

# Les prix d'excellence

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX



LES « BONS COUPS »  
DES FINALISTES RÉGIONAUX  
DE L'ÉDITION 2009-2010

UN APERÇU DE LEUR CRÉATIVITÉ  
ET DE LEURS CAPACITÉS D'INNOVER





# Les prix d'excellence

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX



LES « BONS COUPS »  
DES FINALISTES RÉGIONAUX  
DE L'ÉDITION 2009-2010

UN APERÇU DE LEUR CRÉATIVITÉ  
ET DE LEURS CAPACITÉS D'INNOVER



# Message du ministre de la Santé et des Services sociaux



Je suis fier de vous présenter les finalistes de l'édition 2010 des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. À la lecture des résumés de projets, vous verrez à quel point nos intervenants sont animés par la recherche de l'excellence et le désir d'innover!

En effet, encore cette année, les établissements tout comme les organismes communautaires ont développé une expertise et un savoir-faire qui méritent d'être soulignés et partagés. Ces finalistes se sont démarqués par des initiatives et des réalisations exceptionnelles qui contribuent chaque jour, partout au Québec, à améliorer les conditions de vie de nos concitoyens et concitoyennes.

Cette remarquable diversité dans l'action et le champ d'intervention fait foi de la vitalité de notre réseau. Cette soirée est donc l'occasion de mettre en lumière ceux et celles qui ont su, avec imagination, faire fructifier leur engagement pour donner forme à des idées nouvelles, génératrices de mieux-être. Cette passion et ces efforts sont ici récompensés.

Je tiens à féliciter les lauréats, mais aussi tous les finalistes pour leurs réalisations et l'influence bénéfique qu'ils ont sur tout le réseau de la santé et des services sociaux. Ces hommes et ces femmes font la démonstration, au quotidien, que le dépassement de soi et la compassion sont toujours de mise dans notre société.

Félicitations à toutes et à tous !

Yves Bolduc



# Message de la ministre déléguée aux Services sociaux



C'est pour moi une grande fierté de pouvoir rendre hommage à ceux et celles qui sont quotidiennement en contact avec les Québécois et les Québécoises qui ont de multiples besoins en matière de santé et de services sociaux.

Que ce soit en donnant un conseil, en répondant à une demande d'hébergement ou en prodiguant des soins, vous travaillez à améliorer la qualité de vie de tous ces usagers. Le contexte actuel ne vous rend pas la tâche facile, mais votre passion pour votre métier vous porte à aller toujours plus loin en instaurant des partenariats, en réalisant des projets et en accomplissant des actions dont les retombées sont essentielles aux personnes les plus vulnérables.

Les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux mettent en valeur votre travail et nous permettent, à moi et aux gens que vous reconfortez, écoutez, aidez et soignez, de souligner le rôle crucial que vous exercez dans le réseau et au sein des organismes communautaires.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dominique Vien'.

Dominique Vien





# Table des matières

Catégorie 1	<b>Personnalisation des soins et des services</b>	8
Catégorie 2	<b>Accessibilité aux soins et aux services</b>	11
Catégorie 3	<b>Intégration des services</b>	14
Catégorie 4	<b>Sécurité des soins et des services (Prix Isabel et Michelle Beauchemin Perreault)</b>	17
Catégorie 5	<b>Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être</b>	19
Catégorie 6	<b>Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables</b>	22
Catégorie 7	<b>Impacts sur la communauté</b>	27
Catégorie 8	<b>Partenariat</b>	29
	<b>Liste des partenaires</b>	34
	<b>Coordonnatrices et coordonnateurs régionaux des prix d'excellence</b>	40
	<b>Jury ministériel</b>	41
	<b>Jury national</b>	42
	<b>Jury Persillier-Lachapelle</b>	43
	<b>Coordonnateur national des prix d'excellence</b>	43

## RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE

### Centre de santé et de services sociaux de Charlevoix

#### La Résidence à assistance continue spécialisée pour troubles graves du comportement de Saint-Placide

La Résidence à assistance continue spécialisée de Saint-Placide a été construite sur mesure, en fonction des caractéristiques de la clientèle visée. Elle accueille 10 personnes dont l'âge moyen est de 50 ans. La plupart ont vécu, en moyenne, 40 ans dans un milieu interne et présentent une déficience intellectuelle de moyenne à sévère et des troubles graves du comportement (agression sévère ou automutilation, ou les deux). Plusieurs souffrent aussi de troubles associés tels que la dépression majeure, des troubles envahissants du développement ou encore des troubles bipolaires.

Ce projet novateur, qui s'inscrit dans le mouvement de désinstitutionnalisation, a permis d'améliorer considérablement la qualité de vie de ces résidents, tout en assurant au personnel des conditions de travail sécuritaires. Le défi était d'offrir à ces personnes un hébergement, des soins et des services adaptés, et ce, malgré le fait que leurs comportements représentaient un risque majeur pour la sécurité de leurs pairs et des intervenants. Il a d'abord fallu innover sur le plan de la gestion des ressources humaines, de façon à assurer la stabilité du personnel et à créer un environnement de travail attrayant et sécuritaire. La formation continue et adaptée à ce contexte d'intervention a également été un élément déterminant dans le succès de ce projet. De plus, l'implication du personnel a permis un changement majeur dans la philosophie d'intervention qui mise maintenant sur l'augmentation du nombre d'activités adaptées aux besoins de ces personnes plutôt que d'avoir rapidement recours à des mesures de contrôle. Plusieurs éléments témoignent de l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Mentionnons notamment que le nombre d'heures d'activités hors de la résidence a quadruplé pour atteindre une moyenne de 30 heures par semaine. On note également une réduction marquée des troubles graves de comportement qui est confirmée par la diminution considérable de l'utilisation des mesures de contention (11 contentions en 2008-2009 alors qu'il y en avait eu 1 922 en 2005-2006).

Personne-ressource : Isabelle Guay Téléphone : 418 435-5150

## RÉGION 06, MONTRÉAL

### Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance

#### Unité de vie La Clé des champs

L'unité de vie La Clé des champs du Centre d'hébergement Centre-Ville-de-Montréal propose une façon nouvelle d'accompagner sa clientèle composée d'hommes et de femmes qui souffrent d'une maladie neurologique associée à des pertes cognitives ainsi qu'à des difficultés d'autocontrôle de l'humeur et du comportement.

À peine deux ans après leur admission sur une base volontaire, les 26 résidents ont repris le contrôle de leur vie, ce qui a entraîné une diminution de 80 % des médicaments administrés en cas d'agitation ou de crises. Ces progrès remarquables reposent principalement sur une nouvelle approche. Les résidents bénéficient du Programme-action créatif transitoire d'éducation socioneuropsychologique (PACTES), qui propose un ensemble d'activités cliniques novatrices spécialisées basées sur une approche positive et des interventions inspirées du modèle de collaboration. Chacun des résidents choisit un projet de vie qui devient son « moteur » de changement et les actions qui y sont associées sont, avec l'aide des professionnels, personnalisées. Le mode d'intervention a aussi évolué, les intervenants devenant des collaborateurs plutôt que des accompagnateurs. Ils peuvent ainsi créer et mettre en place des outils cliniques inusités qui soutiennent le résident dans son cheminement pour regagner sa liberté. Arriver par des approches positives et des actions créatives à redonner une vie et une fierté à ces personnes, voilà le but poursuivi.

Personne-ressource : Carole Roux Téléphone : 514 861-9331



## RÉGION 07, OUTAOUAIS

### Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

#### Programme de gestion de l'asthme en milieu scolaire

Au Québec, l'asthme pédiatrique est responsable de plus de 25 % de l'absentéisme scolaire. C'est pourquoi le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau a élaboré, par l'intermédiaire du Centre d'enseignement sur l'asthme (CEA), un programme de gestion de l'asthme en milieu scolaire. Dans une optique d'amélioration et de personnalisation des services, il répond ainsi aux besoins d'une clientèle particulière importante, celle du milieu scolaire. Celle-ci comprend les élèves asthmatiques et leurs parents, le personnel (professeurs d'éducation physique, enseignants, secrétaires, intervenants du service de garde), ainsi que les infirmières scolaires.

En plus de rendre accessibles les nouvelles connaissances sur l'asthme, ce programme personnalise celles-ci, ce qui facilite la maîtrise de l'asthme. De plus, il prévoit que les élèves asthmatiques sont systématiquement recommandés au CEA. Avec ce projet, les infirmières scolaires apprennent à connaître les élèves asthmatiques, ce qui leur permet de détecter rapidement les situations potentiellement problématiques. Celles-ci possèdent maintenant les outils nécessaires pour agir comme premières répondantes dans leur milieu. Un des éléments clés pour la réussite d'un tel projet est l'implication de partenaires, dont les médecins spécialistes, les pharmaciens ainsi que les infirmières des groupes de médecine de famille. L'approche personnalisée de ce programme agit en amont afin d'éviter d'avoir à recourir aux ressources lourdes comme les consultations dans une salle d'urgence, les hospitalisations et les visites imprévues chez le médecin. À titre d'exemple, signalons qu'en 2008-2009, soit un an après l'intervention éducative, on note une diminution de 84 % des visites médicales, une diminution de 97 % des visites à l'urgence et de 83 % des hospitalisations reliées à l'asthme. On a également constaté une diminution de 89 % de l'absentéisme à l'école ou au travail.

Personne-ressource : Micheline Malette Téléphone : 819 966-6510

## RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Centre d'accueil Saint-Joseph-de-Lévis

#### Le disque d'Or Mille et un souvenirs

Le Centre d'accueil Saint-Joseph-de-Lévis est un centre d'hébergement de soins de longue durée qui héberge 157 personnes âgées en grande perte d'autonomie, tant au plan physique que cognitif. Cette clientèle, dont la moyenne d'âge est de 82 ans, présente des problématiques variées telles la démence, la maladie de Parkinson ou la maladie d'Alzheimer. La programmation d'activités est donc adaptée à celle-ci et tient compte de ses besoins. L'expérience ayant démontré que les activités à caractère musical ont souvent un effet bénéfique chez la plupart des résidents, l'idée d'enregistrer sur un disque des chansons d'autrefois interprétées par les résidents eux-mêmes a su rallier le personnel, les résidents et leurs familles.

Ce projet mobilisateur et stimulant, mettant en valeur les voix des participants, fait leur fierté, en plus de répondre à de nombreux besoins, dont le développement de l'estime de soi et du sentiment de compétence, la création de liens et d'un sentiment d'appartenance à leur milieu de vie, ainsi que la valorisation associée à un tel accomplissement. En plus des retombées positives associées à la production du disque, son écoute a aussi des effets perceptibles sur la condition de tous les résidents, notamment en stimulant la réminiscence, un élément important entre autres chez les personnes présentant des déficits cognitifs. On note également une amélioration de la communication, l'établissement d'une relation de confiance ainsi qu'une diminution de l'anxiété. De plus, ces éléments entraînant la réduction de comportements perturbateurs, le Centre peut dorénavant limiter l'utilisation de mesures de contrôle.

Personne-ressource : Diane Boivin Téléphone : 418 833-3414

## RÉGION 15, LAURENTIDES

### Centre jeunesse des Laurentides

#### Interface, un programme d'accueil-évaluation-orientation au Campus Sainte-Sophie

Avec ce programme, le Centre jeunesse des Laurentides a créé un espace d'accueil avec hébergement à partir duquel les intervenants impliqués auprès du jeune et de ses parents utilisent les moyens mis en place pour assurer l'évaluation de la situation personnelle, familiale et sociale du jeune. Ils peuvent ainsi statuer rapidement sur ses besoins en matière de réadaptation, sur la pertinence d'un retour à la maison ou sur toute autre orientation susceptible de mieux servir son intérêt. Le Campus de Sainte-Sophie peut accueillir les garçons et les filles de 12 à 17 ans et évaluer leur situation sur une période de 30 jours.

Le modèle psychoéducatif inspire ce programme. Le processus se déroule selon une séquence prédéterminée qui prévoit la participation d'une équipe multidisciplinaire : intervenant psychosocial, équipe d'éducateurs, psychologues, infirmières, éducateurs externes du Centre jeunesse ainsi que des partenaires du réseau. Cette évaluation-orientation s'appuie, entre autres, sur le respect du jeune et de son milieu familial. Elle évite les déplacements successifs vers de multiples ressources d'hébergement et centre l'intervention sur ses véritables besoins et ceux de son milieu. Cette approche réduit également le temps requis pour corriger la situation de protection et mise sur le potentiel de la personne et de son milieu. Les objectifs ciblés sont l'harmonisation des pratiques, la collaboration accrue de tous les intervenants impliqués, l'intensité dans l'intervention, ainsi que la responsabilisation et l'implication des parents.

