

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

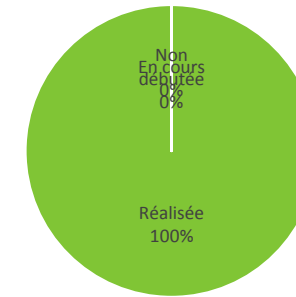
Programme-service : Santé mentale

Région : Montérégie

Date de la visite : 15 mars 2016

Suivi des recommandations au : 15 mars 2018

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	8	8
Les activités de la vie quotidienne	0	0	1	1
Des lieux adaptés	0	0	0	0
Total	0	0	9	9

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 16 mars 2017			Reddition de comptes au 16 mars 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource	2017-04-30		X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement mette en place des mécanismes pour promouvoir les droits des usagers, notamment ceux confiés à une ressource	2016-12-31			X		X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément	2017-02-28			X		X	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource, notamment en réalisant les plans d'intervention en interdisciplinarité	2017-01-31			X		X	
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de compléter et transmettre tous les documents essentiels qui permettront à la ressource d'offrir des services adaptés aux besoins de l'utilisateur	2016-12-31			X		X	
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer et de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention	2017-04-30			X		X	

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			16 mars 2017			16 mars 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	2017-09-30		X			X	
8	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource	2018-04-30		X			X	

THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que la ressource assure davantage le bien-être des usagers et encourage leur développement ou le maintien de leurs acquis	2017-12-31		X			X
---	---	------------	--	---	--	--	---