

# Visite ministérielle

## Qualité du milieu de vie en CHSLD

### Plan d'amélioration Web

#### Informations sur l'installation

|                               |                               |                              |                            |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Nom de l'installation visitée | CHSLD SAINTE-CROIX            |                              |                            |
| Statut                        | Public                        | Nbre de lits perm. au permis | 122                        |
| Établissement                 | CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE | Adresse                      | 300, RUE DU DOCTEUR-POULIN |
| Région                        | Montérégie                    | Ville                        | Marieville                 |

#### Informations sur la visite

|                      |                 |                        |                 |
|----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Date de la visite    | 31 juillet 2023 | Reddition de comptes 1 | 31 juillet 2024 |
| Date de transmission |                 |                        |                 |

#### Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :

- Utilisation de l'histoire de vie par les différents acteurs du milieu de vie;
- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;
- Rencontres interdisciplinaires réalisées.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)  | État d'avancement |
|--|---|-------------------|
| 1. S'assurer qu'une rencontre interdisciplinaire permettant de cibler les besoins prioritaires et les objectifs d'intervention pour le résident soit réalisée dans le respect du délai prévu à la procédure. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une rencontre interdisciplinaire est réalisée pour les résidents, mais elle ne respecte pas le délai prévu à la procédure de l'établissement.</li> </ul> | Réalisé           |

#### Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;  
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations  | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement  |
|--|--|--|
| 2. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.</li> </ul> | 1- Réalisé<br>2- Réalisé<br>3- En cours (voir dates de réalisation des audits) |

## Milieu de vie



Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;  
 Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;  
 Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement  |
|---|--|--|
| 3. S'assurer d'aménager et de personnaliser l'environnement physique de certaines aires de vie et d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison. | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'aménagement de certaines aires de vie ne permet pas au résident de se sentir chez lui.</li> <li>Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel particulièrement, il s'agit de literie institutionnelle.</li> </ul>   | 1- Réalisé<br>2- Réalisé<br>3- Réalisé<br>4- En cours<br>5- En cours |
| Recommandations   | Élément(s) non conforme(s)   | État d'avancement  |
| 4. S'assurer d'offrir quotidiennement aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve des activités stimulantes, significatives et adaptées.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le milieu de vie n'est pas animé ou manque d'animation en n'offrant pas la possibilité de réaliser des activités spontanées de nature sociales ou occupationnelles.</li> <li>Les activités individuelles et de groupe proposées ne sont pas suffisamment variées et ne sont pas offertes sur une base quotidienne.</li> </ul> | 1- Réalisé<br>2- En cours<br>3- En cours<br>4- En cours              |