Personne-ressource : Christine Heyne Téléphone : 450 432-5970

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

### Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges

#### THÉRACTION : le défi Hors Piste

Au Québec, le taux élevé de suicide chez les hommes demeure une préoccupation constante. Le Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges se sent particulièrement interpellé par cette situation et constate la vulnérabilité et l'isolement de nombreux hommes sur son territoire. Ici comme ailleurs, on observe que les hommes utilisent peu ou pas du tout les services qui leur sont offerts. C'est pourquoi le Centre a créé le comité Homme, constitué d'intervenants masculins de disciplines variées, de citoyens et d'organismes communautaires afin de trouver de nouvelles façons d'entrer plus efficacement en contact avec cette clientèle, ainsi que des moyens qui tiennent compte de la nature spécifique de la masculinité, qui s'exprime plus aisément par l'action et le vécu partagé.

C'est ainsi que l'approche THÉRACTION est née. Ce concept de thérapie par l'action ou « de thérapie par l'aventure pour hommes vulnérables souffrant d'isolement », veut sortir ces hommes de leur isolement, tout en les amenant à vivre des succès, à développer leur confiance en eux-mêmes et envers les autres, à réaliser l'importance de pouvoir compter sur un réseau de soutien. Ils apprennent aussi à faire confiance aux intervenants et comprennent progressivement qu'ils peuvent les consulter au besoin. Cette approche mise sur l'intérêt des hommes pour l'action en leur proposant des activités physiques telles que la descente de rivières ou le jeu de poursuite aux balles de peinture (*paintball*). Les participants peuvent y vivre une expérience qui encourage le dépassement de soi. Ensemble, ils relèvent des défis, s'entraident et amorcent une réflexion parallèle sur leur propre vie. Dans ce contexte bien particulier, les participants en viennent à ressentir le besoin de former un réseau de soutien et acquièrent la conviction qu'ils ne sont plus seuls.

Personne-ressource : Marc Pontbriand Téléphone : 450 424-1812

## RÉGION 02, SAGUENAY–LAC-SAINT-JEAN Centre de santé et de services sociaux de Jonquière

### Le rendez-vous de la santé

Voulant créer un lien de proximité avec la population et intégrer celle-ci au cœur de ses activités, le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Jonquière, en collaboration avec des partenaires du milieu, s'est lancé dans une vaste opération de promotion et de communication devenant le point de départ de toute une série d'activités. Le but principal était de faire connaître à la population desservie par le CSSS de Jonquière l'ensemble des soins et des services offerts par les partenaires et d'agir sur les principaux déterminants de la santé, dont l'activité physique, la saine alimentation et l'arrêt du tabagisme.

L'activité principale du projet fut le Salon Rendez-vous de la santé. La population était invitée à venir y rencontrer les intervenants du CSSS de Jonquière et ses partenaires afin de découvrir la nouvelle orientation « Santé » développée pour la région. On voulait ainsi montrer l'accessibilité et le continuum des soins, de même que leur adaptation aux besoins et aux préoccupations des gens de la région. Les visiteurs ont ainsi pu consulter les 11 tables « cliniques » qui abordaient, entre autres, les thèmes des maladies chroniques, de la santé mentale, de la lutte contre le cancer, ainsi que les problèmes liés à la perte d'autonomie due au vieillissement, à la déficience intellectuelle et aux troubles envahissants du développement. S'ajoutait au Salon un ensemble d'activités à caractère populaire qui se sont tenues tout au long du mois de mai 2009 telles que des conférences et ateliers, le « Défi-Famille » ou les « Journées sans écran ».

Personne-ressource : Régis Harvey Téléphone : 418 695-7701

## RÉGION 06, MONTRÉAL Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire

### Les groupes Confidences

C'est pour répondre aux besoins des jeunes qui subissent les conséquences du divorce ou de la séparation de leurs parents que le Service d'expertise et médiation du Centre jeunesse de Montréal a eu l'idée de mettre en place des groupes d'entraide qui donnent la parole aux enfants de parents séparés, notamment ceux qui font l'objet d'une intervention du directeur de la Protection de la jeunesse. Les groupes Confidences ont ainsi pris naissance. Ce lieu de rencontre, à l'abri des tensions parentales, leur offre écoute et soutien.

Peu de ressources existent pour venir en aide aux enfants de parents séparés, aussi bien dans le secteur public que dans le privé ou dans le milieu communautaire. Les groupes Confidences sont la seule ressource existante de cette nature au sein d'un Centre jeunesse du Québec; les intervenants appuient les enfants de parents séparés, notamment ceux placés en famille d'accueil ou en centre d'accueil. Les groupes Confidences réunissent ainsi chaque semaine des enfants de 6 à 9 ans et de 10 à 12 ans. Pendant ces rencontres, les jeunes apprennent à identifier, à exprimer et à comprendre les sentiments qu'ils éprouvent face à la séparation, ce qui leur permet de vivre leurs émotions dans un lieu neutre et sécuritaire, tout en ayant l'occasion d'échanger avec d'autres enfants qui vivent des situations semblables. Cette dynamique brise l'isolement et leur permet de trouver ensemble des solutions communes. Les intervenants sensibilisent également les parents aux besoins de l'enfant. Cette formule peut éviter le recours à des mesures plus lourdes de protection (placement).

Personne-ressource : Lorraine Filion Téléphone : 514 393-2286

## RÉGION 07, OUTAOUAIS

### Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

#### Accueil et orientation clinique

Le projet Accueil et orientation clinique s'ajoute à la gamme de services ambulatoires du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Gatineau. Implanté dans les deux hôpitaux de la région (Hull et Gatineau), il permet aux médecins de première ligne et aux urgentologues d'avoir accès au plateau diagnostique du CSSS, et ce, à travers des ordonnances collectives pré-établies avec les médecins spécialistes. Il assure la coordination et la prise en charge du cheminement diagnostique requis pour un client présentant un état de santé de nature subaiguë (maladie dont les signes et symptômes sont moins actifs que dans la maladie aiguë, mais qui le sont plus que dans la maladie chronique). Le médecin de famille peut ainsi infirmer ou confirmer un diagnostic et amorcer rapidement un traitement.

Cette voie distincte, autre que l'urgence, donne accès à des services d'investigation et de consultation spécialisée. Elle poursuit plusieurs objectifs, dont l'amélioration de l'accessibilité et de la qualité des soins, la prise en charge rapide du patient dans un délai de 1 à 14 jours, l'accès aux plateaux technique et diagnostique, le développement d'un lien privilégié ainsi que l'échange d'information clinique entre l'infirmière clinicienne et le médecin, la surveillance clinique en collaboration avec le médecin responsable, mais aussi la réduction substantielle des visites aux urgences. Cette prise en charge rapide et optimale du patient contribue à l'efficacité des équipes et valorise l'harmonisation des services. Le projet, une collaboration entre les soins de première ligne et de deuxième ligne à laquelle participent près de 200 médecins, a rendu tangible la notion d'accessibilité concertée, une formule gagnante pour tous, patients et professionnels de la santé.

Personne-ressource : Nathalie Bernier Téléphone : 819 966-6200

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

### Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher

#### Réorganisation du bloc opératoire

En janvier 2008, le Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher a entrepris de réorganiser les soins, les services et le travail dans son bloc opératoire. À l'époque, le bloc opératoire de l'Hôpital Pierre-Boucher présentait la plus longue liste d'attente de la Montérégie. Pour améliorer ses soins, ses processus et sa productivité, la direction s'est tournée vers la méthode japonaise « Kaizen » (amélioration continue). Plusieurs mois ont été nécessaires afin de tout revoir, réévaluer et améliorer. L'approche privilégiée consistait à éliminer les sources de gaspillage de temps, les attentes, les déplacements inutiles, la surproduction et les processus non optimaux dans les salles de chirurgie et à implanter des changements concrets et permanents. Les solutions tout comme les améliorations à apporter ont été proposées par les médecins et les employés directement concernés. Le but visé : augmenter la performance du bloc opératoire et ainsi réduire les listes d'attente et les annulations.

Cette nouvelle vision globale du bloc opératoire nécessite une utilisation optimale des ressources humaines, matérielles et informationnelles. Elle s'inspire également des nouvelles notions de rentabilité, de productivité et d'optimisation. La méthode utilisée a permis de corriger les problèmes, tout en éliminant plusieurs freins à la productivité. Ainsi, plusieurs actions ont été entreprises pour améliorer l'accessibilité aux soins de chirurgie; par exemple, on a révisé tous les processus des outils cliniques ainsi que les rôles et les responsabilités de chaque membre de l'équipe de soins, on a raccourci les délais « entre les cas » et on a amélioré les outils informatiques. Toutes ces initiatives ont permis d'améliorer considérablement l'accessibilité aux soins et aux services.

Personne-ressource : France Descoteaux Téléphone : 450 468-8431



## RÉGION 18, BAIE-JAMES

### Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James

#### Pandémie Grippe A H1N1

Face aux pandémies comme celle de la grippe A (H1N1), la population crie de la région de la Baie-James est considérée comme étant grandement vulnérable. Le taux élevé de certaines conditions sous-jacentes tout comme la forte proportion de jeunes constituent des facteurs de risque importants prédisposant aux complications sévères. De plus, lors de la première vague de la pandémie, la vulnérabilité de cette population aux complications sévères a été amplement démontrée, les admissions aux unités de soins intensifs étant 15 fois plus élevées que la moyenne québécoise. C'est pourquoi le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James a mis sur pied, à l'automne 2009, soit avant l'arrivée de la deuxième vague, une campagne de vaccination massive adaptée aux particularités des Cris.

Plusieurs éléments ont contribué au succès de cette opération d'envergure, entre autres l'organisation d'une campagne d'information culturellement adaptée. Des messages des leaders autochtones ont été diffusés, ceux-ci incitant la population, dans sa langue, à se faire vacciner. Compte tenu des nombreuses barrières géographiques, la diffusion de l'information était en soi tout un défi, les Cris étant dispersés sur un très grand territoire, parfois sans accès routier. La collaboration des entités crées (écoles, conseils de bande, etc.) a aussi favorisé l'adoption de mesures préventives sur le territoire et a soutenu la campagne de vaccination. De plus, grâce à la coopération de tous les intervenants concernés, les centres de vaccination ont pu être accessibles sept jours sur sept, durant la journée comme en soirée. La communication efficace des messages tout comme l'exécution rapide du programme de vaccination ont permis à cette région éloignée d'atteindre la couverture vaccinale la plus élevée au Québec, soit 84 % de la population âgée de plus de six mois alors que la moyenne provinciale était de 57 %.

Personne-ressource : Jason Coonishish Téléphone : 418 770-6516

# 3 Intégration des services

## RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT Centre Jeunesse du Bas-Saint-Laurent

### Cliniques pédiatriques en protection de l'enfance

Les cliniques pédiatriques en protection de l'enfance (CPPE) ont vu le jour dans le Bas-Saint-Laurent en 2006. Elles offrent, entre autres, une expertise médico-légale pour les cas d'abus sexuel chez les enfants de 0 à 12 ans et un service d'expertise en matière d'abus physique, de négligence et d'absence de soins menaçant la santé pour les enfants et adolescents de 0 à 18 ans. Les CPPE assurent également une évaluation globale de l'enfant, ce qui rend possible une continuité des soins et des services, cela en vue d'assurer son bien-être et sa protection. De plus, elles offrent un dispositif de soutien et de formation continue aux différents professionnels qui gravitent autour des cliniques afin de maintenir et de développer l'expertise.

En mettant en commun expertises et information clinique, les CPPE apportent une nouvelle synergie au milieu et consolident les liens entre les intervenants sociaux, médicaux et infirmiers. Cette intégration des services, qui maximise les ressources en place, donne une meilleure compréhension de l'histoire sociale de l'enfant, ce qui favorise un meilleur arrimage des interventions médicosociales et psychosociales. Ces cliniques ne se substituent pas aux services en place (urgence, garde en pédiatrie, etc.), elles s'inscrivent plutôt en complémentarité et en soutien. Ce nouveau modèle permet ainsi de créer une offre de services intégrés, de constituer des équipes interdisciplinaires ainsi que d'optimiser et de bonifier les services offerts aux enfants et à leurs parents. À ce jour, 300 enfants ont pu bénéficier de ces services.

Personnes-ressources : Agathe Simard et André Fournier Téléphone : 418 723-1250

## RÉGION 3, CAPITALE-NATIONALE Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve

### Programme Jeunes- Parents

Le programme Jeunes-Parents s'adresse aux femmes enceintes et aux parents de jeunes enfants âgés de 0 à 5 ans aux prises avec un problème de dépendance suffisamment important pour envisager le placement des enfants. La majorité de ces parents hésitent souvent à recourir aux services spécialisés par crainte de se voir retirer leur enfant. Par ce programme, le Centre veut détecter les personnes qu'il peut aider, évaluer leur cas et orienter ces personnes vers les services de réadaptation en dépendance adaptés à leurs besoins. Il garantit également un accès rapide et prioritaire à ces services, tout en assurant la liaison avec les intervenants des autres services du Centre et les partenaires externes vers lesquels les usagers sont susceptibles d'être orientés selon la nature de leurs besoins.

Ce projet favorise la mobilisation et la responsabilisation du parent quant à sa problématique de dépendance afin de permettre, lorsque possible, le retour ou le maintien de l'enfant dans son milieu familial. En plus de favoriser un meilleur arrimage entre les ressources concernées, le programme permet d'entrer en relation avec des personnes qui ne faisaient pas appel auparavant aux services destinés aux personnes dépendantes. Le Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve s'est allié au Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire. Il peut ainsi fournir un accès direct aux services spécialisés en dépendance. À cette intervention concertée s'ajoute, lorsque la judiciarisation de la situation est requise, une collaboration avec la Cour du Québec – Chambre de la jeunesse. Cette action intégrée permet l'évaluation, le soutien et le traitement des parents dans l'objectif de les rendre capables de mieux exercer leurs responsabilités parentales.

Personne-ressource : Isabelle Jacques Téléphone : 418 663-5008





## RÉGION 04, MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

### Centre de santé et de services sociaux Drummond

#### Gestion intégrée des maladies chroniques

Ici comme ailleurs, les maladies chroniques sollicitent de plus en plus le système de santé. Avec le vieillissement de la population, le réseau de la santé devra s'adapter rapidement à cette situation et répondre aux besoins de cette clientèle. Les maladies chroniques ne peuvent être guéries, mais leur progression ou les symptômes qui les accompagnent peuvent souvent être contrôlés lorsque le patient prend conscience de son rôle face à sa maladie et quand on lui fournit les outils nécessaires à sa prise en charge dans un continuum de services accessibles. C'est dans cette optique que le projet de gestion intégrée des maladies chroniques du Centre de santé et de services sociaux Drummond a vu le jour.

Dans le cadre de ce projet, trois nouvelles cliniques ambulatoires ont été mises sur pied, soit la clinique des maladies cardiorespiratoires, la clinique d'insuffisance rénale chronique et la clinique nutritionnelle des facteurs de risque. Reposant sur le travail interdisciplinaire, celles-ci favorisent la prévention, l'accessibilité des soins, de même que la continuité et la qualité de services spécialisés. La force de cette organisation réside dans l'intégration des actions des différents intervenants, qu'ils œuvrent en centre hospitalier, en centre d'hébergement, en CLSC, dans les pharmacies ou dans les groupes de médecine familiale. L'objectif principal consiste à assurer, de façon concertée, la préservation ou l'amélioration de l'autonomie et de la qualité de vie de l'utilisateur, tout en favorisant l'autogestion de sa condition. Cette approche veut limiter l'évolution de la maladie chronique, de même que le recours à des interventions curatives lourdes et coûteuses. Ce projet a des retombées concrètes. On note, pour les personnes qui ont complété le programme de réadaptation, une baisse significative de l'hospitalisation et du nombre de visites à l'urgence.

Personne-ressource : Nathalie Boisvert Téléphone : 819 478-6454

## RÉGION 06, MONTRÉAL

### Centre de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île

#### Infirmière pivot en santé mentale

Les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale sont parfois très vulnérables et ont souvent des besoins immédiats. Sur le territoire du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Ouest-de-l'Île, elles peuvent dorénavant obtenir rapidement une aide adaptée à leurs besoins, et ce, grâce au guichet unique en santé mentale et aux infirmières pivots qui en font partie. Cette formule permet d'orienter les utilisateurs vers les ressources les plus appropriées à leur situation.

Les infirmières pivots en santé mentale sont intégrées à chacune des trois cliniques-réseau du CSSS, ce qui permet d'offrir un soutien aux médecins omnipraticiens des cliniques-réseau et des groupes de médecine de famille qui reçoivent régulièrement des patients souffrant de problèmes de santé mentale. Pour faciliter l'orientation des requêtes à l'endroit le plus approprié soit en première ligne, à l'urgence, à la clinique externe de psychiatrie ou dans les organismes communautaires spécialisés, les infirmières pivots sont un lien direct avec les équipes de santé mentale du territoire. Ce projet est le résultat d'une concertation à grande échelle des psychiatres, des infirmières, du personnel de première ligne et des groupes communautaires. Deux ans après l'implantation de cette formule, les résultats sont probants avec plus de 1 000 consultations en personne ou au téléphone avec les infirmières pivots, lesquelles ont assuré le suivi à court terme de 490 personnes. Ce travail de première ligne a aussi permis une réduction notable du temps d'attente pour l'obtention d'une évaluation psychiatrique (deuxième ligne), en plus d'assurer une meilleure coordination des services dans ce secteur.

Personne-ressource : Francine Giroux Téléphone : 514 697-4111

# 3 Intégration des services

## RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES Centre jeunesse Chaudière-Appalaches

### Services intégrés pour l'autonomie des jeunes en difficulté

Dépendance sociale et financière, peu ou pas d'autonomie... L'intégration sociale des jeunes en difficulté se présente bien souvent comme un objectif quasi inatteignable. Pourtant, c'est le défi que s'est donné le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches. Selon les données du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, 70 % des jeunes qui ont connu un placement et qui font appel à l'assistance sociale à 18 ans sont toujours dépendants de l'État 10 ans plus tard. Ainsi, pour mieux leur venir en aide, le Centre jeunesse devait s'inscrire dans une perspective d'intégration des services avec les autres agents de la communauté.

Malgré le soutien et l'aide des acteurs du milieu, les jeunes adultes en difficulté éprouvent souvent un certain désespoir devant leur inaptitude à vivre de façon autonome. Jusqu'à l'implantation de la nouvelle approche, les efforts des intervenants sociaux, des éducateurs spécialisés et des divers acteurs de la communauté se déployaient davantage en parallèle plutôt qu'en synergie. Ce manque de coordination contribuait à l'incertitude des jeunes quant aux options proposées et aux choix à faire. Le Centre jeunesse Chaudière-Appalaches a élaboré un processus d'intervention intégré (celui des services du Centre jeunesse avec les interventions complémentaires des partenaires institutionnels, communautaires et privés) et une instrumentation qui permet d'améliorer la conscientisation des jeunes, de cibler leurs besoins particuliers en ce qui a trait au développement de leur autonomie et qui augmente leurs « qualifications » afin qu'ils puissent devenir des citoyens à part entière. Cette approche concertée a permis de tisser de nombreux liens avec divers partenaires locaux (institutionnels, communautaires, intersectoriels, sociosanitaires). Elle a surtout facilité l'accès continu et coordonné aux services et aux organismes susceptibles de contribuer au développement de l'autonomie de ces jeunes qui, souvent privés d'un soutien parental, doivent se débrouiller seuls dès l'âge de 18 ans.

Personne-ressource : Michel K.Laflamme Téléphone : 418 837-9331

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Montérégie-Est

### Offre de services spécialisés aux enfants atteints d'un TED

C'est bien connu, les premières années sont déterminantes dans la vie d'un enfant et les parents jouent un rôle capital. Cela est d'autant plus vrai lorsque celui-ci présente un trouble envahissant du développement (TED). Il est alors primordial d'intervenir de façon précoce afin de réduire les retards de développement, de maximiser le potentiel d'apprentissage de l'enfant et d'outiller son entourage. Considérant le nombre élevé d'enfants en attente d'un diagnostic (530), le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Montérégie-Est a élaboré une offre de service novatrice qui permet d'amorcer une intervention le plus tôt possible chez les enfants de moins de six ans ayant un TED ou soupçonnés d'en être atteints.

Le Centre a fait le choix d'une approche concertée. Il a su s'arrimer étroitement à ses partenaires de manière à ce que l'on puisse rapidement dépister les cas de TED, évaluer l'hypothèse de TED, les recommander pour une évaluation diagnostique et faciliter une intervention rapide. Cette pratique, bien établie, est basée sur la collaboration d'acteurs clés gravitant autour de ces enfants et de partenaires spécialistes du développement infantile. Tous ont la même préoccupation : améliorer la fluidité, la cohérence et la qualité des services offerts à cette jeune clientèle, tout en misant sur le développement d'une vision commune pour chaque enfant. Un programme-cadre assure les assises des services offerts, ce qui permet un continuum de services, balise les interventions et facilite la mise en commun des connaissances. Cela s'exprime concrètement, entre autres, par le développement de nombreux services et l'ouverture de la liste d'attente à la clientèle des enfants qu'on croit atteints d'un TED, donc sans diagnostic confirmé. Le Centre a ainsi permis à des centaines de familles de recevoir des formations sur mesure, de bénéficier des services d'assistance éducative spécialisée, et ce, en attendant l'entrée de leur enfant dans les services réguliers.

Personne-ressource : Chantal Desfossés Téléphone : 450 679-6511

# Sécurité des soins et des services

(Prix Isabel et Michelle Beauchemin Perreault)

4

## RÉGION 07, OUTAOUAIS

### Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

#### Comité curateur interdirection

Le respect des droits tout comme la sécurité des usagers considérés comme inaptes et qui ont donc besoin de protection, voilà ce qui est au cœur des préoccupations du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau. C'est ce qui a conduit le Centre à mettre en place le Comité curateur interdirection, dont les objectifs sont notamment d'assurer une prestation de soins et de services sécuritaires qui respecte les droits à la protection, à l'intégration, à la santé et à l'autonomie. On vise également l'amélioration de la pratique professionnelle de chaque intervenant en ce qui a trait, entre autres, au consentement ou à l'ouverture d'un régime de protection.

Il arrive qu'un usager soit incapable de prendre une décision libre et éclairée sur les soins à recevoir ou qu'il soit inapte à consentir aux soins requis par son état de santé. Ce sont ces personnes vulnérables, ayant besoin de protection, qui sont visées par cette démarche. Qu'il s'agisse de personnes âgées en très grande perte d'autonomie ou encore de personnes atteintes de démence ou ayant subi un traumatisme important résultant d'un accident vasculaire cérébral, ces patients nécessitent une démarche particulière qui implique des étapes bien précises. Une des particularités du Comité est qu'il regroupe différentes directions « réseau » et qu'il a pour tâche le développement d'une expertise d'équipe et la création d'un partenariat avec les curateurs délégués de la région. Cette approche a permis l'élaboration d'une procédure pour la protection d'un majeur inapte, l'harmonisation des pratiques ainsi que la mise en place de mesures pour apporter un soutien ponctuel aux professionnels dans un contexte où des spécialistes de divers domaines (médical, social et légal) doivent travailler de concert, ce qui assure une sécurité pour ces usagers se trouvant dans l'incapacité de consentir aux soins.

Personne-ressource : Gilles Coulombe Téléphone : 819 966-6540

## RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral

#### Révision du circuit du médicament en CHSLD

Ce projet vise l'amélioration de la sécurité et de la qualité de vie des résidents vivant en centre d'hébergement et de soins de longue durée grâce à l'implantation d'une nouvelle technologie d'automatisation pour l'ensachage de doses orales solides, à laquelle s'ajoutent le déploiement de chariots sécurisés pour l'administration des médicaments et une optimisation des processus de travail.

Déployée dans les 13 centres d'hébergement et de soins de longue durée du Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral, cette révision du circuit du médicament implique un choix stratégique, celui d'améliorer la gestion et l'administration des médicaments pour les personnes hébergées. Dans un contexte de rareté des ressources, ce projet permet d'optimiser les effectifs, tout en donnant l'occasion de revoir les opérations et de procéder au déploiement d'un plan de mobilisation et de formation en ce qui concerne la sécurité des processus. De plus, la diminution des tâches techniques au profit des soins infirmiers et pharmaceutiques contribue à réduire les risques d'erreurs dans l'administration des médicaments et leurs conséquences sur la clientèle âgée, considérée comme l'une des plus vulnérables aux effets indésirables des médicaments. Ainsi, chaque jour, plus de 14 000 doses sont administrées de façon sécuritaire pour une moyenne de 10,6 ordonnances par résident, ce qui représente quatre à cinq millions de doses annuellement.

Personne-ressource : Isabelle Barrette Téléphone : 418 380-8997

## RÉGION 14, LANAUDIÈRE

### Centre de santé et de services sociaux du Sud de Lanaudière

#### Sécurité des soins : Pour une bonne hygiène des mains

Les infections nosocomiales ont des conséquences désastreuses sur les patients. Pour contrer ce fléau, plusieurs options peuvent être envisagées. L'hygiène des mains est une des mesures les plus connues : elle est simple, peu coûteuse et s'avère l'une des plus efficaces pour le contrôle de ce type d'infection. Le Centre de santé et de services sociaux du Sud de Lanaudière a décidé d'en faire sa priorité en matière de sécurité des soins, principalement à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur.

S'inscrivant dans une démarche d'amélioration de la sécurité des soins et des services, ce projet est constitué de deux grands volets. La première réalisation est la mise en place d'une équipe de préposés à l'hygiène des mains des usagers, des proches et du personnel de l'hôpital; les préposés ont circulé dans tout l'hôpital sept jours sur sept et se sont rendus dans tous les services plusieurs fois par jour. Le deuxième volet a consisté à mener une campagne intensive de mobilisation à grande échelle sous le thème « Vous pouvez le demander. Des mains propres pour vos soins ». Elle avait pour but d'encourager les usagers à demander au personnel de se laver les mains avant de leur donner des soins et d'inciter le personnel à répondre favorablement à cette demande. Ces activités visaient à améliorer l'hygiène des mains, à réduire et à contrôler les infections, et surtout à faire participer les usagers à la promotion de soins sécuritaires. Il importe également d'informer le public du danger que représentent les infections nosocomiales et de sensibiliser les gens aux moyens qui aident à réduire leur propagation. Les retombées sont éloquentes : une importante réduction des infections liées au staphylocoque doré résistant à la méthicilline (SARM), une augmentation du taux d'adoption des mesures d'hygiène des mains, de même que l'implantation d'une culture de collaboration entre les patients et le personnel. Finalement, par son impact sur le plan de la réduction des infections, l'ajout d'une équipe de préposés à l'hygiène des mains a généré des économies de cinq à six fois plus élevées que ce qu'a coûté la réalisation de cette campagne.

Personne-ressource : Johanne Gravel Téléphone : 450 654-7525

## RÉGION 05, ESTRIE Virage Santé mentale

### Une fenêtre sur la communauté

Le projet Une fenêtre sur la communauté vise à intégrer les personnes ayant des troubles graves de santé mentale de la MRC du Haut-Saint-François et à leur permettre un rétablissement et une réinsertion dans la collectivité par le milieu communautaire. Il s'appuie sur une collaboration intersectorielle entre Virage Santé mentale, le CSSS et, dans certains cas, des ressources de logement social. En effet, le soutien des partenaires est essentiel dans un tel contexte.

Comme la marginalisation, la pauvreté, le manque d'autonomie, la dépendance, les préjugés et le manque de ressources constituent bien souvent le lot de ces personnes, l'objectif premier est de corriger graduellement la situation, tout en leur assurant une meilleure qualité de vie, personnelle et sociale. Les personnes identifiées bénéficient, dans leur milieu de vie actuel (ou envisagé), d'un accompagnement social personnalisé qui leur assure une certaine stabilité, en plus de les amener à mieux s'intégrer dans leur environnement communautaire. Ce type de soutien aide ces dernières à mener progressivement des actions qui favorisent de meilleures relations avec autrui, les incitent à adopter des comportements qui améliorent leur santé et facilitent leur accès aux droits administratifs, juridiques et civiques, au logement, à la formation, à l'emploi et aux loisirs. Ce projet de réinsertion permet également d'amener la communauté à s'ouvrir aux personnes qui vivent des problèmes de santé mentale; il participe ainsi à la lutte contre la stigmatisation de cette clientèle.

Personne-ressource : Pauline Beaudry Téléphone : 819 877-2674

## RÉGION 06, MONTRÉAL GRIS-Montréal

### 15 ans à combattre l'homophobie, ça change des vies!

L'homophobie peut être considérée comme un fort rejet émotif de l'homosexualité qui se manifeste par le harcèlement, la violence verbale ou physique et la discrimination. Depuis 15 ans, GRIS-Montréal combat l'homophobie, principalement chez les jeunes, par des interventions de démystification de l'homosexualité et de la bisexualité, par la recherche, par des campagnes de sensibilisation et la production d'outils d'information.

Le but de cette action : lutter contre l'homophobie tout en développant l'estime de soi chez les jeunes en questionnement ou en processus d'affirmation, et favoriser l'acquisition d'une attitude positive dans leur entourage. Les jeunes dont la nature n'est pas totalement conforme aux « normes » développent souvent un sentiment de culpabilité et de honte engendrant à son tour l'isolement, l'effacement de soi et la détresse psychologique, ce qui entraîne tout un cortège de problèmes, allant des difficultés scolaires à la dépression, en passant par la consommation de drogues ou les fugues. Cela sans compter le suicide : de nombreuses études confirment en effet le lien entre l'homophobie et le suicide chez les adolescents. Les interventions du GRIS-Montréal sont faites par des bénévoles spécialement formés pour répondre aux questions des jeunes. Au fil des ans, plus de 500 écoles, institutions et établissements ont reçu la visite du groupe, ce qui a permis d'entrer en contact avec plus de 130 000 personnes. Plusieurs rapports de recherche reliés aux activités de démystification ont été produits et de multiples campagnes de sensibilisation grand public ont été réalisées. Un guide pédagogique, *Démystifier l'homosexualité, ça commence à l'école*, a aussi été conçu. Par leurs interventions, les gens de GRIS-Montréal changent des vies en aidant ceux et celles qui sont concernés à vivre plus sereinement, à l'abri de la discrimination, des étiquettes dépréciatives et de la stigmatisation.

Personne-ressource : Marie Houzeau Téléphone : 514 590-0016

## RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Les Nouveaux Sentiers de la MRC de l'Islet

#### Programme Nutri-forme en santé mentale

Le programme Nutri-forme en santé mentale s'adresse aux personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale (troubles sévères et persistants) âgées de 18 ans et plus, qui ont un surplus de poids (parfois causé par la prise de médicaments) et de mauvaises habitudes alimentaires. Il veut favoriser un état de santé global optimal chez celles-ci par un enseignement concret et pratique portant sur les habitudes de vie qui influent sur leur poids. Ce programme s'adresse également à la clientèle défavorisée et prestataire de l'aide sociale. Plusieurs partenaires sont associées au projet, dont les médecins et psychiatres concernés, une nutritionniste, de même qu'un centre de conditionnement physique.

D'une durée de cinq mois, ce programme mise sur l'acceptation de soi et l'obtention d'un mieux-être physique et psychologique par la stabilisation du poids et la sensibilisation à la pratique régulière d'activités physiques. Basées sur l'acquisition de saines habitudes de vie, les interventions prennent la forme de rencontres hebdomadaires où les participants bénéficient d'un suivi pondéral personnalisé, reçoivent de l'information sur la nutrition et l'activité physique et profitent d'une période de 30 minutes d'exercices. Du matériel pédagogique est également mis à leur disposition. Les participants ont pu constater l'évolution de leur état de santé en général, de même que les nombreux bienfaits qu'apporte le fait de vivre sainement.

Personne-ressource : Angèle Chouinard Téléphone : 418 359-3348

## RÉGION 14, LANAUDIÈRE

### Le Centre Au cœur des Femmes

#### Déjouer la violence conjugale dans mon milieu

Le Centre Au Cœur des Femmes a conçu une formation qui donne des outils de sensibilisation, de dépistage et d'intervention adaptés aux bénévoles et aux travailleurs qui sont potentiellement en contact avec des femmes, en milieu rural, qui vivent une situation de violence à la maison. Ce projet veut outiller ceux qui sont susceptibles de rencontrer ces femmes dans le cadre de leur travail (coiffeuses, commis de bibliothèque, bénévoles de groupes communautaires, etc.) afin qu'ils puissent mieux intervenir auprès de ces femmes violentées et ainsi briser le silence autour de la violence conjugale. Les femmes victimes de violence gardent souvent le silence, car, en général tous se connaissent en milieu rural. Elles n'ont donc pas la protection de l'anonymat que procurent les grandes villes.

Cette formation, d'une durée de six heures, est gratuite et se concentre sur la dynamique de la violence conjugale, sur les principes d'intervention, sur les ressources à consulter et le soutien à court terme. Les participants deviennent ainsi des acteurs de première ligne pour la protection des victimes. Il s'agit d'un geste concret de prévention, puisqu'ils peuvent intervenir avant l'escalade de la violence, sortir ces femmes de l'isolement social, proposer des mécanismes de protection pour les femmes elles-mêmes et pour leurs enfants. Les objectifs sont nombreux, notamment : reconnaître et éliminer les préjugés à l'égard des femmes victimes de violence conjugale, sensibiliser la population aux causes et aux conséquences de ces gestes, former au dépistage et à l'intervention de première ligne et développer la capacité d'orienter ces femmes vers les ressources appropriées. Depuis 2007, plus de 200 citoyens provenant d'une trentaine d'organismes ont ainsi été formés.

Personne-ressource : Louise Chaussé Téléphone : 450 886-9171



## RÉGION 15, LAURENTIDES

### Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide

#### Carrefour 50 +

L'augmentation exponentielle de la population vieillissante et l'impact qu'a celle-ci sur la santé publique ont incité le Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide à élaborer un projet s'adressant à cette clientèle. Né de la consultation de la population et des personnes autonomes de 50 ans et plus, Carrefour 50 + agit sur les plans de la prévention et de l'amélioration de la santé en proposant une programmation diversifiée qui répond aux besoins de ces personnes et qui respecte leur budget. Activités physiques, de plein air, sociales, artistiques ou culturelles, toutes ont un point commun : le maintien de l'autonomie des membres.

Carrefour 50 + se veut un lieu qui, tout en brisant l'isolement, stimule l'entraide et la capacité de se prendre en main, et améliore la qualité de vie des membres. Les objectifs poursuivis sont nombreux. Par une approche dynamique, le groupe souhaite notamment favoriser le sentiment d'appartenance, encourager l'implication des aînés à la vie communautaire, faciliter l'accessibilité aux ressources spécialisées et susciter l'émergence du potentiel de chaque personne. Tous ces éléments constituent de véritables mesures préventives qui ont un impact certain sur la santé physique et psychologique des quelque 400 participants. Offrir les conditions nécessaires au développement de chacun afin que tous puissent participer activement à la vie sociale de sa collectivité, voilà ce qui est au cœur de la démarche du Centre. Carrefour 50 + joue ainsi un rôle déterminant sur les habitudes de vie et la santé de ces personnes, ce qui retarde assurément l'échéance de la perte d'autonomie.

Personne-ressource : Ginette Bordeleau Téléphone : 450 472-9540

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

### Action jeunesse Saint-Pie X de Longueuil inc. – Maison de jeunes Kekpart

#### La Relève : prévention du décrochage scolaire

Le phénomène du décrochage scolaire est une problématique qui préoccupe les différents acteurs œuvrant auprès des jeunes, car en plus d'entraîner des conséquences pour les jeunes eux-mêmes, il représente un coût élevé pour la société. À l'ère de l'économie « du savoir », les personnes ne possédant pas des qualifications minimales sont souvent exclues du marché du travail. Le projet s'adresse donc aux jeunes du secondaire qui ont vécu plusieurs échecs et qui veulent continuer leurs études dans un contexte adapté à leurs besoins et faire l'apprentissage d'un métier des arts de la scène.

Avec ses 27 années d'expérience auprès des jeunes, Action jeunesse Saint-Pie X de Longueuil (Maison de jeunes Kekpart) a voulu, en créant La Relève, s'attaquer au problème du décrochage en visant la persévérance scolaire. Il s'agit d'un programme de prévention du décrochage scolaire et de l'exclusion sociale destiné aux adolescents en difficulté âgés de 14 à 17 ans. Il s'adresse particulièrement à ceux qui vivent une situation de décrochage scolaire ou qui sont à risque. La Relève donne à ces jeunes l'occasion de développer leurs talents ainsi que leurs compétences sociales et culturelles. Ils doivent cependant accepter la condition : poursuivre leurs études secondaires et entreprendre une démarche psychosociale. En plus de contrer l'isolement et la dévalorisation, le projet offre aux jeunes la possibilité d'acquérir des habiletés et des outils favorisant leur développement. Ils deviennent ainsi des agents multiplicateurs dans leur milieu.

Personne-ressource : Annick Monger Téléphone : 450 677-3821

## RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE Association des grands brûlés (F.L.A.M.)

### 25 ans de services aux grands brûlés et on continue...!

L'Association des grands brûlés (F.L.A.M.) s'est donné comme mission la réinsertion sociale des personnes victimes de brûlures et offre le soutien à leurs proches. Elle vient donc en aide aux grands brûlés, adultes ou enfants, qui parfois, parce que leur apparence physique devient un obstacle à leur réinsertion sociale, vivent en retrait de la société.

Les traumatismes par brûlures provoquent des changements importants dans les diverses sphères de la vie de ces personnes, ce qui nécessite souvent une réadaptation psychosociale. Des services spéciaux ont été mis en place et contribuent à réduire les problèmes psychosociaux de cette clientèle très vulnérable. Les activités de l'organisme sont structurées en fonction des objectifs d'adaptation, des conditions de vie des personnes touchées et du développement de services qui favorisent l'intégration sociale, le développement de saines habitudes de vie ou encore l'adaptation à des situations post-traumatiques. L'objectif premier est de renforcer le potentiel de ces personnes, tout en les soutenant au cours de la période de récupération physique et psychologique ainsi que lorsqu'elles retournent au travail. Des efforts ont aussi été déployés afin de sensibiliser les milieux de vie, soit la famille, le travail ou le milieu scolaire. Ainsi, un programme de socialisation scolaire a été mis sur pied afin d'accompagner l'enfant porteur de cicatrices à son retour en classe. Un projet pilote s'adressant aux personnes âgées est aussi en préparation.

Personne-ressource : Marie Dionne Téléphone : 418 527-7004

## RÉGION 06, MONTRÉAL Mission Old Brewery

### Programmes d'aide et d'accompagnement

La Mission Old Brewery existe depuis plus de 120 ans. À l'origine simple soupe populaire, elle est devenue la plus grande ressource pour hommes sans domicile fixe au Québec et la plus importante en ce qui concerne les femmes itinérantes au Canada. Seulement à Montréal, plus de 30 000 itinérants déambulent dans les rues et ce phénomène ne cesse de gagner du terrain. Ne pouvant multiplier à l'infini le nombre de lits d'urgence pour répondre à l'accroissement des demandes et des besoins, l'organisme devait trouver des façons novatrices pour aider ses résidents à sortir de l'itinérance et à retrouver leur autonomie. Pour ce faire, la Mission a amorcé un virage et offre désormais un continuum de services qui vise d'abord à satisfaire aux besoins urgents; ensuite, des programmes d'aide et d'accompagnement sont mis à la disposition des itinérants, puis on leur propose des logements sociaux permanents. L'approche de la Mission est progressive et conçue en fonction de la situation particulière de chaque individu grâce au soutien des conseillers en intervention et au développement d'un plan d'action.

Le premier volet du continuum de services débute avec les services d'urgence, conçus pour soulager l'itinérance et répondre aux besoins essentiels des sans-abris. Les programmes d'aide et d'accompagnement ont, quant à eux, pour objectif d'aider les personnes itinérantes à retrouver leur autonomie et à quitter la rue. Le projet comporte deux niveaux, soit l'Étape et l'Escale. Le premier est un programme novateur d'urgence sociale qui fait une évaluation des besoins des personnes sans abri et leur offre le soutien nécessaire pour trouver des solutions aux problèmes ciblés (santé, exercice des droits, retour au travail, etc.). Ce programme leur procure aussi un hébergement. Le deuxième niveau, l'Escale, permet aux utilisateurs de poursuivre leur travail de transition vers une vie plus stable, le programme étant entre autres rattaché à un service résidentiel. Ces « départs organisés » sont une des solutions préconisées et les résultats sont au rendez-vous. Seulement en 2009, des 870 personnes qui ont participé à ces programmes, 484 ont intégré des milieux de vie adaptés à leur condition, brisant enfin le cycle de l'itinérance.

Personne-ressource : Lise Marion Téléphone : 514 798-2244





## RÉGION 10, NORD-DU-QUÉBEC

### Association des personnes handicapées de Chibougamau

#### Implantation d'un centre de jour pour personnes handicapées

L'implantation du Centre de jour Les rayons de vie est une réalisation importante non seulement pour les utilisateurs, les personnes handicapées (atteintes d'un handicap physique ou intellectuel), mais aussi pour toute la population de Chapais-Chibougamau. Aux problématiques reliées à la condition des personnes handicapées s'ajoutent la difficulté d'avoir accès à des ressources spécialisées ainsi que l'isolement propre aux régions éloignées. Trop souvent, les gens devaient quitter leur milieu de vie pour avoir accès à des services aussi essentiels que l'hébergement, des soins adaptés ou la réintégration du milieu de travail.

Avec ce projet, l'Association des personnes handicapées de Chibougamau a voulu, en plus de les maintenir dans environnement connu, développer leurs capacités en leur permettant de connaître l'indépendance et une certaine autonomie. Grâce à ces efforts, les personnes handicapées sont devenues, au sein de la communauté, des résidents à part entière. Le Centre poursuit ainsi plusieurs objectifs, notamment créer un lieu de rassemblement, permettre un répit aux aidants naturels et aux familles d'accueil, offrir des activités dans un cadre favorisant l'intégration sociale, l'apprentissage d'habiletés de travail et la valorisation. Cuisines collectives, ateliers de couture, d'horticulture, de croissance personnelle, activités physiques, voilà quelques exemples d'activités stimulantes qui contribuent au quotidien à l'évolution des usagers. Ce milieu de vie, qui privilégie les liens d'entraide, le respect et la responsabilisation, leur permet d'évoluer à leur rythme avec assurance.

Personne-ressource : Lynda Bubar Téléphone : 418 770-2742

## RÉGION 13, LAVAL

### Association Dysphasie +

#### Les Samedis animés

Encore aujourd'hui, il existe peu de ressources adaptées aux besoins des enfants présentant un retard du langage ou une dysphasie. C'est pourquoi l'Association Dysphasie + propose les Samedis animés aux enfants âgés de trois à cinq ans qui présentent des troubles ou des retards de langage dus à la dysphasie. Il s'agit d'un programme répondant aux besoins de stimulation de ceux-ci et qui leur permet notamment d'améliorer leur langage afin d'harmoniser leurs relations avec les autres et de mieux communiquer avec leur entourage, à la maison et à l'école.

Le projet des Samedis animés est le seul service de stimulation, de soutien et d'intégration offert aux enfants dysphasiques sur le territoire de Laval. Ce programme, qui comble un certain vide institutionnel, prend la forme d'ateliers. Activités de stimulation du langage, de motricité fine et globale, d'éveil musical et cognitivo-perceptives, elles visent toutes le développement de l'autonomie chez l'enfant, de même que son épanouissement scolaire et social. Cette approche aide également à prévenir les risques de problèmes psychosociaux associés à la dysphasie. Les services sont prodigués par des éducateurs et certains enfants peuvent être jumelés à des étudiants en orthophonie grâce, entre autres, à un partenariat avec l'École d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal. De plus, en plus d'offrir un répit, le projet soutient les parents afin qu'ils soient mieux outillés et qu'ils puissent stimuler convenablement les capacités langagières de leur enfant. Depuis le début du projet, plus de 400 enfants et leurs familles ont été ainsi aidés et encadrés.

Personne-ressource : Diane Melnitzky Téléphone : 450 937-3670

## RÉGION 14, LANAUDIÈRE Corporation Les enfants de ma rue

### Programme de sensibilisation à la différence

La corporation Les enfants de ma rue s'est donné comme mission de développer chez les enfants une opinion positive à l'égard des personnes vivant avec une différence, et ce, dans un cadre éducatif. Pour ce faire, l'organisme planifie chaque année une tournée de sensibilisation « à la différence » et d'éducation dans une quarantaine d'écoles primaires de la région de Lanaudière. Ainsi, depuis 1991, 70 000 élèves ont participé à l'un ou l'autre des ateliers.

En plus d'être principalement axé sur le respect des différences, le programme propose des interventions qui favorisent l'intégration harmonieuse en milieu scolaire des enfants handicapés ou vivant avec une déficience. L'originalité du programme repose sur une philosophie d'intégration globale de la personne, ainsi que sur le contact direct avec la réalité des personnes handicapées par l'entremise de grandes marionnettes qui représentent un handicap physique, sensoriel ou mental, ou encore qui incarnent des problèmes socio-affectifs ou d'apprentissage. En faisant interagir les enfants avec ces marionnettes, on souhaite démystifier les handicaps, ce qui leur permet de voir les limites individuelles non pas comme des incapacités, mais comme des différences avec lesquelles on peut apprendre à composer. Les objectifs poursuivis sont nombreux : faire vivre aux enfants la problématique de ces personnes, intervenir auprès des jeunes et du personnel enseignant afin de prévenir l'apparition de préjugés, et finalement, apporter un soutien aux parents ainsi qu'aux professionnels du milieu scolaire afin de faciliter l'intégration des enfants vivant avec une déficience ou un handicap. Plus de 5 000 enfants sont, chaque année, sensibilisés par ce projet aux réalités que vivent les personnes « différentes ».

Personne-ressource : Édith Fortier Téléphone : 450 752-2608

## RÉGION 14, LANAUDIÈRE La Ruche Saint-Damien

### Ensemble pour un mieux-être

Ce projet s'adresse à une population constituée de jeunes familles, de personnes seules et d'aînés retraités, dont la majorité a de faibles revenus. Afin de venir en aide à ces familles et de briser l'isolement que vivent les aînés de la municipalité de Saint-Damien, l'organisme La Ruche, après avoir mis en place des services, dont ceux de dépannage alimentaire et de friperie, a voulu contrer l'isolement, la pauvreté et les préjugés en réunissant les gens, en les amenant à se rencontrer. L'organisme communautaire a donc organisé une série d'activités qui avaient pour but de stimuler et d'améliorer les relations intergénérationnelles, ainsi que de renforcer le rôle social des personnes âgées.

Comme l'environnement social et les conditions socioéconomiques influent sur les comportements liés à la santé et sur les habitudes de vie, La Ruche a voulu briser l'isolement des personnes les plus vulnérables et faciliter la création de liens entre les générations afin de redonner à la municipalité une ambiance plus agréable et plus sécuritaire pour tous. Ces activités, de la cuisine collective aux ateliers de tricot en passant par le théâtre et les sorties planifiées, ont fait la preuve qu'en créant des occasions de rencontre et de partage, on facilite l'installation d'un climat de confiance et de respect, tout en revalorisant la contribution des jeunes comme celle des aînés.

Personne-ressource : Francine Paré Téléphone : 450 835-5303



## RÉGION 14, LANAUDIÈRE

### Chaumière Jeunesse de Rawdon

#### Auberge du cœur, Dojo du cœur

Le projet Dojo du cœur s'adresse particulièrement aux jeunes adultes de 18 à 30 ans qui sont des décrocheurs, des consommateurs de drogues, des jeunes blessés par la vie. Chaumière Jeunesse de Rawdon est une « Auberge du cœur », une maison d'hébergement pour jeunes en difficulté et sans abri, qui aide aussi à la réinsertion sociale. Son approche globale a comme objectif de rétablir une hygiène de vie, et surtout d'amener ces jeunes à reprendre leur vie en main et à devenir des citoyens à part entière.

En plus des ateliers qui ciblent la motivation et l'atteinte de l'autonomie sociale par une démarche active et progressive, Chaumière Jeunesse offre des cours de judo, la prémisses étant qu'une meilleure santé physique et psychologique permet d'améliorer l'estime de soi, de diminuer la délinquance, la violence envers soi-même et autrui, de même que la consommation excessive de drogues. Véritable outil d'intégration sociale, la pratique du judo soutient les interventions, ouvre la communication et sert d'initiation à l'art du contrôle de soi. À travers cet apprentissage, les jeunes vivent des réussites, apprennent à créer des liens significatifs et développent le respect de soi et des autres, et ce, en toute sécurité, dans un lieu qui participe au développement du sentiment d'appartenance, comme en famille. Considérant les résultats positifs obtenus, un dojo a été mis sur pied à Rawdon (accrédité par Judo Québec). L'organisation rend ainsi accessible cette expérience à d'autres publics, mais se consacre avant tout à venir en aide à sa clientèle cible, soit les jeunes en difficulté.

Personne-ressource : Andrée St-Jean Téléphone : 450 834-2517

## RÉGION 14, LANAUDIÈRE

### Corporation Répit Dépannage de Lanaudière

#### La qualité de vie... c'est aussi une question de répit

La Corporation Répit Dépannage de Lanaudière offre un soutien aux familles vivant avec une personne aux prises avec une déficience intellectuelle, une déficience physique, l'autisme, la trisomie 21 ou un traumatisme crânien, en leur offrant des périodes de répit, planifiées et ou non. Le répit, dont les familles peuvent bénéficier sept jours sur sept, améliore la qualité de vie de tous les membres de la famille et prévient l'épuisement physique et émotif de ces aidants naturels. Il permet également d'éviter ou de retarder le placement de la personne handicapée en dehors du milieu familial ou dans un environnement institutionnel et peut même éviter l'éclatement de la famille.

Ce projet répond donc à un besoin urgent et essentiel des familles qui désirent maintenir la personne handicapée dans son milieu familial. Il offre un milieu de vie sécuritaire où les personnes handicapées reçoivent l'attention et les soins nécessaires à leur condition, tout en leur donnant la possibilité de participer à des activités récréatives ou des ateliers de stimulation. De plus, le cadre familial apporte une expérience de vie communautaire qui facilite la socialisation et l'intégration. L'objectif : permettre à une personne vivant avec un handicap souvent très lourd de pouvoir demeurer auprès des siens, dans sa famille.

Personne-ressource : Maryse Desjarlais Téléphone : 450 755-2591

## RÉGION 15, LAURENTIDES

### Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles

#### Programme de traitement pour enfants de 6 à 11 ans victimes d'agressions sexuelles

Les études démontrent que l'intervention précoce auprès d'un enfant ayant été victime d'agression sexuelle peut éviter la fixation de séquelles chez celui-ci et réduire les risques que des comportements non désirés se développent et entraînent d'autres problématiques à l'adolescence et à l'âge adulte. C'est pourquoi le Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles (CETAS) a élaboré un programme destiné aux jeunes victimes âgées de moins de 12 ans. Il donne ainsi accès, dans des délais relativement courts, à un service thérapeutique spécialisé de qualité, adapté aux besoins des enfants, et ce, à un coût abordable.

Une analyse des besoins des enfants victimes d'agressions sexuelles ainsi qu'une étude sur les stratégies d'intervention préconisées auprès de cette clientèle ont été effectuées dans le but d'élaborer un programme de traitement structuré qui est adapté aux besoins de cette jeune clientèle et qui évite la stigmatisation. Les stratégies thérapeutiques ont donc été adaptées en fonction des capacités cognitives, attentionnelles et affectives des enfants de ce groupe d'âge. Depuis la mise sur pied du programme, plus de 75 enfants ont été rencontrés et ont pu participer au programme ou ont bénéficié d'un suivi thérapeutique individuel. Tous les enfants sont évalués afin de mesurer l'importance des symptômes de détresse liés au traumatisme qu'ils ont vécu. Les parents sont également invités à s'impliquer dans la démarche thérapeutique de leur enfant. En plus de favoriser une meilleure adaptation à long terme, cette approche contribue à briser l'isolement de l'enfant et de ses parents.

Personne-ressource : Katia Lavallée Téléphone : 450 431-6400

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

### Maison le Baluchon, une auberge du cœur

#### Bail-Bye

Ce projet est né du constat que plusieurs jeunes adultes de 16 à 23 ans, poussés hors du foyer familial, ne peuvent répondre adéquatement à leurs besoins essentiels. L'Auberge du cœur Le Baluchon met à la disposition des jeunes en situation de vulnérabilité 15 places en appartements supervisés. En plus d'offrir un milieu de vie chaleureux et sécuritaire, le projet Bail-Bye favorise le maintien d'un équilibre de vie, la réussite scolaire et l'employabilité. Animé par une équipe d'intervenants, il veut ainsi contrer l'exclusion sociale, le décrochage scolaire, la pauvreté, l'itinérance, de même que l'entrée de ces jeunes dans le cercle vicieux de la criminalité.

En faisant l'expérience de la cohabitation, les jeunes sont soutenus par des intervenants qui favorisent le rapprochement avec la communauté en utilisant les ressources du milieu et en suscitant la participation de l'entourage. Les jeunes peuvent ainsi faire l'apprentissage des valeurs de respect, de coopération et d'engagement. Les pratiques d'affiliation sociale sont à la base des interventions. Elles consistent à développer, avec chaque jeune, un lien privilégié basé sur l'engagement mutuel. Cet accord lui permet de se faire confiance et de réaliser qu'il peut avoir un impact sur son environnement comme sur lui-même. Au terme de leur séjour, près de 70 % des jeunes hébergés dans le cadre de ce programme quittent l'appartement supervisé pour habiter de façon autonome, tout en ayant la possibilité de maintenir un lien avec l'Auberge.

Personne-ressource : Suzanne Demers Téléphone : 450 773-8818

## RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE

### Le Pavois

#### Mieux vivre avec les voix

L'organisme Le Pavois accueille les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale et qui vivent au quotidien avec des hallucinations auditives. Par l'angle de la recherche, il mise sur le développement de l'entraide et l'appriovissement du phénomène. Comme ces voix sont souvent injurieuses ou malveillantes, cette clientèle subit au quotidien la détresse, la peur et la souffrance occasionnées par ces hallucinations. Actuellement au Québec, les services médicaux et sociaux traditionnels traitent ces manifestations comme des symptômes psychotiques ou des maladies psychiatriques. Ainsi, le principal traitement demeure encore aujourd'hui l'élimination ou la diminution des voix par la médication.

L'organisme Le Pavois a une autre approche. Inspiré de mouvements similaires qui existent ailleurs dans le monde, il a mis sur pied des groupes de formation et de soutien qui amènent les personnes à se libérer graduellement des contraintes engendrées par la non-acceptation de leurs voix. Avec l'appui des membres de Mieux vivre avec les voix, elles arrivent à réduire l'emprise des voix et à accroître leur qualité de vie en s'investissant activement dans leur rétablissement. Ensemble, elles s'expriment librement sur ce sujet qui est encore tabou dans notre société, et apprennent à mieux composer avec ce phénomène, ce qui les libère des émotions négatives que génèrent ces hallucinations. Les personnes ayant des hallucinations auditives retrouvent ainsi l'espoir d'un avenir meilleur. La programmation regroupe une quinzaine d'activités ayant entre autres comme objectif de faire connaître et d'explorer différentes techniques et approches permettant de mieux composer avec cette condition.

Personne-ressource : Brigitte Soucy Téléphone : 418 627-9779

## RÉGION 04, MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC

### Diabète Bois-Francs

#### Cours de cuisine pour personnes diabétiques

Obésité, sédentarité et mauvaise alimentation ont fait du diabète un véritable fléau qui touche de plus en plus de personnes. La mission de Diabète Bois-Francs est d'informer et d'offrir de la formation, tout en soutenant la recherche sur le diabète. L'approche santé privilégie une saine alimentation, mais pour les gens atteints de cette maladie, celle-ci devient le fondement de leur traitement et l'espoir d'un nouveau bien-être. Contrôler son diabète, retarder ou éliminer les complications reliées à cette maladie, voilà les objectifs à atteindre. C'est pourquoi Diabète Bois-Francs offre, en complémentarité aux séances d'information dispensées durant l'année, des cours de cuisine pour diabétiques. Ils ont pour but de changer les habitudes alimentaires des personnes souffrant de diabète et de les outiller pour faire de meilleurs choix.

Avec ses cours de cuisine, l'organisme participe directement à l'amélioration de la qualité de vie des gens diabétiques et leurs familles en leur inculquant de bonnes habitudes alimentaires. Les personnes atteintes de diabète peuvent ainsi retarder l'apparition des complications du diabète et ont l'occasion d'apprendre à cuisiner des mets adaptés à leur condition, de connaître de nouveaux aliments et de transformer des recettes traditionnelles avec l'aide d'une nutritionniste. Ce cours est un soutien aux personnes diabétiques et à leurs familles puisqu'il véhicule des notions de prévention, de promotion et de protection de la santé, en plus de les aider à comprendre l'effet d'une bonne alimentation sur leur vie et celle de leurs enfants.

Personne-ressource : Michèle Côté Téléphone : 819 795-3360

# 7 Impacts sur la communauté

## RÉGION 09, CÔTE-NORD

### Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan

#### Mission globale de l'organisme

L'Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan offre, aux aveugles et aux personnes malvoyantes du territoire de la Côte-Nord, divers services et des activités qui viennent soutenir l'entraide et contrer l'isolement social. En plus de leur offrir du soutien, elle voit à la sécurité de ses membres, à la défense de leurs droits et les accompagne dans diverses démarches. L'Association veut également sensibiliser les proches ainsi que la population et les décideurs publics à la réalité de ces personnes dont l'acuité visuelle est diminuée de façon importante ou qui sont privées de la vue.

Après plus de 15 ans d'efforts, les résultats sont concrets. Notons entre autres l'organisation d'activités adaptées à cette clientèle, la réalisation d'un bottin des ressources existantes, la mise sur pied de services d'aide, de consultation et d'écoute téléphoniques, l'amélioration de la sécurité piétonnière grâce notamment à l'installation de signaux de circulation sonores à Baie-Comeau et l'aménagement de zones sécuritaires dans les édifices publics comme les arénas et le centre hospitalier régional. Ces importantes innovations contribuent au maintien d'une vie meilleure pour tous les membres, ce qui facilite l'inclusion sociale, une plus grande autonomie et parfois même le maintien à domicile. Par un travail constant de prévention, de promotion, d'information et de soutien, l'Association a grandement contribué à l'accès aux services, à l'amélioration des conditions de vie, tout en favorisant la participation des gens vivant avec des difficultés visuelles à la vie sociale de leur communauté.

Personne-ressource : Murielle Normand Téléphone : 418 589-8888

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

### Au cœur des familles agricoles

#### ACFA, une décennie de réalisations en milieu agricole

Le secteur agricole vit, depuis les dernières années, une conjoncture financière particulièrement difficile. Si certains types de production s'en tirent plutôt bien, d'autres encaissent durement l'onde de choc, ce qui entraîne son lot de conséquences. Cette situation crée de multiples tensions au sein d'un grand nombre d'entreprises à dimension familiale où tous les membres de la famille sont impliqués. L'organisme Au cœur des familles agricoles (ACFA) leur offre écoute, accompagnement et soutien, et peut les diriger vers les ressources qui peuvent les aider.

Depuis 10 ans, l'organisme vient en aide aux familles d'agriculteurs et aux jeunes de la relève, et ce, partout au Québec. Les accompagner dans leur cheminement et les aider à franchir les obstacles et à s'adapter à des conditions changeantes de plus en plus difficiles, voilà sa mission. Les difficultés auxquelles se heurte le monde agricole sont nombreuses : stress, accidents de travail, épuisement, problèmes financiers, suicide, etc. C'est pourquoi l'ACFA mise avant tout sur l'entraide, la solidarité et l'approche participative. Par son projet pilote de « travailleur de rang », elle entre en contact avec divers groupes et instaure la confiance nécessaire à tout développement. L'association travaille sur plusieurs volets, dont l'éducation et la prévention en matière de santé physique et mentale. Une autre facette consiste à représenter les intérêts des agriculteurs auprès des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et des organismes communautaires, et à sensibiliser ces organismes à leurs besoins. Ainsi, l'ACFA contribue à mieux faire connaître la réalité des ouvriers agricoles et cherche à créer une nouvelle synergie qui pourra s'exprimer par de nouveaux services adaptés aux besoins du monde rural.

Personne-ressource : Maria Labrecque Duchesneau Téléphone : 450 460-4632

# Partenariat

*Note : La liste des partenaires de chaque réalisation est présentée à la page 34 et suivantes*

## RÉGION 01, BAS-SAINT-LAURENT

### Centre de santé et de services sociaux de La Matapédia

#### Démarche de concertation intersectorielle COSMOSS

La démarche COSMOSS (Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé) est un regroupement de partenaires multisectoriels du Bas-Saint-Laurent qui, depuis 2004, ont convenu d'harmoniser leurs services au bénéfice des jeunes en situation de vulnérabilité et de leurs parents. COSMOSS est né d'une collaboration entre la Conférence régionale des élus et l'Agence de la santé et des services sociaux, auxquelles se sont joints les ministères et organismes à vocation économique. C'est aussi un outil de concertation mis en place pour arrimer les efforts de tous, et ce, afin de répondre aux besoins croissants des enfants, des jeunes adultes et de leurs familles et de leur offrir un accompagnement complet. Ce projet regroupe des organisations publiques, communautaires et associatives sur les plans régional et local.

Les quatre sphères d'intervention ciblées sont la promotion de saines habitudes de vie, une entrée scolaire réussie, la persévérance et la réussite scolaire ainsi qu'une intégration socioprofessionnelle durable. La démarche de concertation COSMOSS propose deux niveaux. COSMOSS-Jeune propose un continuum d'interventions structurées qui augmente la portée des mesures existantes et qui accompagne les jeunes ayant des besoins liés aux quatre sphères d'intervention. Quant à COSMOSS-Milieu, il offre un dispositif d'accompagnement et de soutien aux acteurs locaux. Le but est de créer des alliances en faveur des enfants, d'optimiser les ressources existantes et de modifier les façons de faire afin d'obtenir une meilleure intégration sur le terrain. Parents et enfants vers l'école, Jeunes parents aux études et Travail de rue sont des exemples de programmes intégrés.

## RÉGION 03, CAPITALE-NATIONALE

### Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ)

#### Programme régional intégré en fibrose kystique

En 1970, la fibrose kystique était la maladie chronique létale la plus fréquente en pédiatrie. La prestation de soins était alors assurée exclusivement par des pédiatres puisque l'âge moyen au décès était d'à peine 16 ans. Trente ans plus tard, l'âge moyen au décès est passé à 47 ans si bien que depuis 3 ans, il y a plus de patients adultes que de patients pédiatriques au Canada. Depuis 1970, la Clinique de fibrose kystique du Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL) desservait, avec une équipe traitante unique, les patients de tous âges atteints de fibrose kystique. Cette clinique était reconnue et soutenue par la Fondation canadienne de la fibrose kystique, organisme d'agrément qui établit des standards de soins reconnus et appliqués partout au Canada.

Ces dernières années, la Clinique a vu sa clientèle adulte s'accroître de façon importante, au point d'atteindre un point critique. Considérant le nombre croissant de patients et les besoins spécifiques des enfants et des adultes, il devenait pertinent de remettre en question l'organisation des soins. L'objectif : transférer la clientèle adulte, actuellement suivie au Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ), vers l'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ). Ce partenariat a entre autres permis la consolidation des cliniques pédiatriques et adultes selon les normes reconnues, tout en permettant à la clientèle adulte de bénéficier des milieux d'enseignement et de recherche en pneumologie. Chaque patient a dorénavant le privilège de compter sur une équipe adaptée à 100 % à la fibrose kystique. Il reçoit ainsi l'attention nécessaire et une expertise adaptée à ses besoins. Ce partenariat a aussi des retombées significatives pour l'enseignement et la recherche, les deux équipes pouvant dorénavant assurer un leadership aux plans national et international.

## RÉGION 05, ESTRIE

### Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)

#### La fiche de référence en soins et aide aux usagers (RESEAU)

En Estrie comme ailleurs, la population vieillit et les patients ont besoin de soins de plus en plus complexes. Seul hôpital universitaire de la province qui assume les responsabilités d'hôpital local, régional et suprarégional, le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) doit faire équipe avec sept centres de santé et de services sociaux (CSSS) qui doivent chacun assurer la complémentarité des soins et des services sur leurs territoires. En 2010, plus de 15 000 patients ont été retournés vers leur région pour des suivis, notamment en chirurgie, en médecine spécialisée, en oncologie, en pédiatrie, en gériatrie et en soins postopératoires.

Dans ce contexte, coordonner adéquatement les transferts des patients vers les CSSS et leur assurer une prise en charge rapide et efficace devient un défi constant. Les partenaires se sont donc concertés et ont élaboré une nouvelle « fiche de référence en soins et aide aux usagers » informatisée qui s'inscrit dans le dossier clinique ARIANE (système intégré d'information médicale informatisé pour le dossier patient du CHUS). Unique en son genre, la fiche RESEAU est applicable à toutes les clientèles, améliore et structure le contenu clinique et regroupe les besoins en soins et services d'un patient. Les renseignements cliniques sont enregistrés dès l'arrivée du patient au CHUS et tout au long de son hospitalisation. Deux jours avant le départ du patient, cette fiche, envoyée électroniquement, permet une vision globale des besoins, chaque intervenant ayant dorénavant accès à l'ensemble de l'information clinique de son patient. Grâce à ce partenariat et à l'action concertée, le CHUS établit les bases d'un véritable réseau intégré de soins, ce qui contribue à l'amélioration des soins et des services à la population.

## RÉGION 05, ESTRIE

### Centre de réadaptation Estrie

#### Expérimentation d'une formation pour l'entourage d'élèves présentant des difficultés praxiques

Les répercussions des troubles praxiques sur les apprentissages scolaires et sur la réalisation des activités quotidiennes sont importantes. Encore aujourd'hui, les enseignants qui se trouvent en présence d'enfants atteints de troubles praxiques et les parents de ces enfants connaissent peu cette problématique, et ils ignorent pour la plupart les moyens à prendre pour aider les enfants dyspraxiques dans leurs apprentissages scolaires. Ce projet consiste donc en l'élaboration d'un programme de formation novateur qui comprend six ateliers destinés aux intervenants scolaires et une journée de formation pour les parents. Les séances de formation définissent la nature des troubles praxiques et font découvrir aux participants les défis quotidiens auxquels font face les enfants atteints.

Une des grandes forces du projet, qui est à l'essai depuis 2006, réside dans le partenariat famille-école-réadaptation et l'établissement de liens de collaboration entre la famille, le milieu scolaire et celui de la réadaptation. Un comité composé d'intervenants du milieu scolaire, d'une éducatrice spécialisée et d'une ergothérapeute a préparé les ateliers de formation et a conçu une trousse pédagogique. Celle-ci pourra être largement distribuée dans les établissements scolaires qui dispensent l'enseignement primaire, ce qui contribuera à uniformiser les pratiques et à améliorer les interventions auprès des élèves concernés. La planification, la réalisation et l'évaluation de ce programme de formation impliquent, outre le milieu scolaire et celui de la recherche, le Centre de réadaptation Estrie et l'Association québécoise pour les enfants dyspraxiques. Ce partenariat a donc contribué au développement de cette expertise pédagogique unique.





## RÉGION 09, CÔTE-NORD

### Centre de santé et de services sociaux de Sept-Îles

#### La Table nord-côtière de concertation sur les réalités masculines

L'originalité de ce partenariat est dans son approche. La Table nord-côtière de concertation sur les réalités masculines opte pour l'élargissement de la compréhension des problèmes masculins. Le sujet est donc abordé sous l'angle de l'homme dans sa globalité. Cette vision, puisqu'elle concerne toute la collectivité, favorise l'implication de toute personne ou organisation qui s'inscrit dans cette démarche, celle-ci prônant la concertation plutôt que la méfiance ou les attitudes conflictuelles. Puisqu'il est reconnu que les hommes demandent plus difficilement de l'aide dans les réseaux officiels, le projet soutient le développement de ressources communautaires, mais veut aussi sensibiliser et former les intervenants de différents réseaux (santé, éducation, justice, autochtones) aux particularités masculines (suicide, décrochage scolaire, mauvaise nutrition, etc.), tout en développant une étroite concertation entre ces organismes et les services d'accueil des établissements de santé et de services sociaux. La ligne directrice : partir des besoins des hommes et des garçons pour trouver des solutions qui peuvent mobiliser l'ensemble de la collectivité.

Le partenariat et la mobilisation qui en découle dépassent les limites de la Côte-Nord, tant dans le domaine de la recherche qu'en ce qui concerne le développement social et le réseautage. Plusieurs ministères sont impliqués, de même que des organismes communautaires, tels qu'AutonHommie et Hommes Sept-Îles, ou encore des regroupements, dont le groupe de recherche interuniversitaire Masculinité et Société. S'ajoutent également les centres de santé et de services sociaux de la région ainsi que l'Agence de la santé et de services sociaux de la Côte-Nord.

## RÉGION 10, NORD-DU-QUÉBEC

### Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James

#### Festival de la santé

L'idée d'organiser le Festival de la santé découle d'un besoin de regrouper les interventions de prévention et de promotion de la santé dispensées dans les classes de Lebel-sur-Quévillon. Le but est de planifier et de concentrer celles-ci dans quelques domaines de santé publique tels que la santé buccodentaire, la promotion de saines habitudes de vie et l'intégration sociale. On aborde également certains facteurs de développement, dont l'estime de soi et la compétence sociale.

Cette activité de sensibilisation, qui se déroule sur trois jours, propose aux élèves du primaire et du secondaire ainsi qu'aux familles la visite de kiosques d'information ainsi que des ateliers, et ce, dans un contexte ludique qui utilise le jeu de rôle et la créativité des enfants. Un comité interdisciplinaire composé d'intervenants de la santé et du milieu scolaire a privilégié cette nouvelle approche qui favorise la rétention de l'information. Plusieurs professionnels de la santé du Centre de santé Lebel (du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James), dont des nutritionnistes, des physiothérapeutes et des hygiénistes dentaires participent à l'événement en collaboration avec l'équipe-école et divers partenaires du milieu. Cette activité, dont les résultats sont probants, a permis de créer des ponts entre les milieux de la santé, scolaire et communautaire. Elle a aussi ouvert la voie aux échanges et a renforcé le sentiment d'appartenance à la collectivité. L'éducation à la santé et aux saines habitudes de vie est donc devenue une responsabilité commune. Étant apprécié de tous, le Festival de la santé continuera d'exister et de s'améliorer, pour le plus grand bonheur des professeurs, des élèves et de leurs parents.

## RÉGION 12, CHAUDIÈRE-APPALACHES

### Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches

#### Programme de dépistage de traumatisme craniocérébral léger

C'est la concertation entre les partenaires régionaux qui a permis de mettre en place ce continuum de services adaptés à la clientèle ayant subi un traumatisme craniocérébral léger (TCCL). Ce programme propose donc une structure de soins intégrés en matière de traumatologie. En raison des caractéristiques propres du TCCL, les individus touchés nécessitent les services d'une équipe spécialisée dont la spécificité et la précocité des actions constituent le fondement de l'intervention clinique. Ce regroupement, en adoptant une approche axée sur la prévention de la chronicité, consacre des efforts importants au dépistage des personnes ayant subi un TCCL.

Ces services ont été développés en tenant compte des principes d'accessibilité, de continuité, de qualité et d'équité des interventions. L'expertise particulière de chaque collaborateur est ainsi mise à profit de façon cohérente par un partage des responsabilités respectant les axes du dépistage. Les avantages de ce partenariat sont nombreux. Il permet d'assurer un repérage rapide des personnes susceptibles d'avoir été victimes d'un TCCL, de poser un diagnostic précis et de vérifier l'évolution de la symptomatologie afin d'évaluer le risque de complications fonctionnelles. Le programme propose aussi des interventions préventives adaptées à chaque problématique et voit à l'orientation clinique finale de chaque dossier et, si nécessaire, dirige la personne vers les ressources externes appropriées. Sa mise en place a grandement amélioré l'identification, le repérage et le diagnostic des personnes ayant subi un TCCL.

## RÉGION 13, LAVAL

### Hôpital juif de réadaptation

#### Trauma... Survivre, mais dans quel état?

L'activité de sensibilisation et de prévention destinée aux élèves de cinquième secondaire « Trauma... Survivre, mais dans quel état? » est le fruit d'un partenariat. Animée par les différents partenaires, cette présentation a pour objectif de promouvoir la conduite automobile sécuritaire en mettant en garde les jeunes contre les comportements à risque ou dangereux qui peuvent entraîner un traumatisme crânien.

D'une durée de deux heures, la rencontre débute par la simulation d'un accident de la route et se poursuit en montrant le déroulement des événements, à partir du moment de l'accident jusqu'à la réintégration sociocommunitaire, en passant par les étapes du séjour dans les milieux hospitaliers et de réadaptation. Chaque partenaire fait la description des soins et des services donnés dans son secteur d'activité (ambulancier, policier, infirmière, intervenant en réadaptation, etc.) pour réduire l'impact des séquelles de l'accident. Des témoignages et des présentations interactives complètent la séance en transposant dans la réalité les événements simulés et en exposant les effets indéniables d'un traumatisme crânien. Les partenaires impliqués sont ceux qui interviennent régulièrement dans le parcours d'un jeune ayant subi un grave accident de la route. Cette collaboration est née du désir commun d'agir directement sur la clientèle cible, soit les jeunes de 16 et 17 ans. En plus de sensibiliser les élèves, l'activité a permis de développer les relations entre les divers intervenants du continuum de soins et de services en traumatologie de la région, optimisant par le fait même la liaison entre les différentes organisations pour le plus grand bénéfice des patients. Plus de 4 000 jeunes ont pu assister à cette présentation jusqu'à maintenant.



## RÉGION 15, LAURENTIDES

### Centre du Florès

#### Atelier de recyclage : Histoire de jouets

Le Centre du Florès est un centre de réadaptation de deuxième ligne qui reçoit des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou des troubles envahissants du développement. Son projet, Histoire de jouets, est issu d'un partenariat avec plusieurs organismes communautaires et la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles. En plus d'avoir un impact auprès de la population, sur le plan de la solidarité sociale et du respect de l'environnement, ce projet permet à ses participants de faire divers apprentissages tout en soutenant leur collectivité.

Histoire de jouets est un atelier de recyclage de jouets bien établi dans la communauté. C'est aussi une entreprise d'insertion sociale où des personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement travaillent à la récupération, à la restauration, à la revalorisation ou à la vente de jouets. De plus, comme il s'agit d'un plateau de travail du Centre du Florès, on y trouve des activités de réadaptation et des cours adaptés à leurs besoins, les cheminements individuels se faisant par le truchement des diverses opérations. Tous les jouets recyclés et remis en bon état sont vendus à la boutique. Les profits ainsi générés sont versés à un des principaux partenaires, la Table de concertation sur la pauvreté de Thérèse-De Blainville. Cet organisme, qui soutient les personnes défavorisées et leur vient en aide, peut, grâce à ces revenus, offrir de nouveaux services aux plus démunis. Ainsi, en plus de développer leurs habiletés physiques et sociales, les participants collaborent activement au réseau d'entraide de leur communauté.

