

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

Nom de l'installation visitée : CHSLD DOCTEUR-AIME-LEDUC

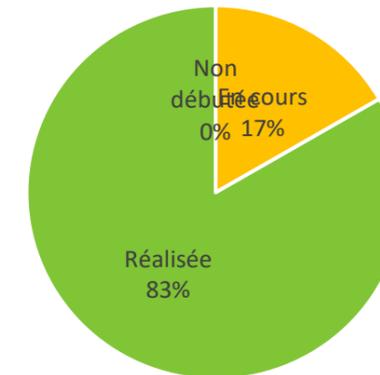
Région : Montérégie

Date de la visite : 5 et 6 août 2019

Date de transmission au MSSS : 19 septembre 2019

Reddition de comptes : 5 août 2021

État d'avancement



Non débutée En cours Réalisée

	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	1	1	2
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	3	3
Total	0	1	5	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		4 août 2020			5 août 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		4 août 2020			5 août 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES							
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration du nouveau résident.	2020-09-30		X			X
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ							
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence ainsi que pour de favoriser la bienveillance et contrer la maltraitance.	2020-06-01		X		X	
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement en s'assurant : • qu'un plan de maintien des installations matérielles soit élaboré; • que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2019-11-30			X		X
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE							
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-12-31	X				X
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que la température de la nourriture soit adéquate.	2019-12-31		X			X
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • que la programmation des activités soit élaborée en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; • que des activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisés avec la participation de différents membres du personnel.	2019-12-31		X			X