

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

Nom de l'installation visitée : CHSLD LAURENT-BERGEVIN

État d'avancement

Région : Montérégie

Non réalisée  
0%

Date de la visite : 20 juin 2017

Date de transmission au MSSS: 25 septembre 2017

1ère reddition de comptes 20 juin 2018

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	0	0
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 20 juin 2018			Reddition de comptes au 20 juin 2019		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	31 décembre 2017						
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	30 septembre 2017						
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	30 septembre 2017						
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	30 septembre 2017						

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

5	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	31 janvier 2018						
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents, et qu'il respecte la confidentialité des renseignements privés.	31 octobre 2017						

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 20 juin 2018			Reddition de comptes au 20 juin 2019		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
			7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	31 octobre 2017			
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.	30 avril 2018						
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	30 avril 2018						
10	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	30 novembre 2017						
11	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux rappellent un milieu de vie familial.	30 septembre 2017						
12	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus et sécuritaires.	31 janvier 2018						