

Visite ministérielle Qualité du milieu de vie en CHSLD Plan d'amélioration Web

Informations sur l'installation

	Nom de l'installation visitée	CHSLD MANOIR HARWOOD		
Établissement CHSID MANOIR HARWOOD INC Adresse 170 BUE BOUEAU	Statut	Privé conventionné	Nbre de lits perm. au permis	150
Zureste manufacture and the second se	Établissement	CHSLD MANOIR HARWOOD INC.	Adresse	170, RUE BOILEAU
Région Ville Vaudreuil-Dorion	Région	Montérégie	Ville	Vaudreuil-Dorion

Informations sur la visite

Date de la visite	3 avril 2024	Reddition de comptes 1	3 avril 2025
Date de transmission			

Droits des résidents et des personnes proches aidantes





Les droits des résidents sont fondamentaux et tant l'installation que le comité de résidents ou le comité des usagers ont la responsabilité d'en assurer la promotion.

Dans une optique d'amélioration continue des pratiques, une démarche structurée d'évaluation du degré de satisfaction des résidents et de leurs proches doit être réalisée.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
S'assurer de promouvoir les droits des résidents.	L'installation n'informe pas le résident et ses proches de	Non débuté
	l'existence du comité de résidents.	En cours
		Réalisé
	 Le comité de résidents n'a pas réalisé d'activité de 	
	promotion pour faire connaître son rôle, ses fonctions et les	
	droits des résidents, au cours de la dernière année.	

Prestataires de services



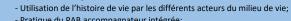
Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches; Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
2. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs	Des activités d'information ou de sensibilisation ne sont	Non débuté
impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux	pas offertes annuellement concernant les soins palliatifs et	En cours
besoins des résidents.	de fin de vie.	Réalisé
	 Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents, leurs proches ainsi qu'aux différents acteurs du milieu. 	

Pratiques cliniques



S'assurer que les résidents reçoivent des soins d'assistance et des services adaptés à leurs besoins en favorisant l'autodétermination et dans le respect de leur dignité :



- Pratique du PAB accompagnateur intégrée;

- Rencontres i	ntardisciplinai	roc ráalicáac

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
3. S'assurer que chaque résident ait un PAB accompagnateur dédié qui	• La pratique du PAB accompagnateur n'est pas actualisée.	Non débuté
actualise ses fonctions.		En cours
		Réalisé

Activité repas



Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;

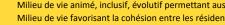
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
4. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis.	• Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents.	Non débuté
		En cours
		Réalisé

Milieu de vie







Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison; Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents; Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

Recommandations	Élément(s) non conforme(s)	État d'avancement
S'assurer d'offrir des repères temporels aux résidents.	 Les tableaux d'orientation ne sont pas présents sur 	Non débuté
	chaque étage.	En cours
		Réalisé