

POUR QUE DIVERSITÉ RIME AVEC DIGNITÉ

Aide-mémoire sur la diversité sexuelle et la pluralité des genres des personnes âgées

Selon l'Organisation mondiale de la santé, on compte actuellement près **600 millions de personnes âgées de 60 ans et plus dans le monde** et ce chiffre atteindra **2 milliards d'ici 2050**. De ces personnes, environ **10 % seraient issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres (LGBTQ+¹)**. Néanmoins, comme ce ne sont pas toutes les personnes de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres qui dévoilent leur orientation ou leur identité, ces données pourraient être nettement inférieures à la réalité. Par ailleurs, ces personnes peuvent avoir été confrontées à des expériences de discrimination qui peuvent teinter leurs interactions avec le personnel de la santé et des services sociaux puis constituer des barrières dans l'accès aux soins et aux services. **Pour assurer à ces personnes des soins équitables**, donc qui répondent adéquatement à leurs besoins spécifiques, **il importe d'adopter une approche inclusive**.

QUELQUES DÉFINITIONS...

- Le **sex assigné à la naissance** est la case cochée par le médecin à la naissance d'un individu (M ou F) en fonction d'un ensemble de caractéristiques physiques et physiologiques.
- Le **genre**, contrairement au sexe, correspond aux rôles, aux comportements, aux expressions et aux identités des individus (féminin, masculin, fluide, non binaire, etc.)
- L'**identité de genre** désigne le sentiment personnel d'être un homme ou une femme, ni l'un ni l'autre, ou les deux.
- L'**expression de genre** est la manière dont une personne exprime son genre.
- Les **orientations romantiques et sexuelles** désignent l'attraction affective et sexuelle.
- Les **activités sexuelles** impliquent un ensemble de comportements sexuels et de pratiques sexuelles (seul(e) ou avec un(e)/des partenaires). Elles ne sont pas déterminées par l'âge, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre d'une personne.

1. Il existe une diversité d'orientations sexuelles, d'identités et d'expressions de genre et il appartient à la personne de s'autodéfinir. Les sigles ne sont pas exhaustifs.

DES ATTITUDES D'OUVERTURE À LA DIVERSITÉ

FAIRE PREUVE D'HUMILITÉ

L'humilité désigne le fait de reconnaître que l'identification des personnes ne nous appartient pas. Il revient à chaque personne de définir son identité et son orientation. Garder en tête que l'orientation sexuelle, le genre, l'expression et l'identité de genre peuvent varier chez une même personne au cours de sa vie.

RESPECTER LE RYTHME DE DÉVOILEMENT

Poser uniquement des questions nécessaires, éviter de forcer le dévoilement.

PORTER ATTENTION AUX PARCOURS DE VIE ET AUX CARACTÉRISTIQUES PERSONNELLES

Tenir compte des particularités du parcours de vie. Il peut être teinté d'expériences de discrimination passées et présentes et influencé par d'autres caractéristiques comme l'appartenance ethnoculturelle, le statut socioéconomique, le fait d'être en situation de handicap, etc.

DES PRATIQUES FAVORABLES À LA DIVERSITÉ

OPTER POUR UNE APPROCHE ÉQUITABLE

- ✓ Offrir une qualité de soin équivalente, donc qui répond aux besoins de chaque individu, et ce, indépendamment des procédures habituelles.
- ✓ Adapter les services en fonction des besoins spécifiques des personnes âgées de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres.
Varier les activités offertes, donner accès à des professionnels spécialisés auprès des personnes de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres.

CRÉER UN ENVIRONNEMENT (PHYSIQUE ET SOCIAL) INCLUSIF ET SÉCURITAIRE

- ✓ Démontrer son ouverture à la diversité, notamment dans l'affichage, les documents administratifs et les procédures.
Représenter des personnes, des couples et des familles de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres dans l'affichage, adhérer à une charte de bientraitance, adapter les documents administratifs afin qu'ils soient plus inclusifs des diversités, proposer des espaces non genrés, etc.
- ✓ Devenir une personne alliée des personnes âgées LGBTQ+.
Intervenir lorsqu'on est témoin de propos ou de comportements discriminatoires ou stigmatisants à l'égard des personnes âgées LGBTQ+, appuyer leurs luttes et leurs revendications.

DES CONSEILS POUR UNE COMMUNICATION INCLUSIVE

UTILISER UN LANGAGE NEUTRE POUR ÉVITER DE :

PRÉSUMER DE L'IDENTITÉ DE GENRE

- ✗ À éviter : *Bonjour madame/monsieur!*
- ✓ À privilégier : *Bonjour!*

PRÉSUMER DE L'ORIENTATION SEXUELLE

- ✗ À éviter : *Avez-vous un mari/petit ami/conjoint? Avez-vous une femme/conjointe/petite amie?*
- ✓ À privilégier : *Avez-vous une personne significative dans votre vie, qui pourrait prendre soin de vous?*

PRÉSUMER DE L'HOMOGÉNÉITÉ DES STRUCTURES FAMILIALES

- ✗ À éviter : *Comment se nomment vos enfants, votre père, votre mère?*
- ✓ À privilégier : *Qui sont les personnes qui composent votre réseau de soutien? Quels sont les membres de votre noyau familial?*

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS, UNE FORMATION INTITULÉE RÉALITÉS ET BESOINS DES PERSONNES ÂGÉES LGBT EST DISPONIBLE SUR L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA).