

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE

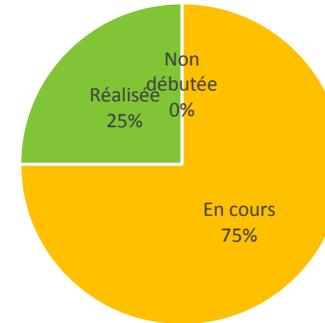
Nom de l'installation visitée : CENTRE CHAMPLAIN

Région : Montérégie

Date de la visite : 27 octobre 2015

Suivi des recommandations au : 27 octobre 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	2	1	3
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	4	1	5
Total	0	6	2	8

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au			
		29 février 2016			27 octobre 2016			27 octobre 2017			
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	2016-12-30		x			#REF!	x			
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir des outils cliniques conformes aux principes inscrits dans les orientations ministérielles.	2016-12-30		x			x				
3	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à assurer la continuité et la qualité des interventions de l'équipe soignante.	2016-10-28		x				x			
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2017-03-31	x				x				

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la compréhension de l'information transmise au résident lors de son accueil.	30 juin 2016		x				x			
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure de mieux adapter aux besoins des résidents les soins et l'assistance qu'il prodigue.	30 décembre 2016		x			x				

Recommandations		Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Reddition de compte au		
			29 février 2016			27 octobre 2016			27 octobre 2017		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	30 décembre 2017		x			x				
8	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement pour soutenir les bénévoles qui oeuvrent auprès des résidents.	30 novembre 2016		x			X				
9	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	31 mars 2017		x			x				