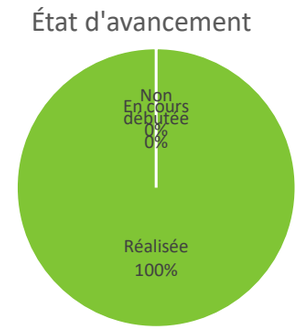
Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LAJEMMERAIS**

Région : **MONTÉRÉGIE**

Date de la visite : **4 octobre 2021**
Date de transmission au MSSS : **21 janvier 2022**
Reddition de comptes **4 octobre 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	**2**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	2	**2**
Total	**0**	**0**	**4**	**0**

	Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 4 octobre 2022			Reddition de comptes au 4 octobre 2023			Commentaires
				Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident.	1.1 Présenter les capsules d'information à propos du préposé accompagnateur pour réitérer sa pertinence auprès des équipes. (Échéancier : 2021-12-15) 1.1.1 Assigner, dès l'admission, un préposé intervenant accompagnateur pour tous les résidents. 1.1.2. S'assurer du suivi de l'implantation du préposé accompagnateur par des audits.	31-10-22			x			X	Capsules diffusées et liste des PAB accompagnateur par résident affiché pour le personnel. Audits en cours en continu et correction des écarts.
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2.1 Poursuivre les tournées environnementales une fois par année et visite de suivi en collaboration avec la DSTL. 2.1.1 Élaborer un plan d'action des correctifs requis et assurer le suivi de leur réalisation. 2.1.2 De manière continue, faire les requêtes et interventions pour l'entretien du bâtiment.	31-10-22		x				X	Processus de tournée environnementale 2 fois par année avec un plan d'action en place. Système octopus en place.
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	3.1 Découlant du Programmation clinique - Hébergement - Soins de fin de vie, implanter les modalités de réalisation du Bilan d'accompagnement de fin de vie. 3.1.1 Révision du processus de plan d'intervention en fin de vie avec les équipes de soins.	15-12-21			x			X	Utilisation du bilan d'accompagnement de fin de vie en place ainsi que le PII de fin de vie et audit en place pour corriger les écarts en continu.
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • le personnel assure une vigilance envers l'ensemble des résidents.	4.1 Faire un rappel au personnel sur la nécessité d'informer le résident du menu du jour 4.1.1 Au moyen de l'audit Alimentation de qualité, assurer le respect de cette consigne.	31-10-22		x				X	Rappel en continu au personnel et animé lors des caucus qualité. Audit alimentation réalisé en continu avec correctifs des écarts.

Recommandations	Moyens	Échéancier	Reddition de comptes au 4 octobre 2022			Reddition de comptes au 4 octobre 2023			Commentaires
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	