

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : MARCELLE FERRON

Nom de l'installation visitée : CENTRE D'ACCUEIL MARCELLE FERRON

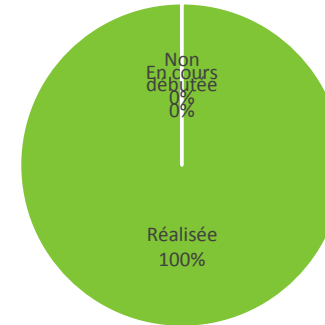
Région : Montérégie

Date de la visite : 13 mai 2015

Date de transmission au MSSS: 12 juillet 2015

1ère reddition de comptes : 13 mai 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	3	<b>3</b>
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	4	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 13 mai 2016			Reddition de comptes au 13 mai 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	1 mai 2017		x	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	24 octobre 2015			x		x	
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	1 mai 2016			x		x	

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent aux besoins des résidents.	1 mai 2017			x		x
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	1 mai 2016			x		x
6	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.	1 mai 2017		x			x

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 13 mai 2016			Reddition de comptes au 13 mai 2017		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		7	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient propres ET/OU bien entretenus ET/OU sécuritaires.			x	