

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : GROUPE CHAMPLAIN INC.

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN - JEAN-LOUIS-LAPIERRE

État d'avancement

Région : Montérégie

Non
Réalisée
débutée
0%
0%

Date de la visite : 31 janvier 2019

Date de transmission au MSSS : 9 juin 2019

Reddition de comptes : 31 janvier 2020

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		31 janvier 2020			31 janvier 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
1	Le MSSS recommande à l'installation que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-07-01					
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel ainsi qu'aux bénévoles concernant les soins palliatifs et de fin de vie.	2019-12-31					
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-09-01					

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		31 janvier 2020			31 janvier 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : <ul style="list-style-type: none"> • que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents; • de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches, lors de l'accueil. 	Compléter les histoires de vie non réalisées à ce jour et débiter l'activité post-admission par le chef d'unité d'ici le 28 juin 2019. Poursuivre le déploiement du PAB accompagnateur d'ici le 30 septembre 2019.					
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : <ul style="list-style-type: none"> • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches. 	Documenter les rencontres interdisciplinaires en fin de vie: 30 juin 2019. Revoir l'organisation du travail et les outils utilisés pour assurer les rencontres interdisciplinaires 4 à 6 semaines post-admission: 2 septembre 2019.					
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-01-31					
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'améliorer le soutien offert aux bénévoles.	02-09-2019					