

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville

Nom de l'installation visitée : Résidence Val-Joli

Région : Montérégie

Date de la visite : 10 décembre 2014

PLAN D'AMÉLIORATION

ÉTAT D'AVANCEMENT

Date: 2015-03-09

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée
1 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.	2015-07-01		X	
État d'avancement des recommandations pour le thème 1	nombre	0	1	0
	pourcentage	0	100	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée
2 Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des symboles institutionnels.	2015-10-31		X	
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1	nombre	0	1	0
	pourcentage	0	100	0

3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents

Recommandations	Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée
3 Le MSSS recommande que l'établissement améliore l'animation offerte en proposant des activités de loisir plus diversifiées et mieux adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents.	2015-01-05			X
4 Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2015-04-01			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4	nombre	0	0	2
	pourcentage	0	0	100
État d'avancement des recommandations pour le thème 3	nombre	0	1	2
	pourcentage	0	33	67

Nom de l'installation visitée : Résidence Val-Joli						
Région : Montérégie			Date de la visite : 10 décembre 2014			
PLAN D'AMÉLIORATION			ÉTAT D'AVANCEMENT			
			Date: 2015-03-09			
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS						
Recommandations			Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.		2015-03-04			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer l'entretien des lieux.		2015-08-15		X	
État d'avancement des recommandations pour le thème 4			nombre	0	1	1
			pourcentage	0	50	50
THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE						
Recommandations			Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.		2015-12-31		X	
État d'avancement des recommandations pour le thème 5			nombre	0	1	0
			pourcentage	0	100	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie			nombre	0	4	3
			pourcentage	0	57	43