances dans la population, l'entourage et les proches aidants quant à la douleur chronique et à sa gestion
- Assurer le déploiement et le maintien des groupes d'entraide sur l'ensemble du territoire
- Assurer une représentation des patients-partenaires au sein des instances offrant des services de gestion de la douleur chronique
- Mettre en place une plateforme technologique ayant pour objectif d'offrir un soutien à l'autogestion pour les patients et la population

AXE SUR LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

OBJECTIF : Soutenir les cliniciens (médecins et professionnels de la santé) dans les meilleures approches en gestion de la douleur et du travail en interdisciplinarité par des activités de formation, de mentorat et de consultation

Objectifs spécifiques :

- Promouvoir les pratiques visant l'habilitation, l'adaptation et la réadaptation de la personne afin de maximiser le potentiel du patient
- Former et soutenir les professionnels de la santé dans les meilleures approches en gestion de la douleur, y compris le travail en interdisciplinarité
- Encourager l'implantation d'un curriculum de compétences pour les étudiants et les diplômés (Soins infirmiers, médecine, réadaptation, psychologie, etc.)
- Mettre en place un processus de vigie dans la gestion de la douleur chronique
- Améliorer la diffusion et la traduction des résultats de recherche en actions concrètes dans la gestion de la douleur chronique et l'organisation des services

AXE SUR L'ÉVALUATION ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

OBJECTIF : Instaurer une culture de l'amélioration continue et de la pratique réflexive sur le plan de la pratique clinique et organisationnelle en gestion de la douleur chronique, ancrée sur les besoins des patients

Objectifs spécifiques :

- Faciliter l'accès à l'information et la prise de décision tout au long de la trajectoire des soins pour les patients, les professionnels de la santé et les décideurs
- Assurer une collecte et une analyse régulières des données clinico-administratives sur la mesure des résultats de santé et la variabilité des pratiques
- Assurer l'imputabilité et la reddition de comptes quant aux services offerts dans la gestion de la douleur chronique

AXE SUR LA GOUVERNANCE

OBJECTIF : Assurer un suivi au plan stratégique

Objectifs spécifiques :

- Définir la structure organisationnelle du continuum de soins en douleur chronique afin d'assurer la consolidation, la pérennité, la coordination et l'harmonisation des services cliniques, y compris la recherche et la formation
- Veiller au maintien du financement des coordonnateurs réseau, de recherche et de projet selon les initiatives priorisées