Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **CENTRE INTÉGRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST**

Nom de l'installation visitée : **CENTRE D'HEBERGEMENT RENE-LEVESQUE**

Région : **Montérégie**

Date de la visite : **20 et 21 novembre 2018**

Date de transmission au MSSS : **6 mai 2019**

Reddition de comptes **20 novembre 2019**

État d'avancement

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	**0**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 20 novembre 2019			Reddition de comptes au 20 novembre 2020		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ								
1	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'aménagement des espaces communs permette aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	01-06-2022						
2	le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires pour élaborer un plan de maintien des installations matérielles, de s'assurer que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	31-08-2019						
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le formulaire Histoire de vie soit complété pour tous les résidents.	01-09-2019						
4	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés conformément à la procédure de l'établissement, que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie se déroulent en interdisciplinarité, en incluant les proches et que les plans de travail des préposés aux bénéficiaires soient bonifiés selon les besoins spécifiques des résidents.	31-12-2019						
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale; • qu'un menu alternatif soit proposé aux résidents qui ne s'alimentent pas.	31-12-2019						
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	01-06-2019						
7	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que du matériel de loisirs soit disponible, sur chacune des unités de vie, pour les résidents et leurs proches.	31-12-2019						