

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest

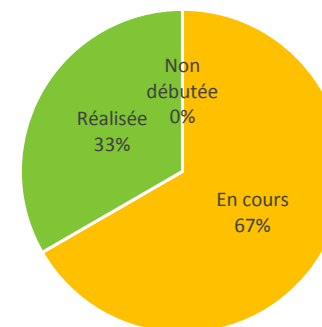
Nom de l'installation visitée : Programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Région : Montérégie

Date de la visite : 11 août 2015

Suivi des recommandations au : 11 août 2017

État d'avancement



|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 4        | 2        | 6        |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>6</b> |

**PARTIE 1 : Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles**

| Recommandations | Échéancier   | Reddition de compte au |             |          | Reddition de compte au |             |          | Reddition de compte au |             |          |
|-----------------|--|------------------------|-------------|----------|------------------------|-------------|----------|------------------------|-------------|----------|
|                 |  | 5 janvier 2016         |             |          | 11 août 2016           |             |          | 11 août 2017           |             |          |
|                 |  | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée | Non<br>débutée         | En<br>cours | Réalisée |
| 1               | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource.   |                        | X           |          |                        | X           |          |                        | X           |          |
| 2               | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers.   |                        | X           |          |                        | X           |          |                        |             | X        |
| 3               | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour réaliser, en partenariat avec le comité des usagers, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des usagers et de leurs proches, distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément. |                        | X           |          |                        |             | X        |                        |             | X        |
| 4               | Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens afin d'améliorer le processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource.  | X                      |             |          |                        | X           |          |                        | X           |          |
| 5               | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec les ressources et en assurer le maintien.   | X                      |             |          | X                      |             |          |                        | X           |          |
| 6               | Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers au regard de toutes les étapes d'un placement dans une ressource.   | X                      |             |          | X                      |             |          |                        | X           |          |