## RÉGION 16, MONTÉRÉGIE

### Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher

#### IPIM, Un projet de cœur et de vie

Lorsque survient un infarctus aigu du myocarde, chaque minute compte. En effet, selon des études récentes, les personnes victimes d'un infarctus du myocarde aigu vivent une véritable course contre la montre. Plus elles sont prises en charge rapidement, plus elles ont de chances de survivre en santé. C'est avec ce constat en tête que le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Pierre-Boucher a participé à la mise sur pied du projet Identification préhospitalière de l'infarctus du myocarde (IPIM) en partenariat avec des alliés du réseau, hors réseau et du secteur privé.

Le projet IPIM contribue à augmenter la vitesse dans le traitement des infarctus aigus en permettant aux ambulanciers de réaliser un électrocardiogramme à domicile, et d'en acheminer le tracé à la salle d'urgence pour interprétation par un urgentologue. Si le diagnostic est confirmé, l'IPIM permet alors, pendant le transport vers l'hôpital, la mobilisation rapide de l'équipe d'hémodynamie. Réunissant les meilleures expertises dans les domaines médical et technologique, ce projet innovateur permet de poser des diagnostics ultrarapides à distance, ce qui contribue à une meilleure prise en charge des patients et facilite le travail des intervenants. Plus important encore, en réduisant les temps d'intervention, l'IPIM aide à sauver plus de patients victimes d'infarctus et réduit les séquelles, diminuant ainsi le taux de mortalité et de morbidité. Cette innovation repose sur une technologie unique au Québec, issue du partenariat entre les équipes médicales et professionnelles et des experts technologiques réputés. Un an après la mise en place du projet IPIM sur le territoire du CSSS Pierre-Boucher, plusieurs victimes d'infarctus avaient pu être prises en charge et traitées dans la salle d'hémodynamie dans un délai médian de 46 minutes, alors que le délai moyen au Québec est de 82 minutes.

## Catégorie 8: Partenariat

### RÉGION 01 : BAS-SAINT-LAURENT

#### RÉALISATION:

#### Démarche de concertation intersectorielle COSMOSS

---

Établissement promoteur : Centre de santé et de services sociaux de La Matapédia

#### Partenaires de la réalisation :

- Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) et les centres de santé et de services sociaux (CSSS)
- Conférence régionale des éluEs(CRÉ) et la Commission jeunesse
- Les municipalités régionales de comté (MRC)
- Emploi Québec et les centres locaux d'emploi (CLE)
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et les commissions scolaires (CS)
- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)
- Secrétariat à la jeunesse (Stratégie d'action jeunesse 2006-2009)
- Service Canada
- Ministère de la Famille et des Aînés (MFA)
- Réseau des Services à la petite enfance de l'Est-du-Québec (RESPEQ)
- Québec Enfants
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Québec en forme
- Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF)
- Les carrefours jeunesse emploi
- Les maisons des jeunes
- Les maisons des familles
- Les cégeps
- Unité régionale de loisir et de sport (URLS)
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- Centre jeunesse Bas-Saint-Laurent
- Université du Québec à Rimouski (UQAR)



## RÉGION 03 : CAPITALE-NATIONALE

### RÉALISATION :

#### Programme régional intégré en fibrose kystique

Établissement promoteur : Centre hospitalier universitaire de Québec (CHUQ)

Partenaires de la réalisation :

- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ)
- Fondation canadienne de fibrose kystique (FCFK)
- RUIS-Laval
- Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale (ASSSCN)

## RÉGION 05 : ESTRIE

### RÉALISATION :

#### La fiche de référence en soins et aide aux usagers (RESEAU)

Établissement promoteur : Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)

Partenaires de la réalisation :

- Les CSSS de l'Estrie : Haut-Saint-François, des Sources, Val-Saint-François, MRC-de-Coaticook, Memphrémagog, Granit, Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke
- Les CSSS des régions voisines : Arthabaska-et-de-L'Érable, Drummond, Richelieu-Yamaska, Haute-Yamaska, La Pommeraie
- Agences de la santé et des services sociaux de l'Estrie, de la Montérégie et du Centre-du-Québec

## RÉGION 05 : ESTRIE

### RÉALISATION :

#### Expérimentation d'une formation pour l'entourage d'élèves présentant des difficultés praxiques

Établissement promoteur : Centre de réadaptation Estrie

Partenaires de la réalisation :

- Partenaires du milieu scolaire :
  - Service régional de soutien et d'expertise de l'Estrie
  - Commission scolaire de la Région de Sherbrooke (C.S. R.S.)

## RÉGION 09 : CÔTE-NORD

**RÉALISATION :****Un projet innovateur : la Table nord-côtière de concertation sur les réalités masculines**

Établissement promoteur : Centre de santé et de services sociaux de Sept-Îles

## Partenaires de la réalisation :

- Association des retraités de l'enseignement du Québec, section Côte-Nord
- Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord
- Centre d'intervention et de prévention du suicide Côte-Nord
- Centre Le Canal, toxicomanie
- Conseil central du Nord-Est (CSN)
- Conseil régional FTQ Haute-Côte-Nord – Manicouagan
- Homme aide Manicouagan
- Hommes Sept-Ils
- Hom'asculin
- Ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports du Québec
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine
- Point de rencontre
- Services externes de la main-d'œuvre Côte-Nord, volet détention
- Transit Sept-Îles
- Unité Domrémy de Baie-Comeau
- Agence de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
- Centre de santé et de services sociaux de Manicouagan
- Centre de santé et de services sociaux de Port-Cartier



## RÉGION 10 : NORD-DU-QUÉBEC

### RÉALISATION :

#### Festival de la santé

Établissement promoteur : Centre régional de santé et services sociaux de la Baie-James

Partenaires de la réalisation :

- École primaire Boréale de Lebel-sur-Quévillon
- École secondaire Taïga de Lebel-sur-Quévillon
- Animations Pace-Âge (maison des familles)
- Maison des jeunes
- Sûreté du Québec
- Alimentation Gaétan Plante
- Service des loisirs de la Ville de Lebel-sur-Quévillon
- Magasin Lambert
- Matériaux Dubreuil

## RÉGION 12 : CHAUDIÈRE-APPALACHES

### RÉALISATION :

#### Programme de dépistage de traumatisme craniocérébral léger

Établissement promoteur : Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches

Partenaires de la réalisation :

- Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis
- Centre de santé et de services sociaux de Beauce
- Centre de santé et de services sociaux de Montmagny-L'Islet
- Centre de santé et de services sociaux de la région de Thetford

## RÉGION 13 : LAVAL

**RÉALISATION:****Trauma... Survivre, mais dans quel état ?**

Établissement promoteur : Hôpital juif de réadaptation

Partenaires de la réalisation :

- Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) ;
- Corporation d'Urgences-santé ;
- Fondation Pensez d'Abord Québec ;
- Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) ;
- Service de protection des citoyens de Laval ;
- Commission scolaire de Laval.

## RÉGION 15 : LAURENTIDES

**RÉALISATION:****Atelier de recyclage : Histoire de jouets**

Établissement promoteur : Centre du Florès

Partenaires de la réalisation :

- Table de Concertation sur la Pauvreté de Thérèse-de-Blainville (Regroupement de 31 organismes) ;
- Commission scolaire de la Seigneurie des Mille-Îles ;
- Centre de santé et de services sociaux de Thérèse-de-Blainville ;
- Le Panier d'Épicerie Populaire ;
- École Jean-Jacques Rousseau ;
- Cégeps de St-Jérôme et de Lionel Groulx ;
- Polyvalente de Ste-Thérèse ;
- Les pompiers ;
- Nutri-Zoo.





## RÉGION 16 : MONTÉRÉGIE

### RÉALISATION :

#### IPIM – Un projet de cœur et de vie


---

Établissement promoteur : Centre de santé et de services sociaux Pierre-Boucher

Partenaires de la réalisation :

- Dr Dave Ross
- Dr Sylvie Maillette
- Dr Gilles Beaucage
- Dre Rose-Marie Mécarbané
- Sébastien Légaré
- Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie
- Bell
- Medtronic
- Fondation Hôpital Pierre-Boucher
- Fondation Cardio-Montérégienne

# Coordonnatrices et coordonnateurs régionaux des prix d'excellence



<b>Madame Sylvie Lamontagne</b>	Bas-Saint-Laurent
<b>Madame Johanne Bilodeau</b>	Saguenay–Lac-Saint-Jean
<b>Madame Suzanne Rompré</b>	Capitale-Nationale
<b>Monsieur Réjean Langlois</b>	Mauricie et du Centre-du-Québec
<b>Madame Fannie Pilon-Millette</b>	Estrie
<b>Madame Jeanne-Évelyne Turgeon</b>	Montréal
<b>Monsieur Bernard Chagnon</b>	Outaouais
<b>Madame Denise Stewart</b>	Abitibi-Témiscamingue
<b>Madame Nancy Bilodeau</b>	Côte-Nord
<b>Monsieur René Bouchard</b>	Gaspésie-îles-de-la-Madeleine
<b>Madame Caroline Picard</b>	Chaudière-Appalaches
<b>Monsieur Jean Lafortune</b>	Laval
<b>Madame Chantal Héту</b>	Lanaudière
<b>Madame Sylvie Laganière</b>	Laurentides
<b>Madame Christine Daniel</b>	Montérégie
<b>Madame Julie Pelletier</b>	Baie-James

# Jury ministériel

<b>Madame Marie-Claude Paquette</b>	Direction du développement des individus et de l'environnement social
<b>Madame Anna Guève</b>	Direction de la planification, de l'évaluation et du développement en santé publique
<b>Monsieur René Cloutier</b>	Direction des relations institutionnelles
<b>Monsieur Claude Wallot</b>	Direction des affaires corporatives et institutionnelles
<b>Madame Cynthia Beaudoin</b>	Direction de l'organisation des services médicaux et technologiques
<b>Madame Denise Trudel</b>	Direction nationale des urgences
<b>Madame Michèle Marquette</b>	Direction générale des services de santé et médecine universitaire
<b>Monsieur François Landry</b>	Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires
<b>Monsieur Sylvain Côté</b>	Direction des personnes handicapées et du programme dépendances
<b>Madame Hélène Van Nieuwenhuyse</b>	Direction des études et des analyses
<b>Madame Lise Bourcier</b>	Direction de la planification et des orientations stratégiques
<b>Monsieur Jean-Paul Ouellet</b>	Direction des personnes âgées en perte d'autonomie
<b>Monsieur Marc Plamondon</b>	Direction des jeunes et des familles
<b>Madame Sylvie Mallette</b>	Direction de la planification de la main-d'œuvre et du soutien au changement
<b>Monsieur Martin Bédard</b>	Direction de la planification de la main-d'œuvre et du soutien au changement

# Jury national



**Monsieur Jacques Labrèche**

Directeur général CRDITED  
du Saguenay –Lac-Saint-Jean  
Fédération québécoise des centres de  
réadaptation en déficience intellectuelle

**Monsieur Jean-Nil Thériault**

Président du conseil d'administration  
Association des centres jeunesse du Québec

**Monsieur Jean-Marie Thibault**

Président du conseil d'administration  
Association des centres de réadaptation  
en dépendance du Québec

**Monsieur Luc M. Malo**

Président du conseil d'administration  
Association des établissements de  
réadaptation en déficience physique  
du Québec

**Monsieur Renaud Beaudry**

Coordonnateur  
Table du regroupement d'organismes  
communautaires Centre-du-Québec/  
Mauricie

**Monsieur Gaston Joly**

Administrateur  
Association québécoise d'établissements  
de santé et de services sociaux

# Jury Persillier-Lachapelle

**Madame Louise Lavergne**

Directrice générale  
Institut de réadaptation en  
déficience physique de Québec

**Madame Manon Boily**

Directrice générale  
Hôpital Maisonneuve-Rosemont

**Monsieur Yvan Gendron**

Directeur général  
Hôpital Charles LeMoine

**Monsieur Jean Rodrigue**

Direction des affaires médicales, universitaires  
et des partenariats professionnels  
Agence de la santé et des services sociaux  
de la Montérégie

**Monsieur Martin Renaud**

Agent de recherche et de planification  
socio-économique  
Direction des services sociaux généraux  
et des activités communautaires

## Coordonnateur national des prix d'excellence

**Monsieur Réjean Tardif**

Direction de la qualité  
Direction générale de la planification  
stratégique, de l'évaluation et de la qualité





09  
10