



**Ministère de la Santé
et des Services sociaux**

Bilan annuel 2014-2015

**Plan d'action à l'égard
des personnes handicapées
2011-2014**

Juin 2015

ÉDITION

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :
www.msss.gouv.qc.ca section **Documentation**, rubrique **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015
Bibliothèque et Archives Canada, 2015

ISBN : 978-2-550-73722-3 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2015

Introduction

L'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q., c. E-20.1) prévoit que chaque ministère ou organisme public qui emploie au moins 50 personnes adopte et rend public annuellement un plan d'action visant à accroître l'accessibilité des services aux personnes handicapées dans les secteurs d'activité relevant de ses attributions.

Le plan d'action du ministère de la Santé et des Services sociaux 2011-2014 a été prolongé jusqu'en 2015, et s'étend donc sur une période de 5 ans, soit du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2015.

Ce document rend compte de l'état de réalisation des actions mises en œuvre en date du 31 mars 2015.

Objectif de réduction d'obstacle : O-023 Contribuer à l'amélioration continue des connaissances des acteurs concernés du secteur de la santé et des services sociaux, des entreprises d'économie sociale en aide domestique et des employés, de gré à gré, sur les réalités des personnes handicapées

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Élaborer divers outils d'information, de sensibilisation ou de formation	Outils d'information, de sensibilisation ou de formation développés	<p><u>Mesure en cours de réalisation</u></p> <p>Plan de formation à l'intention des Entreprises d'économie sociale en aide à domicile.</p> <p>Formation « Équilibre en situation de trouble grave du comportement (TGC) » s'adressant au personnel œuvrant auprès des clientèles présentant des TGC.</p> <p><u>Mesure en continu</u></p> <p>Journée nationale annuelle du Réseau national d'expertise en trouble envahissant du développement, comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 conférences portant sur l'autisme, dont la conférence « Le point de vue des parents sur les services 0-5 ans », qui a permis de réunir 553 participants répartis sur 30 sites de diffusion à la grandeur du Québec. • 5 présentations de webinaires sur l'autisme et le TSA. <p>2 rencontres par année, réunissant tous les gestionnaires d'accès des agences et les membres de l'équipe d'implantation du Ministère.</p> <p>1 forum Web pour les gestionnaires d'accès.</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-054 Améliorer la réponse aux besoins des personnes handicapées appartenant aux communautés autochtones non conventionnées, en tenant compte des problématiques documentées par la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSPSPNQL)

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Établir des liens de collaboration, d'échange et de transfert d'expertise avec les acteurs concernés des communautés autochtones qui le désirent		<p><u>Mesure en suspens</u></p> <p>Le Secrétariat aux affaires autochtones (SAA) est le coordonnateur gouvernemental du dossier autochtone.</p> <p>Le MSSS intervient en collaboration avec la Commission de santé et services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador (CSPSPNQL) dans plusieurs dossiers, à partir de besoins identifiés par la CSPSPNQL.</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-062 Soutenir la réalisation d'activités de promotion et de prévention de la violence conjugale envers les femmes handicapées		
Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Élaborer des outils de prévention de la violence conjugale envers les femmes handicapées	Outils de prévention de la violence conjugale envers les femmes handicapées	<p>Mesure réalisée</p> <p>Des dépliants de sensibilisation pour les personnes qui vivent dans un contexte de vulnérabilité à la violence conjugale, dont les femmes handicapées, ont été développés par la Table de concertation en violence de Montréal avec des experts œuvrant auprès des femmes handicapées.</p> <p>Le Secrétariat à la condition féminine a publié une série de dépliants.</p> <p>Le Ministère a procédé à la diffusion de ces dépliants dans le réseau de la santé et des services sociaux.</p>
Objectif de réduction d'obstacle : O-081 Faire appliquer l'article 61.2 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale		
Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Préciser les modalités d'application de l'article 61.2 dans le processus d'évaluation des impacts sur la santé (EIS) en fonction des responsabilités respectives de l'OPHQ et du Ministère	Bilan d'avancement des actions	<p>Mesure en cours de réalisation</p> <p>Révision conjointe d'un guide méthodologique s'adressant aux ministères et aux organismes publics, visant une meilleure prise en compte des enjeux de santé dans le développement des politiques publiques de tous les secteurs incluant les personnes handicapées.</p>
Objectif de réduction d'obstacle : O-102 Améliorer l'accessibilité des établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux s'il s'agit d'immeubles construits avant 1976 : (CHSLD, CLSC, CHSGS, CR, CPEJ)		
Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Prévoir les travaux d'amélioration de l'accessibilité selon le rythme des projets de réaménagement majeur dans ces établissements	<p>Nombre de bâtiments dont des travaux d'amélioration de l'accessibilité ont été entrepris depuis 2008</p> <p>Rédaction de règlement</p>	<p>Mesure en cours de réalisation</p> <p>300 bâtiments construits avant 1976.</p> <p>Collaboration avec le ministère du Travail à la rédaction d'un futur règlement portant sur l'accessibilité des édifices publics pour les personnes handicapées.</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-164 Améliorer l'accès aux services spécifiques de première ligne et aux services spécialisés de réadaptation répondant aux besoins des personnes ayant une déficience

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Optimiser et harmoniser les processus et la gestion de l'accès aux services	<p>Suivi de l'implantation du plan d'accès</p> <p>Nombre de rencontres avec le Comité national</p> <p>Suivi de performance</p>	<p><u>Mesure en cours de réalisation</u></p> <p>Analyse du bilan 2013-2014 de l'implantation du plan d'accès réalisé pour chaque région. Le bilan 2014-2015 a été demandé aux agences.</p> <p>Rencontre bisannuelle pour le suivi des travaux à réaliser, dont l'offre de service des programmes-services DP, DI-TSA.</p> <p>Groupe de travail formé en 2013 pour amorcer les travaux sur l'évaluation de la performance en déficience physique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le rapport du groupe de travail a été réalisé, présentant notamment les indicateurs retenus et des recommandations pour la poursuite des travaux. • Développement méthodologique de certains indicateurs et l'élaboration d'un tableau de bord permettant le suivi de la performance.
Augmenter et consolider l'offre de services	<p>Bilan d'avancement des travaux</p> <p>Financement additionnel</p> <p>Entente de partenariat</p>	<p><u>Mesure en cours de réalisation</u></p> <p>Participation aux travaux sur les lignes directrices en soutien à domicile.</p> <p>Poursuite des travaux sur l'offre de service des programmes-services DP, DI-TSA</p> <p>Un montant de 10 M\$ de financement additionnel récurrent a été alloué en avril 2013 pour, notamment, améliorer l'offre des activités de jour pour les personnes de plus de 21 ans et pour mettre en place des solutions de rechange à l'hébergement en établissement institutionnel.</p> <p><u>Mesure réalisée</u></p> <p>Entente de partenariat entre la Fondation Miriam, la Fédération québécoise des centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement et le Ministère visant l'amélioration de l'accès à l'évaluation diagnostique et aux services d'intervention précoce pour les enfants de 0 à 5 ans ayant un retard global de développement, une déficience intellectuelle ou un TSA ainsi qu'une meilleure prise en charge par le réseau montréalais.</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-165 Améliorer la qualité, la continuité et la complémentarité des services spécifiques de première ligne et des services spécialisés de réadaptation pour les personnes ayant une déficience		
Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Prévoir la désignation d'un intervenant pivot à l'échelle du réseau en vue de coordonner les interventions des différents dispensateurs de services	Niveau d'implantation de la fonction d'intervenant pivot réseau	<p><u>Mesure en cours de réalisation</u></p> <p>Bien implantée dans 10 régions et en cours dans les 6 autres régions.</p>
Utiliser le plan de services individualisé (PSI) comme un outil privilégié pour planifier les services, assurant une transition harmonieuse entre les diverses étapes de vie de la personne	Bilan d'avancement des travaux du Comité interministériel sur la généralisation de la planification individualisée et coordonnée des services	<p><u>Mesure en cours de réalisation</u></p> <p>Poursuite des travaux visant à harmoniser les pratiques de plan de services entre les principaux ministères concernés et leurs réseaux respectifs.</p>
Établir des normes en matière de services spécialisés de réadaptation par grand profil de clientèle	<p>Nombre de rapports complétés</p> <p>Nouveaux projets</p>	<p><u>Mesure réalisée</u></p> <p>3 rapports complétés pour les projets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche longitudinale de trois ans par le CRDI Montérégie-Est sur l'offre de services spécialisés (dont l'ICI) aux enfants présentant un TED. • Les données probantes sur les meilleures pratiques auprès des enfants de 0-12 ans ayant un TED. • L'état de la connaissance et de la reconnaissance des personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme. <p><u>Mesure en cours de réalisation</u></p> <p>Recherche sur l'Évaluation de la fidélité d'implantation et des effets du programme Au-delà du TED : des compétences parentales à ma portée. Ce projet vise à soutenir l'exercice des rôles parentaux en reconnaissant et en soutenant les parents à travers leur réalité quotidienne. (Échéance été 2016)</p> <p>Recherche sur le Développement et transfert de connaissances du programme d'intervention comportementale intensive. Elle vise le développement d'outils et de stratégies susceptibles d'offrir un levier important pour soutenir les établissements spécialisés du secteur de l'autisme. (Échéance mars 2017)</p> <p>Implantation des guides de pratiques (0-5 ans, enfants et ados, adultes ayant un TSA et trouble grave du comportement) de la FQCRDITED.</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-166 Améliorer l'accès à une évaluation précoce, au traitement approprié et à des services d'adaptation et de réadaptation coordonnés et sans rupture, à l'intention des personnes ayant des troubles mentaux graves, notamment chez les jeunes et les adolescents

