# Visite ministérielle
# Qualité du milieu de vie en CHSLD
# Plan d'amélioration Web

## Informations sur l'installation

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nom de l'installation visitée** | CENTRE D'HEBERGEMENT DE L'HOTEL-DIEU-DE-SAINT-HYACINTHE | | |
| Statut | Public | Nbre de lits perm. au permis | 337 |
| Établissement | CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-EST | Adresse | 1800, RUE DESSAULLES |
| Région | Montérégie | Ville | Saint-Hyacinthe |

## Informations sur la visite

| | | | |
|---|---|---|---|
| Date de la visite | 10 octobre 2023 | Reddition de comptes 1 | 10 octobre 2024 |
| Date de transmission | | | |

## Prestataires de services

Développer des stratégies pour favoriser une culture de bientraitance auprès des personnes hébergées et de leurs proches;
Sensibiliser le personnel, le résident et ses proches ainsi que les différents acteurs du milieu notamment en lien avec les troubles neurocognitifs majeurs, les soins palliatifs et de fin de vie ainsi que les moyens visant à contrer la maltraitance.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 1. S'assurer de développer les connaissances des différents acteurs impliqués dans le milieu de vie afin d'offrir une approche adaptée aux besoins des résidents. | • Des activités d'information ou de sensibilisation afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance ne sont pas offertes sur une base régulière aux résidents et à leurs proches. | Réalisé |

## Activité repas

Le repas est une activité en soi et signifie beaucoup plus qu'uniquement se nourrir. Elle contribue au maintien des capacités de la personne, tant sur les plans physique que social;
Ce moment doit se dérouler dans une ambiance agréable, conviviale en favorisant les interactions et le plaisir de manger.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 2. S'assurer que l'activité repas se déroule de manière à favoriser le plaisir de manger et que les résidents ne soient pas en attente plus de vingt minutes avant le début du repas. | • L'ambiance, lors du repas, ne favorise pas le plaisir de manger en offrant peu d'interactions entre le personnel et les résidents.<br><br>• La majorité des résidents est placée à leur table en attendant leur repas, plus de vingt minutes avant le début de l'activité. | En cours |

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 3. S'assurer d'informer les résidents des mets qui leur sont servis. | • Le personnel ne nomme pas le menu servi aux résidents. | En cours |

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 4. S'assurer que les résidents bénéficient d'une réponse à leurs besoins notamment par une collaboration soutenue, entre les membres du personnel, pendant l'heure des repas. | • Le rythme du résident n'est pas respecté. | En cours |

## Milieu de vie

Milieu de vie accueillant, chaleureux, adapté et personnalisé permettant au résident et à ses proches de sentir comme à la maison;
Milieu de vie animé, inclusif, évolutif permettant aussi des activités spontanées et tenant compte des capacités fonctionnelles des résidents;
Milieu de vie favorisant la cohésion entre les résidents, leurs proches, le personnel, les bénévoles et la communauté.

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 5. S'assurer d'aménager et de personnaliser l'environnement physique afin d'offrir un milieu de vie accueillant et chaleureux pour les résidents et ses proches et d'adapter les pratiques afin d'offrir un milieu de vie permettant aux résidents de se sentir comme à la maison. | • L'aménagement des lieux physiques ne permet pas au résident de se sentir chez lui.<br><br>• Certaines pratiques rappellent un milieu institutionnel, particulièrement, il s'agit du recours systématique au port du bracelet d'identification. | En cours |

| Recommandations | Élément(s) non conforme(s) | État d'avancement |
|---|---|---|
| 6. S'assurer d'offrir aux résidents un milieu de vie animé où l'on retrouve quotidiennement des activités stimulantes, significatives et adaptées. | • Le milieu de vie n'est pas animé.<br><br>• Les activités individuelles et de groupe ne sont pas offertes sur une base quotidienne. | En cours |