

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE DE SAINT-LAMBERT-SUR-LE-GOLF INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD DE SAINT-LAMBERT-SUR-LE-GOLF

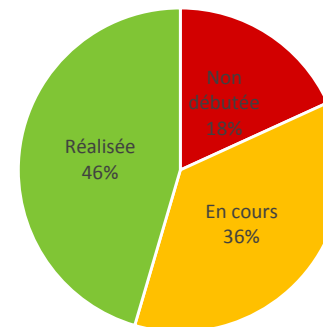
Région : Montérégie

Date de la visite : 13 mars 2017

Date de transmission au MSSS : 23 mai 2017

1ère reddition de comptes : 10 septembre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	2	2	1	5
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	2	4	6
Total	2	4	5	11

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 10 septembre 2017			Reddition de comptes au 13 mars 2018			Reddition de comptes au 13 mars 2019		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	1 septembre 2017			X			
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	1 juin 2018		X						
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	1 février 2019		X						
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	1 février 2018	X							
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	1 mars 2018	X							

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	30 septembre 2017			X					
---	--	-------------------	--	--	---	--	--	--	--	--

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 10 septembre 2017			Reddition de comptes au 13 mars 2018			Reddition de comptes au 13 mars 2019		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	30 novembre 2017			X						
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention envers les résidents.	30 septembre 2017			X						
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	30 août 2017			X						
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident et le personnel aient une position adéquate lors des repas.	13 mars 2018		X							
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	13 mars 2018		X							