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Compléter l'implantation du Plan d'action en santé mentale 2005-2010, intitulé <i>La force des liens</i> , notamment la mise en place des équipes de première ligne en santé mentale dans les CSSS, y compris une plus grande disponibilité des intervenants en santé mentale	Bilan d'avancement du Plan d'action en santé mentale 2005-2010	Mesure en cours de réalisation Des équipes de première ligne sont en place dans la plupart des régions du Québec. Poursuite des mesures proposées dans le plan d'action en santé mentale.
Poursuivre l'implantation des services de suivi intensif et de soutien d'intensité variable dans chacune des régions du Québec	Niveau d'avancement de l'implantation des services de suivi intensif et de soutien d'intensité variable	Mesure en cours de réalisation La consolidation des équipes de suivi intensif et de soutien d'intensité variable se poursuit. Un processus d'homologation est en voie d'instauration afin de garantir une offre homogène de qualité.

Objectif de réduction d'obstacle : O-167 Améliorer la disponibilité de la main-d'œuvre du secteur de la réadaptation dans le réseau de la santé et des services sociaux

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Prendre des actions afin d'augmenter l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre, notamment en ergothérapie, en physiothérapie et en orthophonie ainsi que d'augmenter la contribution d'autres acteurs dans le secteur de la réadaptation	Nombre de bourses octroyées Nombre de projets en organisation du travail terminé	Mesure en cours de réalisation 6 bourses en orthophonie, 6 bourses en physiothérapie, 26 bourses en ergothérapie. La plupart des boursiers devront commencer à intégrer dès la prochaine année les établissements des régions éloignées, ce qui devrait atténuer l'impact des besoins de main-d'œuvre et améliorer l'offre de service. 41 projets L'analyse des résultats des projets est en cours pour identifier les pratiques prometteuses en vue de continuer à optimiser l'offre de service en réadaptation.

