

**Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD**

**Nom de l'établissement :** CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-EST

**Nom de l'installation visitée :** CENTRE D'HÉBERGEMENT D'ACTON-VALE

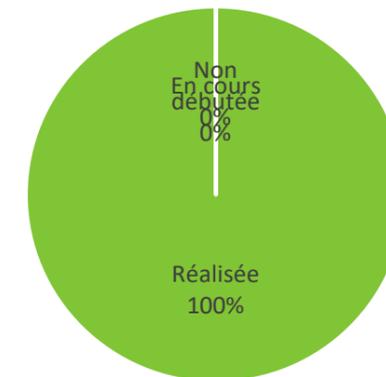
**Région :** Montérégie

**Date de la visite :** 11 février 2020

**Date de transmission au MSSS :** 13 août 2020

**Reddition de comptes** 11 février 2022

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	<b>0</b>
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	2	<b>2</b>
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	1	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		10 février 2021			11 février 2022		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			10 février 2021			11 février 2022		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
<b>Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ</b>								
1	Le MSSS recommande à l'installation de s'assurer que le rôle et les responsabilités des préposés aux bénéficiaires accompagnateurs soient connus par le personnel, les résidents et leurs proches.	2020-10-01			X			X
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que le regroupement des résidents présentant des caractéristiques communes soit favorisé.	2020-08-04		X				X
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>								
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement; • les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2021-01-01			X			X