

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

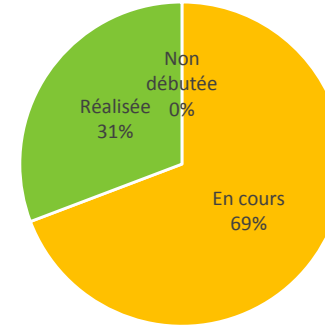
Nom de l'installation visitée : CENTRE HENRIETTE-CÉRÉ

Région : Montérégie

Date de la visite : 27 janvier 2016

1ère reddition de comptes : 27 janvier 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	3	2	5
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	6	2	8
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 27 janvier 2017			Reddition de comptes au 27 janvier 2018			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
		1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	16 janvier 2017			x	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à améliorer la mise en place d'outils conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	31 mars 2017		x				
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité des interventions de l'équipe soignante.	31 mars 2017		x				
4	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la promotion des droits des résidents.	16 octobre 2016			x			
5	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	30 juin 2017		x				

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise au résident et pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	30 avril 2017		x				
---	--	---------------	--	---	--	--	--	--

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			27 janvier 2017			27 janvier 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	31 mars 2017		x				
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	20 janvier 2017			x			
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'offre des activités de loisir.	31 décembre 2016			x			
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	30 juin 2017		x				
11	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents et à développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	31 mars 2017		x				
12	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés et rappellent un milieu de vie familial.	30 avril 2017		x				
13	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	31 mars 2017		x				