Objectif de réduction d'obstacle : O-168 Simplifier et harmoniser les programmes d'aides techniques sur le plan de la gestion et de l'accès des programmes afin d'en optimiser l'accès et d'en améliorer l'efficacité et la performance

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Poursuivre la révision, le regroupement et la mise à jour des programmes d'aides techniques	Bilan d'avancement de la révision du Règlement sur les appareils de suppléance à une déficience physique	<p>Mesure en cours de réalisation</p> <p>La révision du Règlement est en cours afin d'en corriger les désuétudes et d'y intégrer de nouvelles technologies.</p> <p>Regroupement de programmes ministériels d'aide à la motricité en les plaçant sous la responsabilité de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).</p>
Poursuivre les activités de la Table quadripartite réunissant des représentants du MSSS, de la RAMQ, des ASSS et de l'AERDPQ afin de résoudre les situations problématiques liées aux programmes	Nombre de rencontres de la Table quadripartite	<p>Mesure réalisée</p> <p>3 à 4 rencontres par année.</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-169 Améliorer la réponse aux besoins de soutien à domicile des personnes ayant des incapacités significatives et persistantes

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Augmenter annuellement les ressources consacrées aux services d'aide à domicile dans les diverses modalités de service	Nombre total d'heures de services de soutien à domicile de longue durée fournies par les différents modes de dispensation de services	<p>Mesure réalisée</p> <p>Plus de 11,6 millions d'heures, ce qui représente une augmentation de 23 % par rapport à 2009-2010 (données de 2013-2014).</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-170 Soutenir la création de milieux résidentiels non institutionnels dans la communauté répondant aux besoins et aux choix des personnes et améliorer le soutien aux personnes vivant en logement autonome

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
<p>S'assurer de l'élaboration de formules originales en remplacement de l'hébergement afin d'augmenter le nombre de personnes qui vivent en milieux résidentiels dans la communauté</p>	<p>Mise en œuvre d'un plan d'action</p> <p>Financement additionnel et nouveaux services offerts dans les régions</p>	<p>Mesure en continu</p> <p>En 2014, un plan d'action permettant de faire un portrait des projets alternatifs et novateurs de nouvelles ressources résidentielles en réponse aux besoins de la clientèle a été élaboré.</p> <p>Un financement additionnel de 10 M\$ récurrents a été alloué en avril 2013 afin de soutenir les cinq régions dont l'écart de financement était significatif au regard des programmes DI-TSA et DP, afin de notamment mettre en place de nouvelles formules résidentielles avec le soutien convenant à de jeunes adultes en quête d'autonomie.</p> <p>Nouveaux services offerts dans ces régions (2013-2014) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le développement de services d'intégration résidentielle; • Un accompagnement d'usagers vers une intégration résidentielle; • La transformation de places de répit en ressources résidentielles; • Des services de soutien de nuit en logement social.
<p>Mettre en application le cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social intitulé <i>Une intervention intersectorielle des réseaux de la santé et des services sociaux et de l'habitation</i></p>	<p>Suivi de la reddition de comptes des agences de la santé et des services sociaux</p> <p>Financement accordé au soutien communautaire en logement social</p>	<p>Mesure en continu</p> <p>Reddition de comptes 2013-2014 exigée pour les agences sur le nombre d'ententes effectuées avec des organismes, le nombre d'unités de logement, la clientèle rejointe et les dépenses en matière de soutien communautaire en logement social.</p> <p>9,12 M\$ en 2013-2014 (récurrence du 5 M\$ par le MSSS et 4,12 M\$ par les agences de la santé et des services sociaux).</p>

Objectif de réduction d'obstacle : O-173 Encourager le recours aux pratiques cliniques préventives prévues dans le Programme national de santé publique auprès des acteurs de première ligne et en soutenir l'intégration

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Soutenir la diffusion de l'information et la collaboration interrégionale sur ces pratiques	Pourcentage des avis et des productions ayant fait l'objet d'une stratégie de diffusion et d'approbation	<u>Mesure en continu</u> 100 %
Collaborer avec les ordres professionnels en vue de développer ces pratiques	Pourcentage des avis et des productions auxquels les ordres professionnels concernés ont collaboré	<u>Mesure en continu</u> 100 %

