

## Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN RI-RTF

Nom de l'établissement : **Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est**

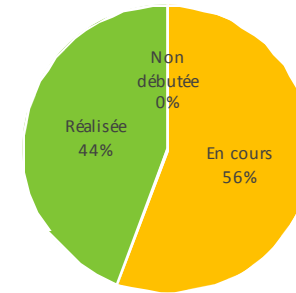
Programme-service : **Soutien à l'autonomie des personnes âgées**

Région : **Montérégie**

Date de la visite : **3 mai 2016**

Suivi des recommandations au : **3 mai 2017**

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	4	3	7
Les activités de la vie quotidienne	0	1	1	2
Des lieux adaptés	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

## THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 4 mai 2017			Reddition de comptes au 4 mai 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne davantage de moyens pour mettre en place des mécanismes qui favorisent un milieu de vie de qualité aux usagers confiés à une ressource	1 juin 2017		x				
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des usagers	1 juin 2017		x				
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de mettre en place un processus d'élaboration et de suivi des plans d'intervention des usagers confiés à une ressource	1 juin 2017		x				
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires afin de compléter et transmettre tous les documents essentiels qui permettront à la ressource d'offrir des services adaptés aux besoins de l'utilisateur	1 septembre 2017		x				
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de diffuser un protocole d'application des mesures de contrôle portant sur l'isolement et la contention	1 octobre 2016			x			
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer davantage son partenariat avec la ressource et en assurer le maintien	1 décembre 2016			x			
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore les procédures nécessaires au suivi professionnel des usagers en regard de toutes les étapes de leur placement dans une ressource	1 avril 2017			x			

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 4 mai 2017			Reddition de comptes au 4 mai 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

## THÈME 2 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que la ressource assure davantage le bien-être des usagers et encourage leur développement ou le maintien de leurs acquis	1 novembre 2016			x			
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des activités de loisirs afin de favoriser l'intégration des usagers dans leur milieu de vie	1 septembre 2017		x				