

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD DE SAINT-LAMBERT-SUR-LE-GOLF INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE SAINT-LAMBERT-SUR-LE-GOLF

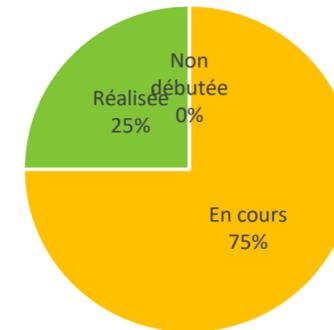
Région : Montérégie

Date de la visite : 23 et 24 juillet 2019

Date de transmission au MSSS : 22 novembre 2019

Reddition de comptes : 30 avril 2020

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	1	0	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	3	2	5
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	2	0	2
Total	0	6	2	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 30 avril 2020			Reddition de comptes au 22 juillet 2020			Reddition de comptes au 23 juillet 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à bonifier son programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2020-05-01		X							
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			
		30 avril 2020			22 juillet 2020			23 juillet 2021			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
2	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-10-10			X						
3	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que des rencontres formelles hebdomadaires soient tenues pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-02-01		X							
4	le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de promouvoir les droits des résidents.	2019-09-29			X						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2020-06-01		X							
6	Le MSSS recommande à l'installation de 6. poursuivre son engagement à : • élaborer un plan de maintien des installations matérielles; • s'assurer que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2021-03-01		X							
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2020-06-01		X							
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-05-01		X							