Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE**

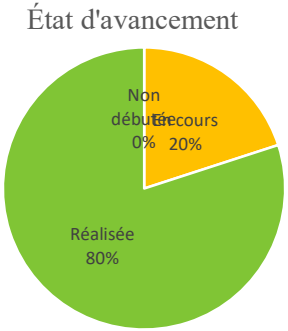
Nom de l'installation visitée : **CHSLD GEORGES-PHANEUF**

Région : **Montérégie**

Date de la visite : **14 juin 2022**

Date de transmission au MSSS : **22 août 2022**

Reddition de comptes **14 juin 2023**



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	3	**4**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	1	**1**
Total	**0**	**1**	**4**	**0**

Recommandations	**Échéancier**	Reddition de comptes au 14 juin 2023			Reddition de comptes au 14 juin 2024		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 14 juin 2023			Reddition de comptes au 14 juin 2024		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réactiver le comité de résidents.	2022-09-01			X			
2	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches, de se sentir comme à la maison.	2023-02-28		X				
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2022-09-01			X			
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2023-02-28			X			
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : •la programmation des activités soit présentée sur sept jours; •les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2022-12-01			X			