Objectif de réduction d'obstacle : O-174 Améliorer, à l'intention des personnes handicapées, de leurs familles et de leurs proches, l'accès à l'information sur les divers programmes et services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux ou sous sa responsabilité

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Produire et diffuser un dépliant informatif sur les diverses modalités de service et les ressources de soutien à domicile	Nombre de documents d'information disponibles	<u>Mesure réalisée</u> Depuis 2011-2012, il existe plusieurs documents d'information, dont les documents sur les sites Web des CSSS et le site Web du Ministère, des dépliants offerts dans chacun des CSSS et les 12 versions du répertoire intitulé <i>Accès santé dans votre quartier</i> diffusé dans la région de Montréal.

Objectif de réduction d'obstacle : O-131B Améliorer la complémentarité et la coordination des services entre le réseau de la santé et des services sociaux et les partenaires en vue d'offrir une réponse adaptée aux besoins des personnes handicapées, des familles et de leurs proches

Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Entente de complémentarité entre le MSSS et le MELS, intitulée <i>Deux réseaux, un objectif : le développement des jeunes</i>	Bilan d'avancement de l'Entente	<u>Mesure en continu</u> Élaboration d'un plan de travail 2013-2016 découlant de l'entente entre les deux ministères. Mise en œuvre des actions identifiées dans le Plan de travail 2013-2016.

La Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées du MESS	Bilan des travaux	Mesure en continu Poursuite des travaux interministériels pour l'évaluation des expérimentations régionales MESS-MSSS (2012-2015) (résultats attendus à l'automne 2015).
Travaux de collaboration avec la SHQ	Bilan des travaux du comité directeur MSSS-SHQ	Mesure en continu Révision du plan d'action annuellement. Mesure réalisée Le suivi de l'évolution du nouveau projet pilote proposant une révision des processus d'évaluation et de traitement des demandes liées au Programme d'adaptation de domicile (PAD) de la SHQ est complété depuis le 31 juillet 2014.
Objectif de réduction d'obstacle : O-196 Encourager l'utilisation du PSI afin de développer, chez les acteurs concernés, une vision commune des besoins des personnes handicapées et une compréhension partagée des problématiques en vue d'une intervention concertée		
Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Dans le cadre de l'Entente MSSS-MELS, élaborer un programme de formation sur le PSI et sur le PSII à l'intention des acteurs concernés des deux réseaux et des autres partenaires		Mesure retirée En 2012-2013, les deux ministères ont finalement choisi de laisser les régions décider de la formation la plus appropriée pour leur territoire.
Objectif de réduction d'obstacle : O-199 Améliorer la réponse aux besoins de soutien des familles, des proches et des aidants de personnes ayant des incapacités significatives et persistantes		
Action/Moyen	Indicateur de résultats	Résultat de la mesure
Augmenter le soutien aux familles et aux proches afin d'offrir une réponse mieux adaptée à leurs besoins par les diverses modalités de service	Participation du Ministère à différents travaux	Mesure en cours de réalisation Le ministère participe depuis l'automne 2013 aux travaux du Comité interministériel sur la simplification des démarches d'accès aux programmes de soutien financier destinés aux enfants handicapés pilotés par le ministère de la Famille. <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite des travaux du Comité visant à établir une stratégie de mise en œuvre des solutions retenues. Plan de travail proposé en mars 2014 pour orienter le développement d'une offre de service régionale en soutien aux familles. Un groupe de travail a été mis en place, lequel réunit les représentants du Ministère et les partenaires concernés. Les travaux visent à : <ul style="list-style-type: none"> • Recenser les initiatives porteuses et les outils existants dans les régions;

- | | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Élaborer les balises pour une planification ou une programmation de services de soutien aux familles et autres proches aidants;• Estimer les ressources requises pour soutenir le développement d'une offre régionale en soutien aux familles et évaluer l'écart à combler;• Proposer une stratégie de déploiement. |
|--|--|---|