

## Plan d'amélioration

### QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville</b>						
<b>Nom de l'installation visitée : Résidence Rouville (Résidence Sainte-Croix)</b>						
<b>Région : Montérégie</b>			<b>Date de la visite : 8 décembre 2014</b>			
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>				<b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
				<b>Date:</b> 2015-03-09		
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
1	Le MSSS recommande que l'établissement améliore le processus d'élaboration et de révision des plans d'intervention.		2015-06-01		X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour structurer davantage la démarche d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches.		2015-07-01		X	
État d'avancement des recommandations pour le thème 1			nombre	0	2	0
			pourcentage	0	100	0
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>						
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques et des symboles institutionnels.		2015-10-31		X	
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1			nombre	0	1	0
			pourcentage	0	100	0
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
4	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors des repas.		2015-05-04		X	
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3			nombre	0	1	0
			pourcentage	0	100	0
<b>3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
5	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.		2015-04-01			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4			nombre	0	0	1
			pourcentage	0	0	100
État d'avancement des recommandations pour le thème 3			nombre	0	2	1
			pourcentage	0	67	33
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>						
<b>Recommandations</b>			<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>

<b>Nom de l'installation visitée : Résidence Rouville (Résidence Sainte-Croix)</b>					
<b>Région : Montérégie</b>			<b>Date de la visite : 8 décembre 2014</b>		
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>			<b>ÉTAT D'AVANCEMENT</b>		
			<b>Date: 2015-03-09</b>		
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.	2015-03-04			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	0	0	1
		pourcentage	0	0	100
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>					
<b>Recommandations</b>		<b>Échéancier</b>	<b>Non débutée</b>	<b>En cours</b>	<b>Réalisée</b>
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de soutenir le personnel en élaborant un programme d'accompagnement en fin de vie.	2015-12-31		X	
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	1	0
		pourcentage	0	100	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie		nombre	0	5	2
		pourcentage	0	71	29