

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

Nom de l'installation visitée : CHSLD PIERRE-RÉMI-NARBONNE

État d'avancement

Région : Montérégie

Non  
réalisée  
0%

Date de la visite : 1er décembre 2016

Date de transmission au MSSS: 20 mars 2017

1ère reddition de comptes : 1 er décembre 2017

|   | Non débutée | En cours | Réalisée | Total    |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles | 0           | 0        | 0        | 0        |
| Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté             | 0           | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

| Recommandations | Échéancier | Reddition de comptes<br>au<br>1 er décembre 2017 |  |               | Reddition de comptes<br>au<br>1 er décembre 2018 |          |          |
|-----------------|------------|--|--|---------------|--|----------|----------|
|                 |            | Non<br>débutée                                   | En cours   | Réalisée      | Non<br>débutée                                   | En cours | Réalisée |
|                 |            | 1  | Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles. | décembre 2017 |  |          |          |

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

|   |  |               |  |  |  |  |  |
|---|--|---------------|--|--|--|--|--|
| 2 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil. | juillet 2017  |  |  |  |  |  |
| 3 | Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.                  | avril 2017    |  |  |  |  |  |
| 4 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.                 | décembre 2018 |  |  |  |  |  |
| 5 | Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.   | avril 2017    |  |  |  |  |  |