

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HÉBERGEMENT MARGUERITE-ADAM

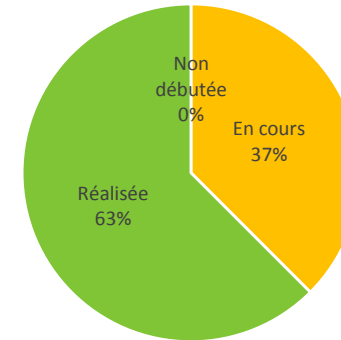
Région : Montérégie

Date de la visite : 14 septembre 2016

Date de transmission au MSSS: 28 novembre 2016

1ère reddition de comptes : 14 septembre 2018

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 2        | 2        | 4        |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 1        | 3        | 4        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>8</b> |

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

| Recommandations | Échéancier  | Reddition de comptes<br>au<br>14 septembre 2017 |  |          | Reddition de comptes<br>au<br>14 septembre 2018 |          |          |
|-----------------|---|---|--|----------|---|----------|----------|
|                 |   | Non<br>débutée                                  | En cours   | Réalisée | Non<br>débutée                                  | En cours | Réalisée |
|                 |   | 1   | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles. |          |   | X        |          |
| 2               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.  |   | X  |          |   | X        |          |
| 3               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.  |   |  | X        |   |          | X        |
| 4               | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie. |   | X  |          |   | X        |          |

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

|   |  |  |   |   |  |   |   |
|---|--|--|---|---|--|---|---|
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.  |  | X |   |  | X |   |
| 6 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents. |  |   | X |  |   | X |

|   | Recommandations  | Échéancier       | Reddition de comptes<br>au |          |          | Reddition de comptes<br>au |          |          |
|---|--|------------------|----------------------------|----------|----------|----------------------------|----------|----------|
|   |  |                  | 14 septembre 2017          |          |          | 14 septembre 2018          |          |          |
|   |  |                  | Non<br>débutée             | En cours | Réalisée | Non<br>débutée             | En cours | Réalisée |
| 7 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour s'assurer de la disponibilité du matériel de loisir sur chacune des unités de vie. | 1 avril 2017     |                            |          | X        |                            |          | X        |
| 8 | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à développer un partenariat avec les ressources de la communauté.                | 30 décembre 2018 |                            | X        |          |                            |          | X        |