

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

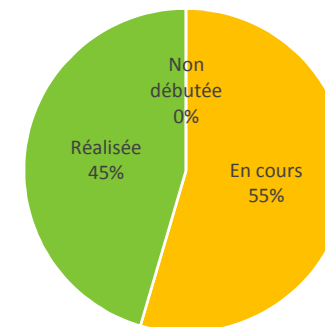
Nom de l'installation visitée : CENTRE D'HEBERGEMENT DE L'HOTEL-DIEU-DE-SAINT-HYACINTHE

Région : Montérégie

Date de la visite : 13 octobre 2015

Suivi des recommandations au 13 octobre 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	4	0	4
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	2	5	7
Total	0	6	5	11

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

	Recommandations	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			18 décembre 2015			13 octobre 2016			13 octobre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	2017-06-30		X			x			X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des pratiques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2017-01-01		X			x			X	
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2017-12-01		X			x			X	
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2017-12-31		X			x			X	

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise au résident lors de l'accueil et améliorer son intégration lors de son accueil.	2016-02-01		X				x			x
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure de mieux adapter aux besoins des résidents les soins et l'assistance qu'il prodigue.	2016-02-01		X			x				x

	Recommandations	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			18 décembre 2015			13 octobre 2016			13 octobre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention et de la courtoisie auprès des résidents.	2015-12-01			X			x			x
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	2017-01-01		X			x		X		
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	2015-12-01			X			x		x	
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir afin qu'elles répondent aux besoins et aux intérêts des résidents.	2016-03-01		X				x		x	
11	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.	2016-12-01		X			x		X		