

## Plan d'amélioration QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : Centre de santé et de services sociaux de Vaudreuil-Soulanges																	
Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement et CLSC de Coteau-du-Lac																	
Région : Montérégie								Date de la visite : 6 janvier 2015									
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>								SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT					
								Date: 2016-06-30		Date:		Date:					
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																	
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de poursuivre son engagement pour offrir un milieu de vie de qualité comme préconisé par les orientations ministérielles.							2015-10-01			X						
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le résident reçoive des services continus et de qualité de la part de l'équipe soignante, selon ses besoins et à tout moment.							2016-06-30		X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de réaliser, en partenariat avec le comité de résidents, une démarche structurée d'évaluation de la satisfaction des résidents et de leurs proches distincte de celle réalisée dans le cadre de l'agrément.							2015-12-01			X						
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer les mécanismes d'information et de promotion permettant aux résidents d'exprimer leur point de vue au quotidien sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.							2015-12-01			X						
État d'avancement des recommandations pour le thème 1								nombre	0	1	3	0	0	0	0	0	0
								pourcentage	0	25	75	0	0	0	0	0	0
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																	
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																	
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le personnel démontre un meilleur respect envers les résidents, notamment au niveau de l'attention.							2016-12-30		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1								nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	
								pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>																	
<b>Recommandations</b>								<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée			
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que le service, au moment des repas, soit amélioré.							2015-07-30			X						

Nom de l'installation visitée : Centre d'hébergement et CLSC de Coteau-du-Lac																	
Région : Montérégie							Date de la visite : 6 janvier 2015										
PLAN D'AMÉLIORATION							SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT		SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT						
							Date: 2016-06-30		Date:		Date:						
3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
7	Le MSSS recommande que l'établissement élabore un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.						2015-06-30			X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4							nombre	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
							pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement des recommandations pour le thème 3							nombre	0	1	2	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	33	67	0	0	0	0	0	0	
THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS																	
Recommandations							Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.						2015-05-01			X							
9	Le MSSS recommande que l'établissement améliore la disposition des repères spatio-temporels pour faciliter l'orientation des résidents.						2015-06-01			X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4							nombre	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	0	100	0	0	0	0	0	0	
État d'avancement de la qualité du milieu de vie							nombre	0	2	7	0	0	0	0	0	0	
							pourcentage	0	22	78	0	0	0	0	0	0	